



EXIN Application Management
Foundation with reference to ASL

Preparation Guide

Editie 201607



APPLICATION
MANAGEMENT

Copyright © 2016 EXIN

All rights reserved. No part of this publication may be published, reproduced, copied or stored in a data processing system or circulated in any form by print, photo print, microfilm or any other means without written permission by EXIN.

Content

1. Overzicht	4
2. Exameneisen	6
3. Begrippenlijst	9
4. Literatuur	14

1. Overzicht

EXIN Application Management Foundation with reference to ASL (AMF.NL)

Inhoud

Bij Application Management gaat het om het management van het beheer, het onderhoud en de vernieuwing van applicaties (applicatieprogrammatuur en de gegevensstructuren) op een bedrijfsmatig verantwoorde manier. Het examen EXIN Application Management Foundation with reference to ASL toetst de theoretische basiskennis van Application Management

Context

De onderwerpen van de module zijn:

- de context van Application Management
- de processen van Application Management
- het gebruik van Application Management

Doelgroep

De module is bedoeld voor mensen die in de dagelijkse praktijk met applicatiemanagement bezig zijn: applicatiebeheerders, functioneel en technisch ontwerpers, programmeurs, testmedewerkers, team- en projectmanagers.

Voorkennis

Minimaal een half jaar ervaring in een applicatiemanagementomgeving.

Examenvorm

Computergestuurde multiple-choice-vragen

Indicatie studielast

60 sbu

In-course assessment

Niet van toepassing

Examenduur

60 minuten

Examendetails

Aantal vragen:	40
Cesuur:	65 % (26 van 40)
Open boek/notities:	Nee
Elektronische hulpmiddelen toegestaan:	Nee

Voorbeeldvragen

Een voorbeeldexamen is gratis van <http://www.exin.com> te downloaden.

Training

Groepsgrootte

Het maximum aantal deelnemers is 25.

(Dit geldt niet voor een online- of computer based training.)

Contacturen

Het minimum aantal contacturen tijdens de training is 15. Dit omvat groepsopdrachten, voorbereiding op het examen en korte pauzes. Dit aantal uren is exclusief huiswerk, logistieke voorbereiding van het examen en lunchpauzes.

Training provider

Een lijst van geaccrediteerde training providers kunt u vinden op de website van EXIN <http://www.exin.com>.

2. Exameneisen

De exameneisen zijn de onderwerpen van de module. Er wordt van de kandidaat verwacht dat hij of zij deze grondig beheerst. De exameneisen zijn uitgewerkt in examenspecificaties.

In onderstaande tabel staan de onderwerpen van de module (exameneisen). Het gewicht van de verschillende onderwerpen in het examen wordt uitgedrukt in een percentage van het totaal.

Exameneis	Examenspecificatie	Gewicht (%)
1 De context van Application Management		23
	1.1 De positie van Application Management	5
	1.2 Procesmatige benadering van de bedrijfsorganisatie	5
	1.3 De relatie tussen Application Management en aan het vakgebied gerelateerde standaarden, frameworks en methodieken	13
2 De processen van Application Management		67
	2.1 Inhoud van de Application Management processen	32
	2.2 Doel en resultaten	13
	2.3 Activiteiten	15
	2.4 De structuur en samenhang van de Application Management processen	7
3 Het gebruik van Application Management		10
	3.1 De boodschappen van Application Management	8
	3.2 De invoering van Application Management	2
Totaal		100

Examenspecificaties

1. De context van Application Management (23%)

1.1 De positie van Application Management (5%)

De kandidaat heeft inzicht in de positie van Application Management.

De kandidaat kan:

1.1.1 aangeven wat de positie is van Application Management ten opzichte van applicatieontwikkeling (nieuwbouw), business informatiemanagement (functioneel beheer) en infrastructuurmanagement (technisch beheer).

1.2 Procesmatige benadering van de bedrijfsorganisatie (5%)

De kandidaat heeft inzicht in de betekenis van een procesmatige benadering van de bedrijfsorganisatie.

De kandidaat kan:

1.2.1 beschrijven wat procesmatig werken inhoudt;

1.2.2 de voordelen aangeven van een procesmatige inrichting van Application Management.

1.3 De relatie tussen Application Management en aan het vakgebied gerelateerde standaarden, frameworks en methodieken (13%)

De kandidaat kent de relatie tussen Application Management en standaarden, frameworks en methodieken.

