

# Jaarverslag 2020



**Auxilia vzw**  
**Italiëlei 189/8**  
**2000 Antwerpen**  
**03 226 25 41**  
**[www.auxilia-vlaanderen.be](http://www.auxilia-vlaanderen.be)**

<b>INLEIDING</b> .....	<b>4</b>
<b>DE ORGANISATIE</b> .....	<b>5</b>
<b>1. Auxilia vzw</b> .....	<b>5</b>
Opdrachtverklaring .....	5
Doelgroep .....	5
Doelstellingen.....	6
<b>2. Beleid en coördinatie</b> .....	<b>7</b>
Algemene vergadering .....	7
Raad van bestuur .....	7
Secretariaat .....	7
De werkgroep .....	7
Auxiliaregio's .....	8
Database .....	8
Website .....	8
<b>DE WERKING</b> .....	<b>9</b>
<b>1. Regionale teams</b> .....	<b>9</b>
1.1 Van aanvraag tot les.....	9
1.2 Individuele benadering en contacten met de ouders .....	10
1.3 Lesaanbod .....	11
1.4 Samenstelling regioteams .....	12
A. Provincie Antwerpen.....	12
B. Provincie Vlaams-Brabant.....	12
C. Provincie Oost-Vlaanderen .....	12
D. Provincie West-Vlaanderen .....	12
E. Provincie Limburg .....	12
<b>2 Samenwerkingsverbanden- en projecten</b> .....	<b>13</b>
<b>DE VRIJWILLIGER</b> .....	<b>14</b>
<b>1. Actieve en passieve vrijwilligers</b> .....	<b>14</b>
<b>2. Profiel van de vrijwilliger</b> .....	<b>14</b>
2.1. Leeftijd.....	14
2.2. Opleidingsniveau .....	15
2.3. Werksituatie .....	15
2.4. Aantal vrijwilligers per regio en per provincie .....	16
<b>DE LEERLINGEN</b> .....	<b>17</b>
<b>1. De Auxilia leerlingen in 2020</b> .....	<b>17</b>
1.1 Leerlingen per regio .....	17
1.2 Inkomenssituatie.....	17
1.3 Redenen leerhulpaanvraag.....	18
<b>2. Evaluatie begeleidingen 2020</b> .....	<b>19</b>
2.1. Totaal aantal beëindigde begeleidingen en evaluaties .....	19
2.2. Betrokkenheid van de ouders.....	20

<b>3. Duur van de beëindigde begeleidingen en evaluaties .....</b>	<b>20</b>
3.1. Duur van de begeleiding .....	20
3.2. Intensiteit van de begeleiding .....	21
<b>4. Resultaten .....</b>	<b>21</b>
4.1. Schoolresultaten .....	21
4.2. Aanwezigheid van de leerling .....	22
4.3. Leerbaarheid .....	22
4.4. Persoonlijk welbevinden .....	23
<b>5. Evaluatie door de vrijwilliger .....</b>	<b>24</b>
5.1. Contact met de school .....	24
5.2. Evaluatie van de leerbegeleiding .....	24
 <b>SUCCESVERHALEN.....</b>	 <b>25</b>
 <b>VORMING .....</b>	 <b>28</b>
1. Interne vorming en bijscholing .....	28
2. Externe vorming .....	28
 <b>COMMUNICATIE.....</b>	 <b>29</b>
 <b>PUBLICITEIT EN BEKENDMAKING .....</b>	 <b>29</b>
 <b>ONZE PETER: CARRY GOOSSENS .....</b>	 <b>30</b>

## INLEIDING

Auxilia vzw werd opgericht in 1935 door Yvonne Uyttebroeck naar Frans voorbeeld. Vrijwilligers gaven gratis schriftelijk onderwijs aan zieken en mensen met een handicap. Elke 'brief' bevatte aanmoedigingen en vriendschappelijke woorden voor de leerling.

Begin jaren '80 kreeg Auxilia de kans om haar vrijwilligerswerk uit te bouwen naar individueel onderwijs voor kansarmen. Dit project werd erkend en gesubsidieerd door het ministerie van Cultuur als *Initiatief Kansarme Jeugd* met loonkost voor een 2/3<sup>de</sup> coördinator en werkingskosten. Nadien werden nog twee voltijdse personeelsleden in een tijdelijk statuut toegewezen. Het schriftelijk onderwijs maakte plaats voor onderwijs aan huis en is georganiseerd in meer dan tien regiokernen verspreid over heel Vlaanderen.

In 1995 kwam het decreet op het autonoom georganiseerd vrijwilligerswerk. Auxilia vzw krijgt een erkenning en een subsidie van de Vlaamse Gemeenschap, departement Welzijn.

Subsidiekanalen evolueren echter. Eerst viel de subsidie voor de coördinator weg. Vanaf 1 januari 2014 zijn de subsidies voor kansarmoede door de Vlaamse gemeenschap overgedragen naar de steden en gemeenten en worden de personeelssubsidies van de DAC medewerkers beëindigd.

Sinds 1 januari 2015 werkt nog slechts één voltijds personeelslid op het secretariaat. Om deze personeelskost te kunnen betalen zijn we op zoek gegaan naar andere kanalen. Dankzij de steun van fondsen, bedrijven, steden en gemeenten en particuliere giften, kunnen we onze werking verderzetten.

In 2020 werd de werking van de organisatie gedomineerd door de corona-epidemie. Plots konden de lessen niet meer bij de leerlingen thuis of op school worden gegeven. Tijdens de lockdown kregen de lagere schoolkinderen opdrachten geleverd door het personeel van de school, aan andere kinderen werd online les gegeven. Sommige kinderen beschikten thuis niet over een computer of over internet. De vrijwilligers dienden de contacten met de scholen op te voeren en op zoek te gaan naar laptops. Een goed contact met de school is immers uiterst belangrijk. Waarschijnlijk zal Auxilia ook na de epidemie meer en meer kunnen overgaan tot het online begeleiden van de kinderen van het middelbaar onderwijs, steeds rekening houdend met de leervraag en de omstandigheden waarin het kind zich bevindt.

Auxilia nam in 2020 deel aan de Warmste Week en aan een actie van Cera: Good Company. Cera startte een project op om de werking van Auxilia te helpen versterken en nieuwe vrijwilligers aan te trekken.

### *IN MEMORIAM*

*In de loop van 2020 nam Auxilia, n.a.v. hun overlijden,  
met spijt afscheid van*

*Hubert de Kort, Voorzitter en  
Christiane Laurent, penningmeester.*

*Wij zijn hen dankbaar en zullen hun jarenlange inzet en  
betrokkenheid bij de organisatie niet vergeten.*

# DE ORGANISATIE

## 1. Auxilia vzw

---

### Oprichtingsverklaring

De oprichtingsverklaring van Auxilia vzw staat als volgt omschreven in de statuten:

*De vereniging heeft tot doel de toestand van gehandicapten, invaliden, langdurig zieken, of mensen die op andere manieren in een marginale situatie verkeren of uitgesloten worden, te verbeteren. Tot het bereiken van dit doel mogen alle doelmatige middelen aangewend worden.*

*Inhoudelijk betreft de geboden hulp voorbereidende en stimulerende activiteiten in het kader van kennisoverdracht en/of ontwikkeling van vaardigheden voor zover andere voorzieningen afwezig zijn.*

Concreet staan we klaar voor kinderen, jongeren en volwassenen die het moeilijk hebben in het bestaande onderwijsaanbod en die te maken hebben met kansarmoede. We proberen hen vooruit te helpen door leerhulp aan te bieden. Daarvoor zetten we vrijwilligers in. In de praktijk richten we ons de laatste jaren vooral op anderstalige nieuwkomers. Het aantal kinderen en jongeren neemt gestaag toe.

In de loop van 2021 worden de oprichtingsverklaring aangepast aan de veranderende maatschappelijke omstandigheden.

