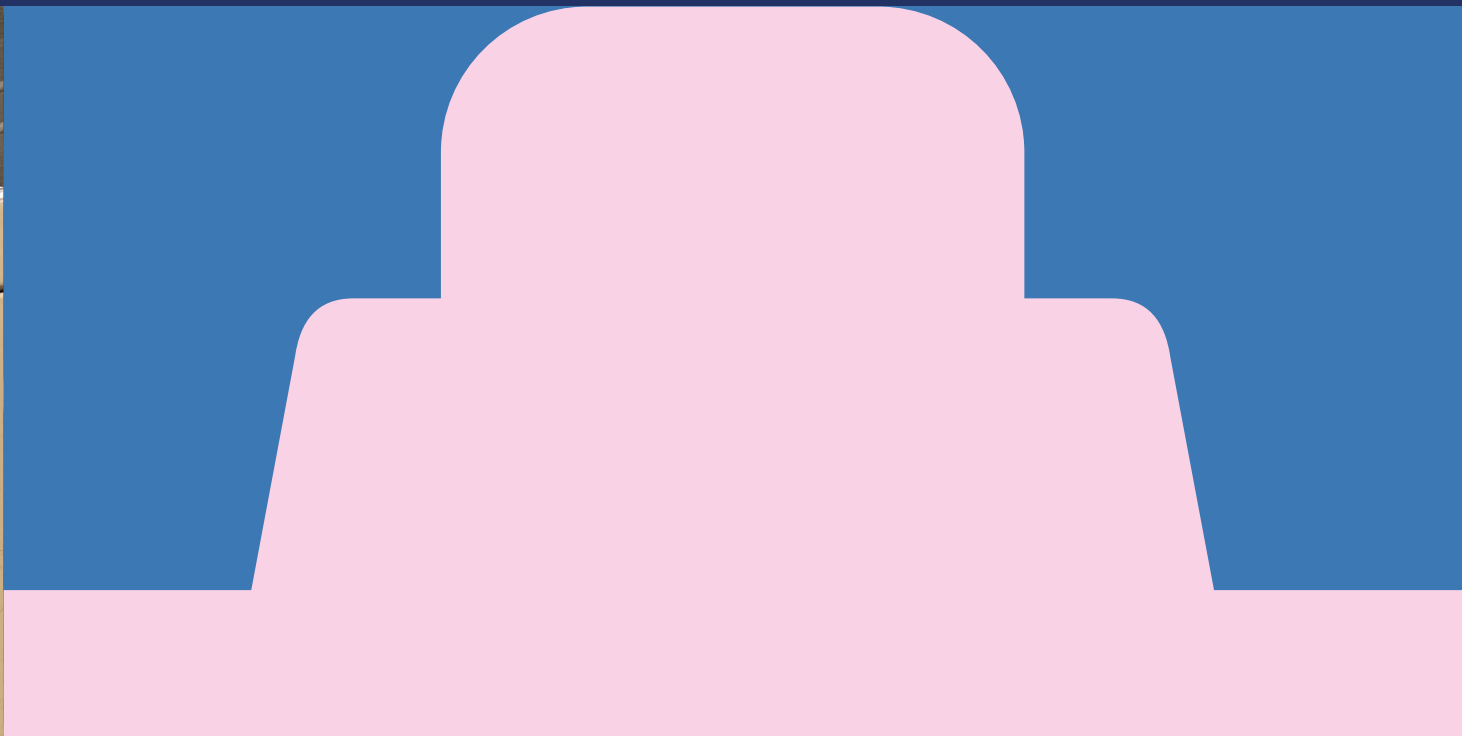
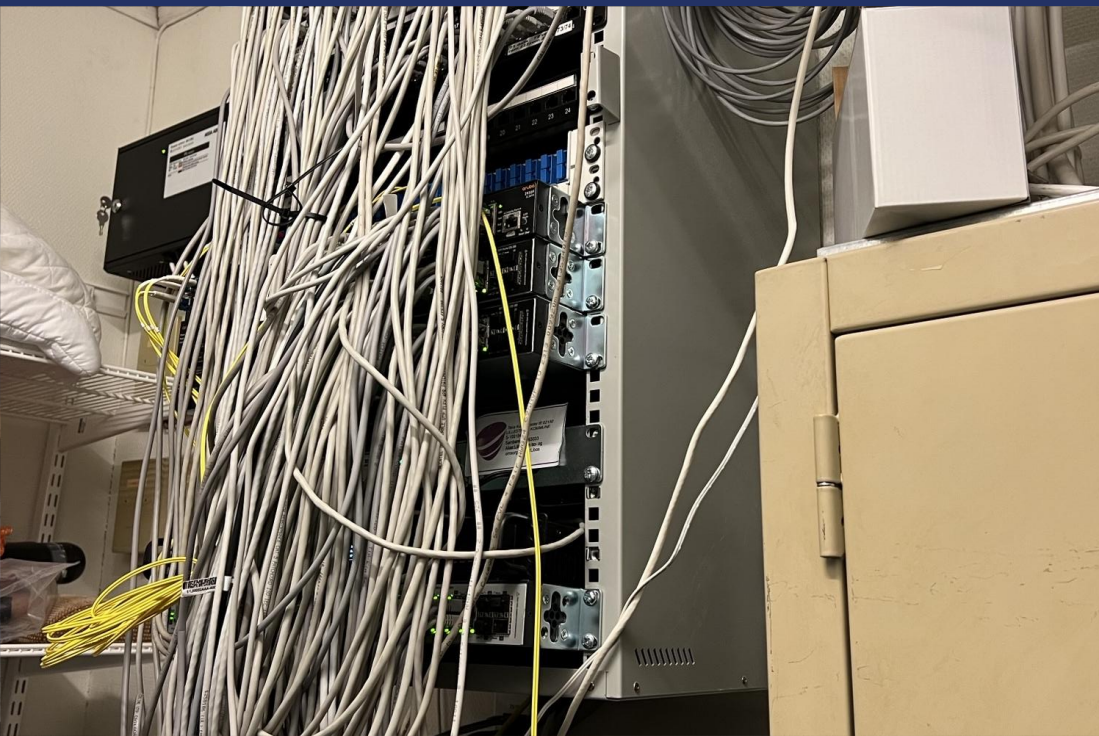