De kandidaat kan aangeven:

1.3.1 hoe Application Management in relatie staat tot Business Information Management;

1.3.2 hoe Application Management in relatie staat tot ITIL;

1.3.3 hoe Application Management in relatie staat tot NEN 3434:2007;

1.3.4 hoe Application Management in relatie staat tot een aantal systeemontwikkelaanpakken en-methodieken;

1.3.5 hoe Application Management in relatie staat tot projectmanagementmethodieken (zoals PRINCE2).

2. De processen van Application Management (67%)

2.1 Inhoud van de Application Management processen (32%)

De kandidaat kent de inhoud van de Application Management processen

De kandidaat kan:

2.1.1 van de beheerprocessen de inhoud benoemen;

2.1.2 van de verbindende processen de inhoud benoemen;

2.1.3 van de onderhoud- en vernieuwingsprocessen de inhoud benoemen;

2.1.4 van de sturende processen de inhoud benoemen;

2.1.5 van de richtinggevende processen de inhoud benoemen.

- 2.2 Doel en resultaten (13%)
De kandidaat kent het doel en de resultaten van de uitvoerende en sturende Application Management processen.
De kandidaat kan:
- 2.2.1 van de beheerprocessen het doel en de resultaten benoemen;
 - 2.2.2 van de verbindende processen het doel en de resultaten benoemen;
 - 2.2.3 van de onderhoud- en vernieuwingsprocessen het doel en de resultaten benoemen;
 - 2.2.4 van de sturende processen het doel en de resultaten benoemen.
- 2.3 Activiteiten (15%)
De kandidaat kent de activiteiten van de uitvoerende en sturende Application Management processen.
De kandidaat kan:
- 2.3.1 de activiteiten herkennen van de beheerprocessen;
 - 2.3.2 de activiteiten herkennen van de verbindende processen;
 - 2.3.3 de activiteiten herkennen van de onderhoud- en vernieuwingsprocessen;
 - 2.3.4 de activiteiten herkennen van de sturende processen.
- 2.4 De structuur en samenhang van het Application Management processen (7%)
De kandidaat heeft inzicht in de structuur en de samenhang van de procesclusters en de processen die daar deel van uitmaken.
De kandidaat kan:
- 2.4.1 de manier waarop de procesclusters zijn ingedeeld verklaren;
 - 2.4.2 de plaatsing van de processen in de verschillende procesclusters verklaren;
 - 2.4.3 aangeven wat de onderlinge relatie is tussen de processen en de procesclusters.
- 3. Het gebruik van Application Management (10%)**
- 3.1 De boodschappen van Application Management (8%)
De kandidaat kent de belangrijkste boodschappen van Application Management.
De kandidaat kan het belang beschrijven van:
- 3.1.1 de brede bruikbaarheid van Application Management;
 - 3.1.2 de scheiding van binnen- en buitenkant van de dienstverlening;
 - 3.1.3 integratie van dienstverlening en serviceteam;
 - 3.1.4 proactiviteit;
 - 3.1.5 kennisdeling.
- 3.2 De invoering van Application Management (2%)
De kandidaat heeft inzicht in de invoering van Application Management.
De kandidaat kan:
- 3.2.1 beschrijven welke principes van belang zijn bij de invoering van Application Management.

3. Begrippenlijst

De begrippenlijst bevat de begrippen die in de toets bevroegd kunnen worden.

- (Dagelijkse) beheerprocessen
- Aanbodkant
- Aangepaste (objecten)
- Aansluitbaarheid
- Acceptatie
- Acceptatiecriteria
- Acceptatietest
- Account & market definition
- ACM processen (Applications Cycle Management)
- Ad-hocopdracht
- Afdelingen
- Afhandeling
- Afhankelijkheids- en kwetsbaarheidsonderzoek
- Afnemer
- Akkoordverklaring
- Alignment van business en IT
- Applicatie
- Applicatiebeheer (Domein)
- Applicatiebeheer en –onderhoud (Domein)
- Applicatiegericht
- Applicatie-invalshoek
- Applicatiemanagement (Domein)
- Applicatieobject (Applicatie)
- Applicatieontwikkeling (Domein)
- Applicatieportfolio (Applicatie)
- Application life cycle management
- Application Management
- Application portfolio management (Proces)
- Attribuut
- Backup en recovery
- Batchverwerking
- Bedrijfsproces
- Bedrijfszekerheid
- Beheer (Procescluster)
- Beheer (Domein)
- Beheer en exploitatie (Domein)
- Beheer en onderhoud (Domein)
- Beheerplan
- Beheerprocessen
- Beheersbaarheid
- Beheersen
- Beheren
- Behoeftte
- Beleid
- Bepalen
- Beschikbaarheid
- Best practices
- Besturen
- Betrouwbaarheid
- Beveiliging
- Bewaken
- Binnenkant dienstverlening
- Bouw
- Bruikbaarheid
- Buitenkant dienstverlening
- Business-informatiemanagement
- Business IT alignment
- Calamiteit
- Call
- Capabilities
- Capabilities definition
- Capacity (bij Planning en control itt Capaciteitsbeheer)
- Change package
- Change request
- Change set
- Configuration Management Database (CMDB)
- Communicatie-instrument