### Doelgroep

Zoals eerder vermeld, richten we ons tot mensen in een kansarme situatie. Hiermee kijken we niet enkel naar beperkte financiële middelen. Ook een situatie kan kansarm zijn, door een lage opleiding van de ouders of de sociale situatie van het gezin. In praktijk helpen we vooral volgende hulpvragers:

- Schoolgaande kinderen en jongeren: Veel leerlingen krijgen op school extra ondersteuning van bijvoorbeeld een zorgleerkracht, maar vaak is dit niet voldoende. In overleg met de school werken we aan specifieke vakken en aandachtspunten om de leerling met een gerust hart naar het volgende schooljaar te helpen. Door onze individuele benadering kunnen we aan specifieke problemen werken.
- Anderstalige nieuwkomers: Anderstalige kinderen pikken de taal sneller op via school en klasgenootjes, maar blijven problemen hebben met te abstracte termen. Cursussen Nederlands zijn snel volzet en sommige volwassen nieuwkomers met een beperking kunnen daarom niet meteen starten. Soms zijn er ook moeders met jonge kinderen die buitenshuis geen les kunnen volgen.  
Kinderen van de lagere- en de middelbare school worden opgevangen in OKAN klassen (onthaalklas voor Anderstalige Nieuwkomers)
- Kandidaten voor de Centrale Examencommissie: Jongeren die de middelbare school niet hebben afgewerkt kunnen via de Examencommissie vooralsnog een getuigschrift of diploma behalen. Wij kunnen hen helpen door hen te ondersteunen bij specifieke vakken of het opstellen van een jaarplanning en die op te volgen.
- Laaggeletterden: Voor analfabeten en laaggeletterden zijn er weinig vangnetten voorzien, zeker als ze anderstalig zijn. Zij kunnen wel terecht bij de reguliere cursussen Nederlands. Analfabeten met een beperking komen vaak bij Auxilia aankloppen.
- Langdurige zieken of mensen met een fysieke beperking: Voor langdurig zieken of fysiek gehandicapten is het van groot belang dat ze bezig zijn en het gevoel hebben aanvaard te worden. Soms kunnen ze in reguliere leerhulp niet terecht omdat bijvoorbeeld de infrastructuur er zich niet toe leent. Wij springen dan in en voorkomen vaak vereenzaming.
- Gedetineerden: We bereiden de gedetineerden mee voor op het leven buiten de gevangenis en geven hen de nodige bagage om vooruit te komen.

- Personen met een mentale beperking: In projecten 'begeleid wonen' is leren een onderdeel van het dagprogramma en daarom wordt soms een beroep gedaan op Auxilia. Zo kunnen de bewoners hun dagen zinvol besteden met bijvoorbeeld kook- of taalleerhulp.

### Doelstellingen

Met onze leerhulp streven we naar preventie, integratie, tewerkstelling en willen we onze leerlingen sterker maken. Het liefst hebben we dat onze jonge leerlingen het jaar afsluiten met een goed rapport en dat onze volwassen leerlingen op het einde van de rit veel hebben bijgeleerd, maar de persoonlijke ontwikkeling en een goed gevoel zijn minstens even belangrijk.

- Preventie: Door onze tussenkomst willen we voorkomen dat het leerprobleem of de achterstand van de leerling groter wordt. We vermijden ook dat er schoolmoeheid ontstaat.
- Integratie: Met onze hulp kunnen leerlingen sneller integreren of opnieuw functioneren in de maatschappij.
- Tewerkstelling: Een leerling kan slagen in een studierichting door onze hulp en daardoor meer kans hebben op een job. Soms helpen we ook mensen die hun rijbewijs willen halen om zo te voldoen aan de verwachtingen op de arbeidsmarkt.
- Leerlingen sterker maken: We willen dat onze leerlingen zich opnieuw bewust worden van hun capaciteiten en dat ze daardoor meer zelfvertrouwen krijgen.

### Drie criteria

Hulpvragen komen van scholen, het CLB, het OCMW, initiatieven voor anderstaligen, gevangenen en natuurlijk van bezorgde ouders of leerlingen zelf. Elke lesaanvrager heeft eigen redenen en een eigen verhaal. Of er een vrijwilliger kan worden ingeschakeld, hangt van een aantal factoren af. We hanteren drie criteria om te beslissen of wij een nieuwe leerling zelf helpen of doorverwijzen.

- Onderwijsvraag  
We spreken van een onderwijsvraag als iemand iets wil bijleren of op school niet goed kan volgen. De vakken gaan van Nederlands en wiskunde naar aardrijkskunde, fysica en meer creatieve onderwerpen.
- Kansarmoede  
Onze leerlingen moeten te maken hebben met een vorm van kansarmoede. Dit kan gaan om financiële problemen, maar ook om een situatie van achterstand of uitsluiting.
- Auxilia als laatste halte  
We geven enkel bijles aan leerlingen die nergens anders meer terecht kunnen. Voor we iemand helpen, bekijken we eventuele andere mogelijkheden en of er ondersteuning vanuit de school is. Wij willen de laatste halte zijn voor iedereen bij wie het reguliere onderwijsaanbod niet volstaat.

## **2. Beleid en coördinatie**

---

### **Algemene vergadering**

De vzw houdt minstens één keer per jaar een Algemene Vergadering in de maand mei.

De Algemene Vergadering bespreekt het voorbije werkjaar, benoemt en ontslaat de leden van de Raad van Bestuur, keurt de rekening en de begroting goed en stelt opties naar het volgend werkjaar voor.

### **Raad van bestuur**

Het dagelijks bestuur van Auxilia vzw is in handen van de Raad van Bestuur. De raadsleden zijn belast met de uitvoering van het financieel beleid, het toezicht op de administratie, de contacten met de subsidiërende overheid en ook internationale contacten. De Raad van Bestuur bestaat uit:

Hubert de Kort	Voorzitter
Bert Van Herwegen	Ondervoorzitter
Christiane Laurent	Secretaris
Patrick Marchant	Bestuurder
Johan Ravijts	Bestuurder
Goedele Vandewalle	Bestuurder

Hubert de Kort en Christiane Laurent overleden in de loop van 2020.  
Bert Herwegen werd vanaf dat moment Voorzitter.

### **Secretariaat**

Auxilia vzw heeft een vast secretariaat in het centrum van Antwerpen met één voltijdse betaalde medewerker.

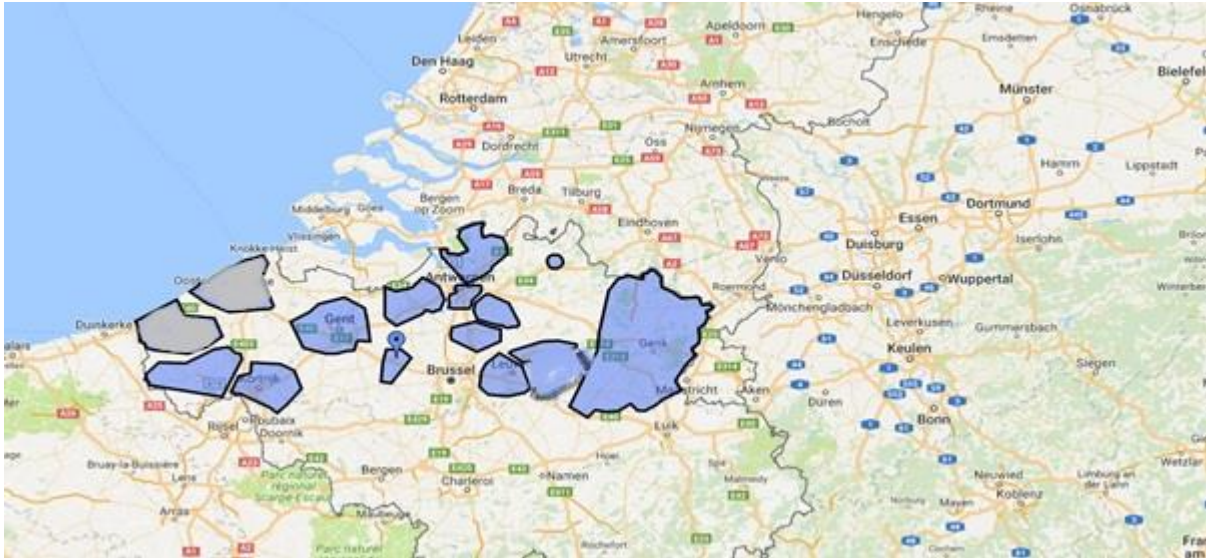
Het secretariaat staat in voor administratie en de ondersteuning van de regio's.

### **De werkgroep**

De werkgroep bestaat uit vrijwilligers uit de regio's en de raad van bestuur. Hij werd opgericht om de werking van het secretariaat en de raad van bestuur te ondersteunen na de afbouw van de personeelssubsidies in 2014. De werkgroep werkt praktische punten uit betreffende de organisatie.