Teknologiløftet



Oversikt over delprosjekter som inngår i Teknologiløftet

Prosjektstyring



Koordinere delprosjekter, rapportering, kommunikasjon og endringsledelse, risikohåndtering, samhandlingsmøter, lovverk og personvern

Etablering av Samhandling og respons



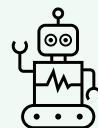
Utarbeide struktur, roller og prosesser, samt plan for bemanning og ansettelser. Utarbeide opplærings- og onboardingplan.

Klargjøring av Tildeling av tjenester



Etablere ny organisasjonsstruktur, roller, grensesnitt, og definere enhetlig kartleggingsskjema, verktøy og prosesser.

Kartlegging av teknologi



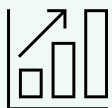
Kartlegge nåsituasjonen for teknologi og fremtidige behov

Etablering av plattform



Ferdigstille innkjøpsavtale, etablering av plattform, testlab, løsning for responscenter og pårørende app.

BI-løsninger



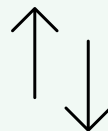
Identifisere, prioritere og utvikle behov for BI-løsninger for Helse og mestring.

Nye lokaler



Koordinere samlokalisering av Samhandling og respons, Tildeling av tjenester og iHUB i Helsebygget.

Prioritering av oppstart teknologiløftet



Prioritere ny teknologi basert på gevinstpotensialet og tilgjengelig budsjett. Klargjøre prioritert teknologi for bruk.

Kvantifisering og tilgjengeliggjøring av oppgaver utenfor HM



Felles initiativer med frivillige organisasjoner som Nyby.