- Configuratiebeheer
- Configuratie-item
- Continuïteit
- Continuïteitsbeheer
- Contracten
- Contractmanagement
- COTS pakket
- Customer environment strategy
- Customer organizations strategy
- Data
- Database
- Databasebeheer (optimalisatie/
tuning)
- Denormalisatie
- Dienstencatalogus
- Dienstverlening
- Distributieproces
- Doelmatigheid
- Doelstelling
- Doorbelasting
- Dossier
- Dossier Afspraken en Procedures
- DSDM (Dynamic Systems Development
Method)
- Effectief
- Efficiënt
- Eindgebruiker
- Eis
- Entiteit
- Entiteitstype
- Escalatie
- Executable
- Exploitatie
- Exploitatieopdracht
- Exploitatietest
- Financieel management
- Flexibiliteit
- Fout
- Fraudebeveiliging
- Functionaliteit
- Functioneel beheer (zie Business-
informatiemanagement)
- Functioneel beheerder
- Functioneel ontwerp
- Functionele systeemtest
- Gebruik
- Gebruiker
- Gebruikersorganisatie
- Gebruiksgemak
- Gebruiksondersteuning
- Gegevens
- Gegevensbank
- Gegevensbankbeheer
- Gegevensbeheer
- Gegevensmanagement
- Gegevensmodel
- Gegevensstructuur
- Gegevensverzameling
- Gestandaardiseerd
- Geraakte (objecten)
- Helpdesk
- IT
- IT developments strategy
- IT-infrastructuur
- Impact
- Impactanalyse
- Implementatie
- Implementatieplan
- Inbeheername
- Incident
- Incidentele opdracht
- Incrementeel ontwikkelen
- Informatie
- Informatiemanagement
- Informatiestroom
- Informatiesysteem
- Informatieverstrekking
- Informatievoorziening
- Informatievraag
- Info-vraag
- Infraplatform
- Infrastructuur
- Infrastructuurbeheer

- Infrastructuurmanagement
- Ingebruikname
- Ingekocht
- Innovatie
- Input
- Inrichting
- Inrichting
- Inrichtingsfactoren
- Inrichtingsinstrument
- Integratie van dienstverlening
- Integratietest
- Inventarisatie (resultaat)
- Inventariseren
- Invullingsinstrument
- Inzichtelijkheid
- Iteratief ontwikkelen
- ITIL
- Jaarplan
- Kader
- Kantoorautomatisering
- Kengetal of kental
- Kennisdeling
- Ketenpartner
- Ketenprocessen
- Klacht
- Klant
- Kwaliteitsmanagement
- Kwaliteitssysteem
- Levenscyclus
- Leverancier
- Leveranciersconstellatie
- Leveranciersmanagement
- Leveringsconstellatie
- Logisch ontwerp
- Logische systeemtest
- Logistieke proces
- Maatregel
- Maatwerkapplicatie
- Materiedeskundigheid
- Mean time between failures (MTBF)
- Mean time to repair (MTTR)
- Meetbaar
- Melding
- Mens
- Menselijke behandeling
- Middel
- Mogelijkheden
- NEN 3434:2007
- Nieuwbouw
- Niveaus van sturing
- Normalisatie
- OCM processen (Organization Cycle Management)
- Omgangsregeling
- Omgeving
- Omgeving:
 - Acceptatieomgeving
 - Ontwikkelomgeving
 - Productieomgeving
 - Testomgeving
- Onderaannemer
- Onderhoud
- Onderhoud en vernieuwing
- Onderhoud- en vernieuwingsprocessen
- Onderhoud:
 - Adaptief onderhoud
 - Additief onderhoud
 - Correctief onderhoud
 - Perfectief onderhoud
 - Preventief onderhoud
- Ontwerp
- Ontwerp (product)
- Ontwikkeling
- Oorzaak
- Opdracht
- Openstellingsduur
- Operationeel functioneel beheer
- Operationele IT-sturing
- Output
- Outsourcing
- Overdraagbaarheid en vergelijkbaarheid
- Overzetten (naar productie)
- Pakket
- Pakketsoftware