## Auxiliaregio's

Auxilia vzw is actief in verschillende regio's die geleid worden door een vrijwillig team met een regiocoördinator en assistenten. Zij screenen lesaanvragen, zorgen ervoor dat de juiste vrijwilliger bij de juiste leerling terecht komt, volgen de leerhulp op en onderhouden contacten met externe instanties.



Regio's: Aalst, Antwerpen-centrum, Antwerpen-noord, Limburg, Hageland, Leuven, Turnhout, Kortrijk, Mechelen, leper en Roeselare, Lier, het Waasland en Gent.

Enkel waar vrijwilligers beschikbaar zijn kan hulp geboden worden, helaas is dat nog niet over heel Vlaanderen.

## Database

Onze online database is een belangrijk hulpmiddel bij de opvolging van de Auxiliawerking over heel Vlaanderen. Dat de informatie lokaal kan verzameld worden en centraal wordt bijgehouden, staat borg voor de continuïteit van de werking.

We houden informatie bij over leerlingen enerzijds en vrijwilligers anderzijds. Die twee worden aan elkaar gelinkt bij middel van "begeleidingen" waarbij telkens een start- en einddatum wordt ingevoerd. We garanderen de privacy conform de eisen van de algemene verordening gegevensbescherming. Onze privacyverklaring is te vinden op de website.

## Website

De website van Auxilia vzw is terug te vinden op <http://www.auxilia-vlaanderen.be>.

Bezoekers vinden er informatie over de werking, de statuten, de structuren en de openstaande vacatures voor vrijwilligers.



# DE WERKING

## 1. Regionale teams

---

Onze regionale teams zijn dagelijks met Auxilia bezig. Zij verwerken telefoons, mails en andere vragen, zij houden contact met bestaande en nieuwe vrijwilligers, diensten en scholen en doen daarnaast ook administratief werk. Op regelmatige basis hebben zij ook contact met andere regio's en met het bestuur.

Dit in uren berekenen is quasi onmogelijk, maar in de meeste regio's valt het te vergelijken met een deeltijdse job.

### 1.1 Van aanvraag tot les

Tussen een lesaanvraag en de effectieve start van leerhulp, zitten heel wat stappen.

- Aanvraag begeleiding

Bij de aanvraag van en voor een leerling/student komt er een heel proces op gang. Er wordt zorgvuldig nagegaan wat de precieze hulpvraag is en of de leerling voldoet aan de Auxilia-criteria, namelijk of het gaat om een onderwijsvraag, of het te maken heeft met beperkte kansen van de leerling en of hij/zij nergens anders terecht kan. De mogelijkheden van de regio, de plaatselijke omstandigheden en de ernst van de aanvraag bepalen de gevolgde werkwijze. Deze kan dus verschillen van regio tot regio, maar steeds met hetzelfde doel voor ogen: zo snel mogelijk een zo goed mogelijke match tussen leerling en vrijwilliger realiseren. Via kennismaking contacten met de school en opvolging van de vrijwilliger garanderen we de best mogelijke leerhulp.

Concreet gaan wij als volgt te werk:

Een lid van het regioteam informeert zich grondig bij de aanvrager en alle betrokkenen op studiegebied (CLB, zorgcoördinator, leerlingenbegeleider, OCMW, begeleid wonen, enz.), gaat na of de leerling in aanmerking komt voor studieondersteuning en noteert alle noodzakelijke gegevens.

Als de leerling in aanmerking komt voor een begeleiding wordt een vrijwilliger gezocht en aangesproken. Op basis van de beschikbare informatie gaat de vrijwilliger akkoord om de begeleiding op zich te nemen.

- Vrijwilliger en leerling samenbrengen:

Het regioteamlid organiseert de eerste kennismaking tussen alle betrokken partijen. Op deze startvergadering worden de aanvrager, de ouders (als het over minderjarige kinderen gaat), de leerkrachten indien het een schoolgaande leerling betreft, de vrijwilliger en de leerling uitgenodigd. Tijdens deze ontmoeting worden alle praktische aspecten van de begeleiding besproken. Leerstof, leer methode, materiaal, tijdstip van de begeleiding, plaats van de begeleiding, uitwisselen communicatiegegevens. Vanaf dan kan de leerhulp starten en worden de 12 euro dossierkosten betaald.

- Administratie

Na de start van de leerhulp worden de gegevens ingevoerd in de Auxilia database.

- De begeleiding opvolgen

Het regioteamlid houdt contact met de vrijwillige leerondersteuner en de aanvrager(s). Hij/zij adviseren en ondersteunen de vrijwilliger indien nodig. Het is erg belangrijk dat er een goede communicatie is tussen de vrijwillige begeleider en de belangrijkste betrokkenen op studiegebied waardoor de begeleiding een maximale kans krijgt om te slagen. De vrijwillige begeleider kan steeds beroep doen op het regioteamlid als het nodig is.

## **1.2 Individuele benadering en contacten met de ouders**

Eén van de sterktes van Auxilia is de individuele benadering. De begeleiding gebeurt slechts zeer uitzonderlijk in groepjes, doorgaans is het enkel de vrijwilliger en de leerling. Er kan dus gericht gewerkt worden aan een probleem vak.

Nog een voordeel van die individuele benadering is de mogelijkheid om de ouders te betrekken. Auxilia vindt het zeer belangrijk om ook de ouders te motiveren en te zorgen dat zij hun kinderen kunnen opvolgen eens de leerhulp ophoudt. Soms helpen we leerlingen op school. De school stelt dan een lokaal ter beschikking. Het is immers niet altijd mogelijk om thuis hulp te geven. De samenwerking tussen Auxilia en de school is in de loop van de jaren op deze manier ingevuld. Tijdens de coronapandemie werd deze leerhulp opgeschort en werd er naar gestreefd de kinderen online te helpen. Voor de lagere schoolkinderen is dit niet altijd gelukt.

### 1.3 Lesaanbod

Leerlingen vroegen het voorbije jaar hulp voor volgende vakken.

Vakken	Aantal 2018	Aantal 2019	Aantal 2020	%
Algemeen				
Basisvakken lager onderwijs	540	391	302	
Algemene ondersteuning lager onderwijs	154	548	192	
Huiswerkbegeleiding	67	79	166	
Leren leren	25	24	24	
<b>Totaal Algemeen</b>	<b>788</b>	<b>1042</b>	<b>684</b>	<b>33,86%</b>
Nederlandse taal				
Nederlands	104	56	66	
Taalachterstand Nederlands	332	284	505	
NT2 Nederlands 2 <sup>e</sup> taal	243	129	161	
<b>Totaal Nederlands</b>	<b>679</b>	<b>469</b>	<b>732</b>	<b>36,57%</b>
Vreemde talen				
Frans	106	72	103	
Engels	7	4	9	
Duits	0	0	2	
<b>Totaal vreemde talen</b>	<b>117</b>	<b>80</b>	<b>114</b>	<b>5,97%</b>
Wetenschappen				
Chemie	13	4	9	
Fysica	12	5	5	
Wiskunde	184	123	213	
Economie, Boekhouden, Informatica	20	16	10	
Andere wetenschappen en techniek	13	13	18	
<b>Totaal wetenschappen</b>	<b>242</b>	<b>161</b>	<b>255</b>	
<b>Koken</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0,05%</b>
<b>onbekend</b>			<b>195</b>	<b>10,74%</b>
<b>Totaal aantal begeleidingen</b>	<b>1826</b>	<b>1752</b>	<b>1981</b>	

Zoals blijkt uit bovenstaande tabel heeft Auxilia vzw een ruim leerhulpaanbod. Leerlingen doen een leerhulpaanvraag en wij proberen daar zo goed mogelijk op in te gaan.

## **1.4 Samenstelling regioteams**

### **A. Provincie Antwerpen**

#### **Antwerpen-centrum**

Leen Lagae, coördinator, vormt een team met Diane De Clercq, Anne Hoppenbrouwers en Jan Smits.

#### **Antwerpen-noord**

Kristel Bosmans is regiocoördinator en Nicole Gestels haar assistent.

#### **Lier**

Hilde Lambeir is hier regiocoördinator. Zij volgt ook zo goed mogelijk de hulpvragen voor **Mechelen** en **Turnhout** op.

### **B. Provincie Vlaams-Brabant**

#### **Hageland**

Coördinator Paul Reynders werkt samen met de assistenten José Adams, Eliane Vansielegem en Peter De Cock.

#### **Leuven**

Coördinator Hubert Verbeke werkt samen met de assistenten Janine Van Espen, Mady Van Cauteren Lydia Dewispelaere en Joske Indestege.

### **C. Provincie Oost-Vlaanderen**

#### **Gent**

De coördinator is Christine Van Haver.

#### **Aalst**

De werking is gestopt in 2020.

#### **Waasland**

Lieve Schueremans is coördinator van deze regio.

### **D. Provincie West-Vlaanderen**

#### **Ieper-Roeselare**

Coördinator Roos Dedulle werkt samen met haar assistent Anne-Marie Deré.

#### **Brugge-Oostende**

Deze regio is voorlopig niet meer actief.

#### **Diksmuide**

Deze regio is voorlopig niet meer actief.

#### **Kortrijk**

Annamie Verstaen is coördinator. Claire De Schepper en Greet Roobroeck zijn haar assistenten.

### **E. Provincie Limburg**

#### **Limburg**

Limburg heeft een regio-team met coördinator Wim Peters en assistent Josée Machiels, direct ondersteund door de lokaal opererende aanspreekpunten Lut Bylois, Mieke Van Haegendoren, An Geens, Mia Dehaes, Jenny Schiepers, Rita Henderickx en Mart Peeters, Nicole Vanderbeuken Havva Özkan verzorgt de leerlingenadministratie.

## 2 Samenwerkingsverbanden- en projecten

---

### De organisatie stapt in Ceraproject

Sinds mei 2020 stapte Auxilia in het Ceraproject "ZALMTRAP". Het doel is een communicatiestrategie ontwikkelen met als doel het versterken van de regio's, werven van vrijwilligers en het bekend maken van Auxilia bij voorzieningen Jeugdhulp en de VAPH.

Omdat het doel van de Warmste week in 2020 het aantrekken van nieuwe vrijwilligers was schreef Auxilia zich in.

Diensten Begeleid Wonen: Zij blijven zowat in elke regio (en soms zelfs daarbuiten) individuele hulp vragen voor hun cliënten.

Projecten 'les geven in de gevangenis': In de gevangenis van leper wordt er les gegeven, maar dan wel individueel.

Samenwerkingsverband Servicepunt Vrijwilligerswerk Antwerpen: Het servicepunt richt zich in de eerste plaats naar vrijwilligers uit kansengroepen, zoals allochtonen, (kans)armen, mensen met een handicap, senioren en holebi's. Potentiële vrijwilligers uit deze kansengroepen zijn meer dan welkom bij Auxilia en het Servicepunt verwijst hen dan ook door.

Auxilia neemt jaarlijks deel aan de evenementen zoals de beurs van het Servicepunt

Samenwerking Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk publiceert vacatures voor kandidaat vrijwilligers

### Samenwerking met scholen, CLB's en sociale diensten:

In alle regio's wordt getracht intensief samen te werken met de scholen die leerlingen naar Auxilia doorverwijzen. Dit blijft een aandachtspunt. Vooral de zorg- en GOK-leerkrachten zijn daarbij de aanspreekpunten. Ook CLB medewerkers doen vaak beroep op onze organisatie. Het is belangrijk dat er voldoende informatie uitwisseling is om een gerichte hulp te kunnen geven aan de kinderen en jongeren.

Sociale diensten van de gemeenten vragen vaak hulp voor kinderen maar ook voor volwassenen. Zelf verwijzen vrijwilligers ook cliënten door wanneer een sociale situatie zich aandient in het gezin waar leerhulp wordt gegeven.

De huizen van het Kind die werken voor kinderen tot 18 jaar, doen ook vaak beroep op onze organisatie

### Limburg: samenwerking met Huizen van het Kind en met opleidingen lerarenopleiding en sociaal werk Limburg.

Regio Limburg is partner in 12 Huizen van het Kind en woont de bijeenkomsten ervan bij.

In 2020 verzorgden 83 studenten lerarenopleiding en sociaal werk van de PXL, Thomas Moore en de UH met begeleidingen in het kader van diversiteitsstages in kwetsbare gezinnen.

# DE VRIJWILLIGER

## 1. Actieve en passieve vrijwilligers

We maken een onderscheid tussen actieve en passieve vrijwilligers:

- Actieve vrijwilligers geven in onze organisatie onderwijshulp aan één of meerdere leerlingen, of staan als regioteamleden in voor de coördinatie zodat elke leerling een gepaste vrijwilliger krijgt.
- Passieve vrijwilligers willen even geen bijles geven omwille van persoonlijke omstandigheden. Zij blijven ingeschreven als vrijwilliger, maar op hen kunnen we een poosje geen beroep doen.

De actieve en passieve vrijwilligers samen vormen de groep geregistreerde vrijwilligers.

Op 31 december 2020 hadden we in totaal 1210 geregistreerde vrijwilligers, waarvan 939 actief. Dit aantal stijgt jaarlijks, echter nog steeds niet evenredig met de stijging van de aanvragen om leerhulp.

	2017	2018	2019	2020
<b>Geregistreerde vrijwilligers</b>	913	918	1015	1210
<b>Actieve vrijwilligers</b>	777	812	879	939
<b>Nieuwe vrijwilligers</b>	339	367	314	387
<b>Gestopte vrijwilligers</b>	205	332	245	324

## 2. Profiel van de vrijwilliger

Van nieuwe vrijwilligers verwachten we vooral dat ze gemotiveerd zijn en tijd hebben om 1 à 2 uur per week les te geven aan een Auxilia leerling.

### 2.1. Leeftijd

De meeste van onze vrijwilligers zijn vijftigplussers Deze groep is ook dit jaar in aantal gestegen. De groep vrijwilligers tussen de 18 en 25 zijn meestal studenten. Zowel (jong) gepensioneerden als studenten kunnen hun tijd vrij flexibel indelen, waardoor vrijwilligerswerk bij Auxilia voor hen vaak ideaal is en zij vaak meerdere kinderen kunnen helpen. De groep vrijwilligers die nog actief zijn op de arbeidsmarkt stijgen nog de laatste 3 jaar.

Leeftijd	Aantal 2017	Aantal 2018	Aantal 2019	Aantal 2020
< 18 jaar	0	6	10	6
18 -25 jaar	155	133	136	161
26 – 50 jaar	165	179	201	251
51 – 65 jaar	260	245	255	275
> 65	197	249	277	246

## 2.2. Opleidingsniveau

Onze vrijwilligers geven aan de leerlingen de vakken die ze graag willen geven en waarvoor ze aanleg hebben. We verwachten van hen dan ook geen bepaald opleidingsniveau. Motivatie, de leerstof kunnen overbrengen en zich kunnen inpassen in de leefwereld van de doelgroep zijn veel grotere succesfactoren. De vrijwilligers zijn meestal hoogopgeleid .

Diploma	Aantal 2019	Percentage	Aantal 2020	Percentage
Master	346	39,40 %	477	39,42%
Bachelor	304	34,60 %	430	35,54%
Secundair	231	26,00 %	259	21,40%
Niet gekend	0	0	44	3,64%

Ook een pedagogisch diploma is geen must om bij ons vrijwilligerswerk te doen, motivatie speelt opnieuw de grootste rol.

	Aantal 2019	Percentage	Aantal 2020	Percentage
Pedagogisch diploma	266	30,30 %	351	29,01%
Geen pedagogisch diploma	615	69,40 %	593	49,01%
Niet gekend			266	21,98%

## 2.3. Werksituatie

We maken een onderscheid tussen gepensioneerde vrijwilligers en beroeps actieve en niet-beroeps actieve vrijwilligers.

	2018	2019	2020
Studerend	155	171	245
Beroepsactief	224	248	384
Werkloos	83	84	111
Gepensioneerd	300	325	393
Andere	50	53	77

De groep gepensioneerden neemt ook in 2020 de grootste groep leerlingen voor hun rekening. Opmerkelijk is dat er meer beroep actieve mensen vrijwilligerswerk doen.