- Parametriseren
- Patch
- Perfectief onderhoud
- Performance
- Performance indicator
- Perspectieven: gebruik, exploitatie, onderhoud
- Planbaar onderhoud
- Planning
- Planning en control
- Pre-change request
- Prestatiebeheer
- Prestaties
- Preventief onderhoud
- Pricing-model
- PRINCE2
- Prioriteit
- Proactiviteit
- Probleem
- Probleembeheer
- Procesmatig werken
- Processen
- Producten-dienstencatalogus
- Product-marktcombinatie
- Productiecontrole
- Productieomgeving
- Productieopdracht
- Productietest
- Productieverwerking
- Programmabeheer & distributie
- Programmadocumentatie
- Programmatuur
- Projectmanagement
- Projectplan
- Prototyping
- Public domain
- Randvoorwaarden
- Rapport
- Rapportage
- Realisatie
- Registratie
- Rekencentrum
- Release
- Releasemanagement
- Request for Change (RFC)
- Requirement
- Resourcebeheer
- Richtinggevende processen
- Risicomangement
- RUP (Rational Unified Process)
- SDDDB (Service delivery database)
- SDM (System Development Methodology)
- Security management
- Service delivery definition
- Service level agreement (SLA)
- Service level report
- Servicemanagement
- Servicecall
- Servicedesk
- Servicedesk:
 - Eerste lijn
 - Tweede lijn
 - Derde lijn
- Servicegericht
- Service-item
- Servicelevel
- Servicesinvalshoek
- Serviceteam
- Serviceteam-gedachte
- Shipment
- Skills
- Software
- Softwareontwikkeling
- Source code
- Specificatie
- Standaardpakket / standaard-software
- Structureringsinstrument
- Sturende processen
- Sturing
- Stuurbaarheid
- Supplier definition
- Systeemeigenaar
- Systeemfout

- Systeemfunctie
- Systeemontwikkeling
- Systeemprogrammatuur
- Tabel
- Technisch beheer
- Technisch ontwerp
- Technische infrastructuur
- Technische integratietest
- Technische levensduur
- Technische systeemtest
- Technology definition
- Test:
 - Acceptatietest
 - Exploitatietest
 - Functionele systeemtest
 - Integratietest
 - Productietest
 - Technische systeemtest
- Testen (Proces)
- Testen (Activiteit)
- Testen:
 - Testscript
 - Testset
 - Unittest
- Toegangspadanalyse
- Transactieverwerking
- Tuning
- Uitstraling
- Uitvoerende processen
- Uitwijk
- Unittest
- Veiligstelling
- Veranderingsbehoefte
- Verbindende processen
- Verbruik
- Verkenning
- Vernieuwing
- Vernieuwingsscenario
- Veroorzaker
- Versie
- Verstoring
- Verstoring
- Verwerkingsplanning
- Volledigheid
- Volwassenheidsniveau
- Voortbrengingsproces
- Vraag
- Vraagkant
- Watervalmethode
- Wens
- Werklast
- Werklastbeheer
- Werkplek
- Wijziging
- Wijzigingenbeheer
- Wijzigingsopdracht
- Wijzigingsronde
- Wijzigingsverzoek
- Wijzigingsvoorstel
- Zelfevaluatie

4. Literatuur

- A** Pols, R. van der
ASL 2 Een framework voor applicatiemanagement
Zaltbommel: Van Haren Publishing, 2009
ISBN 978 90 8753 312 0
- B** ITSMF
Foundations of IT Service Management op basis van ITIL v3
Zaltbommel: Van Haren Publishing, 1e druk, oktober 2007
ISBN 978 90 8753 056 3

Samenhang literatuur en examenspecificaties

Examenspecificatie	Literatuur	
1.1	A:	H1, H2
1.2	A:	H2, H7.3, H10
	B:	H2.5, H8
1.3	A:	H5, H7, H10, Bijlage A, Bijlage F
2.1	A:	H4, H5, H6, H7, H8, H9
2.2	A:	H4, H5, H6, H7,
2.3	A:	H4, H5, H6, H7
2.4	A:	H3
3.1	A:	H2
3.2	A:	H10

Toelichting en verantwoording

Het examen is gebaseerd op de examenliteratuur.

Contact EXIN

www.exin.com