#### 2.4. Aantal vrijwilligers per regio en per provincie

Provincie	Regio	actieve 2018	Actieve 2019	Actieve 2020
<b>Antwerpen</b>	Antwerpen-centrum	59	76	99
	Antwerpen-noord	43	57	74
	Lier	20	19	24
	Mechelen	14	16	30
	Turnhout	10	6	12
<b>Totaal</b>		<b>146</b>		<b>239</b>
<b>Oost-Vlaanderen</b>	Gent	58	53	66
	Waasland	29	30	35
	Aalst	27	7	13
<b>Totaal</b>		<b>114</b>		<b>114</b>
<b>West-Vlaanderen</b>	Brugge-Oostende	1	0	1
	Ieper-Roeselare	11	38	51
	Diksmuide	34	0	0
	Kortrijk	50	58	108
<b>Totaal</b>		<b>96</b>		<b>160</b>
<b>Vlaams-Brabant</b>	Hageland	67	72	112
	Leuven	102	111	198
<b>Totaal</b>		<b>169</b>		<b>310</b>
<b>Limburg</b>	Limburg	281	336	385
<b>Totaal</b>		<b>281</b>	<b>336</b>	<b>385</b>
<b>Overige</b>	Secretariaat	1	0	0
<b>Algemeen totaal</b>		<b>812</b>	<b>881</b>	<b>1210</b>



# DE LEERLINGEN

## 1. De Auxilia leerlingen in 2020

In 2020 hielpen we 1653 leerlingen. Dat is 115 meer dan in 2019 waarvan 1325 jongeren en 256 volwassenen. Zoals hoger vermeld hebben we veel meer leerlingen dan vrijwilligers, maar gelukkig is er een groot aantal vrijwilligers dat twee of meer leerlingen ondersteunt. daardoor kunnen we niet op alle aanvragen ingaan.

### 1.1 Leerlingen per regio

Regio Limburg, die de volledige provincie bestrijkt, heeft het grootste aantal leerlingen, gevolgd door Leuven, Antwerpen-centrum en regio Hageland.

Tegenover vorig jaar is het totaal aantal leerlingen gestegen met 0,08 %.

Regio Antwerpen-centrum	128
Regio Antwerpen Noord	97
Regio Lier	29
Regio Mechelen	46
Regio Turnhout	10
Regio Limburg	696
Regio Gent	46
Regio Waasland	63
Regio Hageland	127
Regio Aalst	41
Regio Leuven	230
Regio Ieper/Roeselare	55
Regio Kortrijk	85
<b>Totaal</b>	<b>1653</b>

47,4% van de leerlingen was jonger dan 12 jaar. Tussen 12 en 18 jaar was 36,4% van de leerlingen die we hielpen ouder dan 18 jaar (16,2%).

### 1.2 Inkomenssituatie

Onze doelgroep is kinderen en volwassenen die leven in armoede, maar het is niet altijd eenvoudig om te constateren of iemand al dan niet arm is. Wij bepalen de graad van armoede door het samenkomen van enkele criteria:

- Huisvesting
- Opleiding
- Inkomenssituatie
- Gezondheid
- De thuistaal
- Ontwikkeling van de kinderen

Een gezin is kansarm wanneer het problemen heeft op minstens drie van deze terreinen.

Inkomenssituatie volgens statuut gezinshoofd	Aantal	Percentage
Student	14	0,8%
Arbeid	578	35%
RIZIV	63	3,8%
Leefloon	228	13,8%
Werkloos	105	6,4%
Pensioen	10	0,6%
Niet gekend	654	39,6%

Veel leerlingen of ouders van leerlingen hebben een inkomen door arbeid, maar dat moet genuanceerd worden. Deze mensen zijn doorgaans toch nog kansarm omdat ze slechts deeltijds werken of aan een minimum loon werken.

De leerlingen of ouders van leerlingen die geen inkomen hebben, zijn soms mensen zonder papieren. Auxilia maakt geen onderscheid.

### 1.3 Redenen leerhulpaanvraag

De 1653 leerlingen die we in de loop van 2020 hebben geholpen, vroegen om volgende redenen hulp aan. De belangrijkste reden is anders taligheid.

Aanvraagreden	Aantal	Percentage
Taalachterstand	1105	66,9%
Leerstoornis	124	7,5%
Fysieke beperking	61	3,7%
Psychische beperking	34	2,1%
Socio-culturele beperking	349	21,1%
<b>Totaal</b>	<b>1653</b>	

## 2. Evaluatie begeleidingen 2020

### 2.1. Totaal aantal beëindigde begeleidingen en evaluaties

2.1.1. Aantal beëindigde begeleidingen en evaluaties in 2020 naar regio (afgerond op 15/02/2021, cijfers tot 31/12/2020)

In 2020 werden 857 begeleidingen afgerond, tegenover 833 in 2019 of +2.9%. Er waren dan weer 346 evaluaties t.o.v. 375 in 2019 (= - 8%)

Regio Limburg neemt ruim een klein derde van alle beëindigde begeleidingen op, gevolgd door de regio Leuven met één vijfde en Antwerpen Centrum en Hageland. Limburg neemt echter bijna de helft van alle evaluaties voor zijn rekening. Bijna 60% van al hun beëindigde begeleidingen worden geëvalueerd. Voor alle regio's is dat 40% t.o.v. 45% in 2019.

Regio	2020 Beëindigde begeleidingen	2020 % Begeleidingen	2020 Aantal evaluaties	2020 % Evaluaties	2020 % evaluaties tov begeleidingen
Aalst	5	0,6%	0	0	0,0%
AntwCent	108	12,6%	63	18,4%	58,3%
AntwNoord	12	1,4%	0	0	0,0%
BW/Puurs	5	0,6%	0	0	0,0%
Gent	40	4,7%	12	3,7%	30,0%
Hageland	99	11,6%	38	10,1%	38,4%
Ieper/Roes	54	6,3%	3	0,9%	5,6%
Kortrijk	45	5,3%	23	6,2%	51,1%
Leuven	164	19,1%	34	8,9%	20,7%
Lier	9	1,1%	3	0,5%	33,3%
Limburg	268	31,3%	156	47,3%	58,2%
Mechelen	13	1,5%	7	1,7%	53,8%
Turnhout	7	0,8%	3	1,0%	42,9%
Waasland	28	3,3%	4	1,2%	14,3%
<b>Eindtotaal</b>	<b>857</b>	<b>100,0%</b>	<b>346</b>	<b>100,0%</b>	<b>40,4%</b>

### 2.1.2. Locatie van de begeleidingen

Locatie	Aantal 2020	2020%	Aantal 2019	2019%	Aantal 2018	2018%	2017% (N=243)	2016% (N=319)
Bij de leerling thuis	204	56,0%	241	64,3%	209	62,4%	63,4%	64,3%
Bij de leerbegeleider/vrijwilliger thuis	11	3,5%	9	2,4%	6	1,8%	3,7%	2,2%
School, universiteit	54	15,3%	91	24,3%	83	24,8%	25,5%	27,6%
Bibliotheek, dienstencentrum	3	1,0%	2	0,5%	2	0,6%	2,5%	0,9%
Gemengd (thuis, school, vrijwilliger)	2	0,4%	3	0,8%			0,8%	1,3%
Op afstand -Online	21	7,7%						
Andere en onbekend	51	16,1%	29	7,7%	35	10,4%	4,1%	3,8%
	<b>346</b>	<b>100%</b>	<b>375</b>	<b>100%</b>	<b>335</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

In 2020 deed omwille van de Coronaepidemie een nieuwe 'locatie' zijn intrede nl. het online of op afstand lesgeven. Wellicht daalde daardoor ook het aandeel van leerhulp bij de leerlingen thuis. Dit jaar waren wel een groter aantal locaties 'onbekend' nl. 41 of 13,3% (waarvan 39 in Limburg).

## 2.2. Betrokkenheid van de ouders

Bij de leeraanvragen aan Auxilia wordt een zekere betrokkenheid van de ouders verwacht. Ook van laaggeschoolde ouders wordt verwacht dat ze mee zorgen voor een rustige studieomgeving. We kunnen zeggen dat er in minstens 60% van de geëvalueerde begeleidingen interesse was van de ouders en in 63% ondersteunde (2019-73%) de omgeving het leren. In bijna 10% was er duidelijk geen interesse van de ouders en was de leeromgeving ook niet optimaal. Het lijkt er op dat in 2020 de leeromgeving minder optimaal was dan voorgaande jaren.

Betrokkenheid ouders	Aantal 2020	2020%	Aantal 2019	2019%	Aantal 2018	2018%
Ouders tonen interesse en kalme omgeving	138	39,9%	141	37,6%	114	34,0%
Ouders niet aanwezig en kalme omgeving	81	23,4%	134	35,7%	141	42,1%
Ouders toonden interesse maar omgeving niet optimaal	76	22,0%	64	17,1%	52	15,5%
Ouders tonen weinig interesse en omgeving niet optimaal	34	9,8%	21	5,6%	27	8,1%
Niet ingevuld	17	4,9%	15	4,0%	1	0,3%
<b>Eindtotaal</b>	<b>346</b>	<b>100%</b>	<b>375</b>	<b>100%</b>	<b>335</b>	<b>100%</b>

## 3. Duur van de beëindigde begeleidingen en evaluaties

### 3.1. Duur van de begeleiding

Duur begeleiding	Begeleidingen				Evaluaties				
	N 2020	2020%	2019%	2018%	N 2020	2020%	2019%	2018%	2017%
			(N=833)	(N=868)			(N=375)	(N=335)	(N=315)
Korter dan 1 maand	52	7,8%	5,4%	5,0%	11	4,1%	3,2%	3,3%	8,6%
1 – tot 3 md	87	12,3%	10,0%	15,3%	36	12,7%	9,9%	16,4%	21,0%
3 tot 6 md	168	22,4%	20,9%	22,7%	66	21,9%	18,9%	19,1%	22,6%
6 tot 9 md	173	22,0%	20,0%	19,5%	58	18,7%	20,0%	21,8%	9,5%
9 tot 12 md	117	14,2%	15,0%	11,5%	57	17,1%	14,1%	12,8%	11,1%
1 jaar tot 2 jaar	176	17,6%	17,5%	18,0%	87	21,4%	22,1%	17,3%	27,2%
Meer dan 2 jaar	84	3,8%	10,8%	8,0%	31	4,0%	11,7%	9,3%	-
<b>Eindtotaal</b>	<b>857</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>346</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Meer dan 21% van de afgeronde begeleidingen duren langer dan 1 jaar. De groepen van 3 tot 6 maanden en van 6 tot 9 maanden zijn vergelijkbaar qua grootte en maken elk één vijfde uit. De groepen blijven vrij stabiel over de jaren zowel in de begeleidingen als de evaluaties. In 25 commentaren wordt expliciet vermeld dat de begeleiding maar kort duurde of dat ze werd afgebroken door Corona.

### 3.2. Intensiteit van de begeleiding

Frequentie leerhulp	Aantal uren/week	Aantal Begeleidingen	% Begeleidingen	Aantal evaluaties	% Evaluaties
Bijna dagelijks		2	0,2%	2	0,6%
2 keer per week		15	1,8%	10	2,9%
Wekelijks	Minder dan 1u/wk	42	4,9%	2	0,6%
	Minstens 1u/wk	692	80,7%	279	80,6%
	Meer dan 2u/wk	6	0,7%	3	0,9%
Om de 2 weken		9	1,1%	3	0,9%
Op afspraak		15	1,8%	10	2,9%
Onregelmatig		4	0,5%		
Maandelijks		1	0,1%		
Trimestrieel		1	0,1%		
Eénmalig		2	0,2%		
Niet ingevuld		68	7,9%	37	10,7%
<b>Eindtotaal</b>		<b>857</b>	<b>100,0%</b>	<b>346</b>	<b>100,0%</b>

Bij veruit het grootste deel van de begeleidingen en evaluaties gaat de vrijwilliger 1 keer per week langs of is er contact voor minstens 1 u of meer.

## 4. Resultaten

### 4.1. Schoolresultaten

Schoolresultaat na de begeleiding	Aantal 2020	2020%	2019% (N=375)	2018% (N=335)
De leerling slaagde voor het vak van de begeleiding	115	33,2%	38,4%	32,5%
De leerling slaagde niet voor het vak van de begeleiding	22	6,4%	9,6%	8,4%
Ik ken het resultaat niet	180	52,0%	42,1%	48,9%
Niet van toepassing, de begeleiding was niet school gerelateerd	17	4,9%	5,9%	9,9%
Onbekend/ niet ingevuld	12	3,5%	4,0%	0,3%
<b>Eindtotaal</b>	<b>346</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

De vraag naar de schoolresultaten aan het einde van het jaar blijft een moeilijk gegeven voor de vrijwilligers. Na een daling in 2019 zit het procentueel aandeel van 'Ik ken het resultaat niet' in 2020 boven de 50%.

Het aantal niet ingevulde resultaten is de laatste 3 jaar stabiel.

#### 4.2. Aanwezigheid van de leerling

Aanwezigheid van de leerling	Aantal 2020	2020%	Aantal 2019	2019%	2018% (N=335)
De leerling was meestal aanwezig en zo niet werd de vrijwilliger op tijd verwittigd	280	80,9%	301	80,3%	76,6%
De leerling was geregeld afwezig maar de vrijwilliger werd op tijd verwittigd	18	5,2%	22	5,9%	9,6%
De leerling was vaak afwezig zonder verwittiging	20	5,8%	25	6,7%	7,2%
Niet van toepassing, de begeleiding werd door de leerling voortijdig beëindigd	23	6,6%	10	2,7%	6,3%
Niet ingevuld	5	1,4%	17	4,5%	0,3%
<b>Eindtotaal</b>	<b>346</b>	<b>100%</b>	<b>375</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

In 86% van de leerhulp werd de vrijwilliger verwittigd als de leerling niet aanwezig kon zijn. Dat blijft constant. Het aantal begeleidingen die door de leerling zelf zijn afgebroken staat op hetzelfde niveau als 2018.

#### 4.3. Leerbaarheid

Leerbaarheid van de leerling	Aantal 2020	2020%	Aantal 2019	2019%	Aantal 2018	2018%
De leerling was gemotiveerd, bereid tot werken	185	53,5%	196	52,3%	164	48,9%
De begeleiding heeft de motivatie verhoogd	78	22,5%	80	21,3%	86	25,7%
De leerling was weinig gemotiveerd en pogingen om dit te verbeteren faalden	45	13,0%	54	14,4%	56	16,7%
Geen mening mbt leerbaarheid	29	8,4%	32	8,5%	28	8,4%
Niet ingevuld	9	2,6%	13	3,5%	1	0,3%
<b>Eindtotaal</b>	<b>346</b>	<b>100%</b>	<b>375</b>	<b>100%</b>	<b>335</b>	<b>100%</b>

In bijna drie vierde van de situaties was de leerling bereid tot werken of werd de motivatie verhoogd. De cijfers blijven stabiel over de jaren. Ook hier, 9 niet ingevulde resultaten

#### 4.4. Persoonlijk welbevinden

Welbevinden van de leerling na de begeleiding	Aantal 2020	2020%	Aantal 2019	2019%	2018% (N=335)
De leerling heeft (meer) zin in leren (gekregen), is gemotiveerd	98	28,3%	98	26,1%	29,6%
De leerling is open gebloeid als persoon	46	13,3%	52	13,9%	13,4%
De leerling is zelf zekerder geworden	90	26,0%	102	27,2%	23,9%
De begeleiding heeft geen invloed gehad op de leerling	93	26,9%	99	26,4%	32,8%
Niet ingevuld	19	5,5%	24	6,4%	0,3%
<b>Eindtotaal</b>	<b>346</b>	<b>100%</b>	<b>375</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Naast schoolse resultaten is het persoonlijk welbevinden van de leerlingen ook belangrijk, te meer omdat ze vaak eerder negatieve schoolse ervaringen hebben.

Bij twee derden is de situatie minstens positief. De leerlingen voelden zich goed bij het schoolgebeuren. Bij 26% ging het om een status quo in de zin dat er geen invloed was.

Ook deze cijfers blijven stabiel evenals het bijna even groot aantal 'niet ingevulde'.

## 5. Evaluatie door de vrijwilliger

### 5.1. Contact met de school

Contact met de school	Aantal 2020	2020%	Aantal 2019	2019%	2018% (N=335)
De vrijwilliger had een goed contact met de school	123	35,5%	133	35,5%	37,3%
De contacten met de school waren eerder beperkt	133	38,4%	150	40,0%	39,1%
Ondanks inspanningen kon geen contact gemaakt worden met de school	24	6,9%	23	6,1%	4,5%
De begeleiding was niet school gerelateerd	54	15,6%	54	14,4%	18,5%
Onbekend	12	3,5%	15	4,0%	0,6%
<b>Eindtotaal</b>	<b>346</b>	<b>100%</b>	<b>375</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

De vraag of er contact was met de school werd voor het eerst gesteld in 2018. Dit blijft een constant gegeven met 35% van de begeleidingen waar de vraag positief beantwoord werd. Dat het niet altijd gemakkelijk is om contact te maken met de school blijkt ook uit sommige commentaren.

### 5.2. Evaluatie van de leerbegeleiding

Evaluatie van de begeleiding door de vrijwilliger	Aantal 2020	2020%	Aantal 2019	2019%	2018% (N=335)
De opdracht was zinvol en gaf voldoening	151	43,6%	164	43,7%	44,2%
Al bij al een goede begeleiding	79	22,8%	80	21,3%	19,7%
Gemengde gevoelens bij de begeleiding	84	24,3%	91	24,3%	28,1%
Geen goed gevoel bij de begeleiding	22	6,4%	26	6,9%	8,0%
Onbekend of niet ingevuld	10	2,9%	14	3,7%	
<b>Eindtotaal</b>	<b>346</b>	<b>100%</b>	<b>375</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Het is belangrijk dat de leerbegeleider een goed gevoel heeft tijdens de contacten met de leerling en zijn omgeving. Hopelijk zijn ze zich bewust van het positief effect, ook wanneer de schoolse vordering niet groot zijn.



## Succesverhalen

### **Een vrijwilliger van de regio Ieper/Roeselare...**

Rania spreekt enkel Frans, volgt B, op internaat, kansarm gezin...heel schuchter en teruggetrokken meisje in september.

De begeleiding van Rania lijkt niet onder de nieuwe pandemiemaatregelen, aangezien deze slechts betrekking hebben op de tweede en derde graad. Voor haar verandert er niets. Voor mij ook niet, wat mij enigszins verwondert.

Haar enthousiasme en motivatie waren ook de leerkracht opgevallen. Haar aanvankelijke schroom heeft ze volledig overwonnen. Leuk kind!

### **Een vrijwilligster uit Leuven laat spontaan weten...**

Ondertussen help ik een jongen uit de 3de klas (begeleidde hem al vorig schooljaar tot aan de Corona uitbraak!). Hij heeft geen PC dus lossen we dit op via whatsapp.

Dictee, technisch lezen, het lukt allemaal. Twee keer per week. Gelukkig is er een zeer goede samenwerking met de school!

Het werkt zo positief wanneer de leerling voelt dat de hulp die hij krijgt, wordt gedeeld (zijn juf, zorg juf en ik dan, de ouwe juf!). Andrei is van Moldavische origine (zijn ouders werken allebei, zijn eerst in Brussel terechtgekomen en hebben daar Franse leerhulp gevolgd. Na korte tijd zijn ze verhuisd naar Pellenberg waar ze dienden over te schakelen naar Nederlands! Andrei heeft alleen Nederlands op school geleerd. Maar van zodra we terug in het "normale zitten", gaat mama Nederlandse les volgen. Ondertussen vertaal ik de dicteewoordjes in het Frans, mama corrigeert zijn Nederlandse woordjes en zo leert ze ook bij. 't Is niet veel maar alle kleine beetje helpen.

### **De assistente van regio Antwerpen-Noord vertelt...**

"Afzal is geslaagd voor zijn module "Zakelijk Frans" en daarmee behaalt hij zijn humaniora diploma.

Ondertussen is hij sedert 18 januari aan het werk voor de Stad Antwerpen, voornamelijk als tolk. Het gaat om een jaarcontract.

Hij is vastbesloten om verder te studeren in het avondonderwijs en zo zijn toekomst te verbeteren. Welke richting hij zal kiezen is nog niet duidelijk. Ik heb hem aangeboden om zijn keuze mee te begeleiden d.w.z. ervoor te zorgen dat hij geen keuze maakt waarvoor hij niet de nodige basiskennis heeft.

Zo'n positief bericht geeft de burgermoed, he!

**De contactpersoon van de regio Turnhout** ontving een bericht van een mama. Ze liet weten dat de vrijwilliger die haar dochter hielp een geweldig persoon is en dat haar dochter heel blij is met haar hulp.

### **Een student vrijwilliger van regio Limburg liet het coördinatieteam weten....**

Ik stuur dit berichtje omdat ik het wel belangrijk vind dat jullie een beetje kunnen meelopen in mijn studieloopbaan. Sinds ik de stap heb durven zetten om leerhulp Wiskunde aan André & Stephanie te geven voel ik wat het betekent kinderen te kunnen helpen die het moeilijk hebben.

Na m'n bachelor Handelswetenschappen heb ik besloten om te switchen naar Toegepaste Economische Wetenschappen in Leuven, vorig jaar een voorbereidingsprogramma van 30stp en een deel van mijn master succesvol afgerond. Dit academiejaar nog een thesis schrijven en 4 examens afleggen.

### **De zorgcoördinator van een school in Limburg liet weten aan het regioteam van regio Limburg...**

Het gesprek online tussen Ilse, juf Katrien en Auxiliabegeleidster Leen is goed verlopen. Na het gesprek hebben we Meysa er nog even bijgehaald (voor het scherm) om kennis te maken met Leen.

Mama kon er niet bij zijn omdat zij geen verlof meer kon krijgen. Ze maar gaf zeker haar goedkeuring om het te laten doorgaan.

Juf en Leen hebben e-mail en materialen uitgewisseld.

Thuis kan er vooral geoefend worden voor wiskunde. Volgende week heeft ze dinsdag ook een spreekbeurt voor te bereiden rond de kroonprinses Elisabeth.

Meysa krijgt heel veel hulpmiddelen voor wiskunde (zakrekenmachine, breukenschaal, klokje, enz...). Zo is Leen hier ook van op de hoogte. Zonder hulpmiddelen hoeft het niet en kan het ook niet.

In de klas maakt ze minder oefeningen, thuis bij Leen kan ze dan telkens de 'open oefeningen' maken.

Leen zal proberen 1x per week - voorlopig online - huiswerkbegeleiding te bieden.

Bedankt alvast om ons weer zo'n goede begeleidster te vinden!

### **Een vrijwilliger uit regio Hageland liet de coördinator van deze regio weten....**

We hebben elke week een sessie van een dik uur. Het is heel fijn om te doen en haal er veel voldoening uit. Het digitale is soms een uitdaging om samen oefeningen te maken, maar we behelpen ons goed met foto's doorsturen. Ik heb toegang tot de digitale versie van de boek dus dat is ook goed.

In mijn ogen loopt de begeleiding in een goede sfeer en werkt ze goed mee. De oefeningen die we samen maken lopen ook redelijk goed.

### **Een vrijwilliger uit regio Hageland die zich niet laat afschrikken....**

Geen katje om zonder handschoenen aan te pakken.... Dit was de boodschap die de vrijwilliger kreeg bij de aanmelding van Abdul: er zijn regelmatig conflicten met leerkrachten die dan met hem in discussie gaan. Als er iets wat je met Abdul niet mag doen, is in discussie gaan. Gewoon structuur geven, recht vooruit en niet omzien. Op die manier krijg je van hem terug.... zo kan hij ook geven... Hij doet wat ik vraag, maar ik moet mijn vraag ZEER duidelijk stellen, anders muist hij er van tussen.

Ik geloof wel in hem, zonder meer, ik zeg hem dat ook, en hij zegt soms dat hij me lief vindt... terwijl ik hem eigenlijk soms met de grond gelijk maak. Hij test me.... Hoort er bij...

Ik vind het gewoon super leuk. Spijtig dat het maar 1 uurtje is. Tijdens de herfstvakantie is hij ook 2 keer in mijn kantoortje geweest. Dan had ik hem mee. Geen schoolse omgeving, hij zat aan mijn bureau, mijn bediende was hier. Hij was zelfs de leerstof aan mij aan het uitleggen.

Hij is verstandig, maar zoals hij soms verwoord: "Soms sta ik op en gaat het niet. Ik wil dan niet naar school, ik weet dan niet waarom ik naar school moet. De leerkrachten zijn niet correct". Hij kan soms de regels en het gedrag van de leerkrachten niet vatten.

Voorlopig hou ik me enkel bezig met wiskunde omdat hij tot nu toe ronduit slechte cijfers had voor dit vak.

### **Een juf liet het regioteam van Hageland weten....**

Vorige maandag kreeg ik Ismail in de zorgklas. Hij was enorm gemotiveerd en vertelde honderduit over zijn de vrijwilliger, Christine.

Hij vroeg me of hij mocht laten horen hoe flink hij al kan lezen. Hartverwarmend! Pluim voor de begeleidster.

### **Een 65- jarige vrijwilliger van regio Hageland vertelt...**

Ik geef bijles aan anderstaligen of leerlingen met leerproblemen en mensen met een mentale beperking.

Ik help ze met het maken van hun huistaken, begrijpen wat er van hen verwacht wordt en samen naar methodes zoeken om de taken uit te voeren, de leerstof aan te nemen en toe te passen.

Als er tijd over is na de taken dan maak ik zelf wat oefeningen of iets anders om op een speelse manier iets bij te brengen.

Voor de anderstalige kinderen van het secundair onderwijs maak ik dikwijls gebruik van het boekje 'Woordzoekers' van Denksport. Het kost enkele euro's maar je komt er zeker een schooljaar of twee mee toe. Het leert de kinderen woorden zien: de spelling, horizontaal, verticaal, diagonaal en zelfs achterstevoren. Bij elk woord geef ik dan de betekenis met tekeningen die ik maak op een wipbordje dat ik altijd bij heb of met toelichting van foto's of tekeningen die ik vind op internet.

Uiteraard is de moeilijkheidsgraad laag voor kinderen van het secundair onderwijs, maar ze doen het graag en dat telt.

### **Een student vrijwilliger van regio Limburg...**

Remco, student PXL plus, heeft vorig jaar met heel veel geduld Noah ondersteund. Het was een moeilijke klus, zeker omdat Noah vaak depressief was en niet naar school ging. Remco hield vol en bleef Noah motiveren. Hij had contact met de leerlingbegeleiding, leerkrachten en gezinshulp; Noah slaagde. Hij wilde echter niet meer in Biotechnicum blijven. Tijdens de vakantie heeft Remco hem geholpen bij het maken van een nieuwe studiekeuze. Sinds 1 september volgt Noah les in TISM. Remco geeft les in het Spectrumcollege in Beringen en heeft laten weten dat hij Noah ook dit jaar -op vraag wil ondersteunen. Prachtig!

# VORMING

Vorming is heel belangrijk binnen onze organisatie. We vragen bijzonder veel van onze vrijwilligers, dus moeten we ze ook zo goed mogelijk ondersteunen.

Bij het inwerken van een nieuwe vrijwilliger onderscheiden we volgende momenten:

- a) Het intakegesprek. Dit is de eerste kennismaking tussen Auxilia en de kandidaat-vrijwilliger. De assistent of coördinator informeert de kandidaat over de organisatie, de doelstellingen en de manier van werken. Deze informatie wordt aan de hand van een tekst en brochures onderstreept in een onthaal map. Verder wordt gepeild naar zijn of haar motivatie, vakkennis en didactische competenties. Aan het einde van het intakegesprek wordt besloten of de kandidaat aan de slag kan of wil bij Auxilia vzw.
- b) Bijscholing nieuwe vrijwilligers: sinds enkele jaren organiseren we zelf bijscholingen voor nieuwe vrijwilligers. Dit is geen gemakkelijke opdracht: onze vrijwilligers wonen erg verspreid en starten allemaal op andere tijdstippen met het lesgeven. Voor het secretariaat was het dan ook even zoeken naar een geschikte methode en geschikte onderwerpen. Vanaf 2014 worden de vormingssessies per provincie georganiseerd.
- c) Vorming op regiovergaderingen. Elke regio probeert twee keer per jaar een regiovergadering te organiseren en daarbij ook telkens een interessante spreker aan te trekken over een onderwerp dat verband houdt met Auxilia.
- d) Vorming buiten Auxilia. We motiveren onze vrijwilligers om ook buiten Auxilia vorming te volgen.

## 1. Interne vorming en bijscholing

---

- Onder interne vorming verstaan we alle vorming en bijscholing die door Auxilia zelf wordt aangeboden tijdens een vormingssessie of tijdens de regiovergadering. In 2020 gebeurden deze ontmoetingsdagen online.
- Op 07/12/2020 vond een ontmoetingsdag online plaats voor alle regioteams.
- In de loop van het jaar werden online tools aangeboden.
- Individueel werden demo's gegeven door een gespecialiseerde vrijwilliger aan een 80 tal vrijwilligers.

## 2. Externe vorming

---

Onder externe vorming verstaan we alle vorming die door andere organisaties aan Auxilia vrijwilligers werd aangeboden. Alle vormingen werden online georganiseerd dit jaar.

Hieronder enkele voorbeelden

Regio	Wie	Onderwerp
Lid van de werkgroep	Hilde Lambeir	Cera for Dummies
Lid van de werkgroep	Hilde Lambeir	SETT Connect online event voor modern en innovatief leren
Kortrijk	Vrijwilliger	workshop 'Motiveren van mensen, hoe doe je dat?'
Kortrijk	Vrijwilliger	communicatie kan je leren
Kortrijk	Vrijwilliger	ontwikkel je denkkracht
Kortrijk	Vrijwilliger	sociale media op de werkvloer
Kortrijk	Annemie Verstaen	duidelijke taal in onze omgang met anderstaligen
Limburg	Lut Bylois	Samen sterk in de klas en thuis

## Communicatie

Om de organisatie draaiende te houden, zijn er heel wat interne afspraken en overlegmomenten nodig.

Door de pandemie werden de regiovergaderingen, de vergaderingen van de coördinatieteams, ontmoetingsdagen en van het bestuursorgaan online georganiseerd.

## Publiciteit en bekendmaking

Auxilia kan niet zonder bekendmaking en we moeten niet minder dan drie uiteenlopende – en daardoor extra moeilijke – doelgroepen bereiken.

- Aanvragers: wie nood heeft aan bijles, moet weten dat wij bestaan en gemotiveerd worden om ons te contacteren.
- Vrijwilligers: iedereen met motivatie en tijd moet zin krijgen om zich in te zetten voor Auxilia.
- Doorverwijzers: elke organisatie die in contact komt met mogelijke Auxilia leerlingen, moet van ons bestaan op de hoogte zijn, goed weten wat onze doelgroep is en overtuigd zijn van de degelijkheid van onze organisatie.

Als de werking goed loopt, krijgt Auxilia er vanzelf gratis mond-tot-mondreclame bij.

De degelijke werking heeft – samen met de grote inzet van onze vrijwilligers – het voorbije jaar haast vanzelf tot heel wat gratis publiciteit geleid. Hieronder enkele voorbeelden.

- Een gesprek met Sonja De Meijer, de schepen van jeugd van het district Merksem.
- Een gesprek met An Van Mieghem, stadsmarinier voor Oud-Merksem en deelname aan het netwerk Jong In Merksem.
- Deelname aan de infobeurs voor eerstejaars stagiaires van Thomas More + supervisiegesprekken met de verantwoordelijke begeleiders van de hogeschool.
- Beurs Thomas More, vrijwilligers werven, Antwerpen.
- Oost-West overleg, online meeting.
- Vrijwilligersbeurs Mechelen online

Auxilia dient om haar werking te bestendigen naast de subsidies van het autonoom vrijwilligerswerk de nodige fondsen te verzamelen. Dankzij de inzet van onze vrijwilligers slagen wij hier tot op heden nog altijd in.

In 2020 ontvingen wij subsidies van een aantal steden en gemeenten waar wij actief zijn.

## Onze peter: Carry Goossens

Acteur Carry Goossens is peter van Auxilia vzw.

*“Als acteur ben ik taalgevoelig en bewust met communicatie bezig en net daarom moest ik niet lang twijfelen het peterschap van Auxilia te aanvaarden in de hoop daardoor wat meer aandacht in de media te geven.*

*“In een tijdperk waarin technologische communicatiemiddelen ons stilaan beginnen te overmeesteren wordt aan het primordiale al wel eens voorbij gegaan.*

*Om basisrecht van lezen en schrijven als prioriteit te garanderen, moet Auxilia de middelen krijgen om voor iedereen dit basisrecht mogelijk te maken. Ook voor diegenen die ongewild door de mazen van het net zijn gegleden.”*

*Peter Auxilia vzw, Carry Goossens”*

Met dank aan alle vrijwilligers die onze werking mogelijk maken.