Kompetanse, opplæring og samhandling



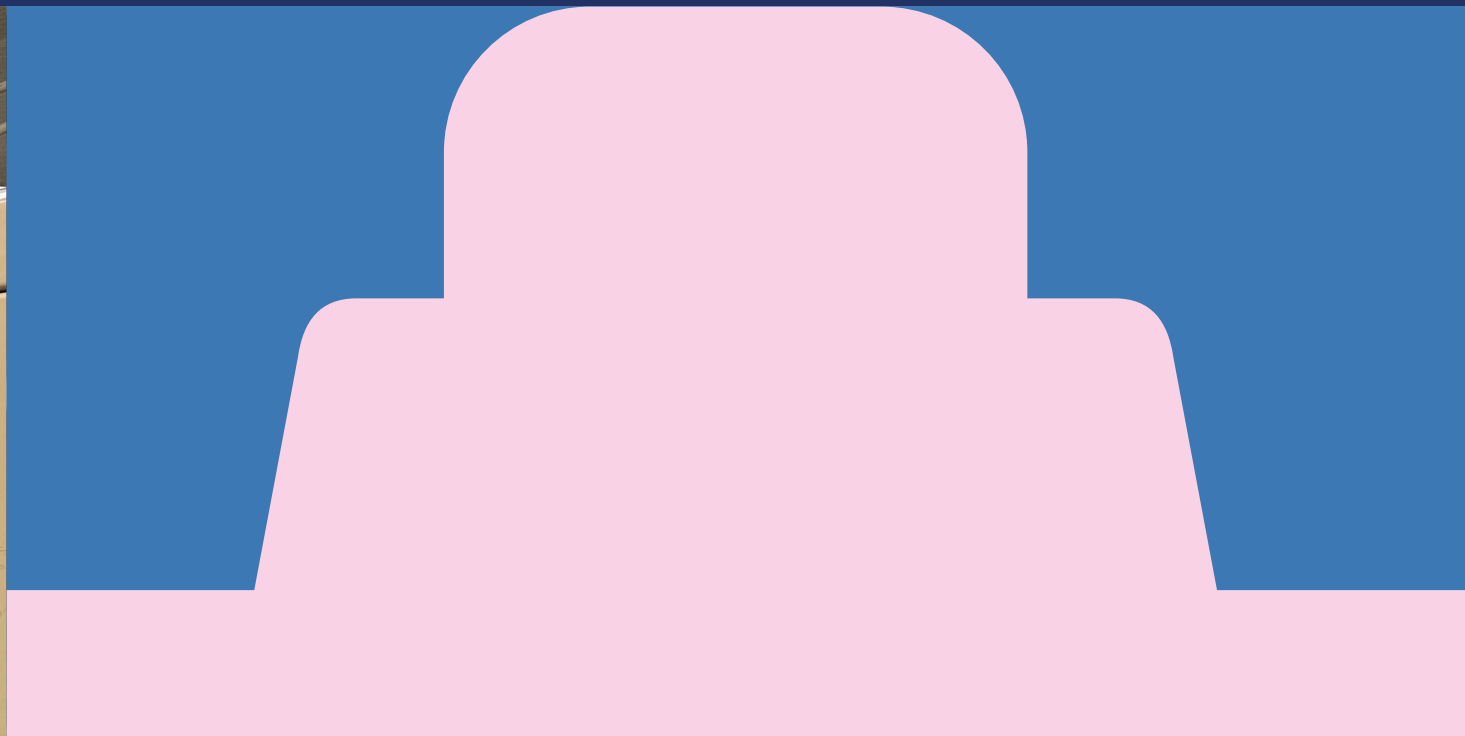
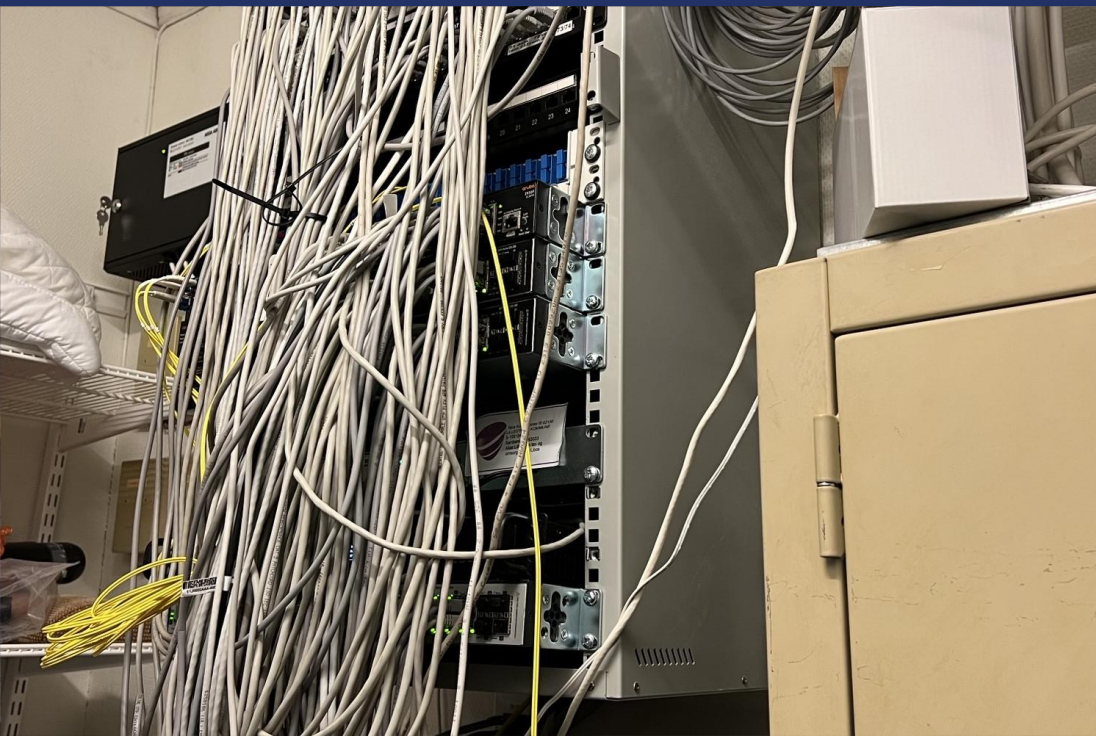
Koordinere opplæring, kompetanseheving og samhandling

Få på plass nødvendig infrastruktur

- Wifi
- Strøm
- Nødstrømsaggregat
- UPS
- Dataskap

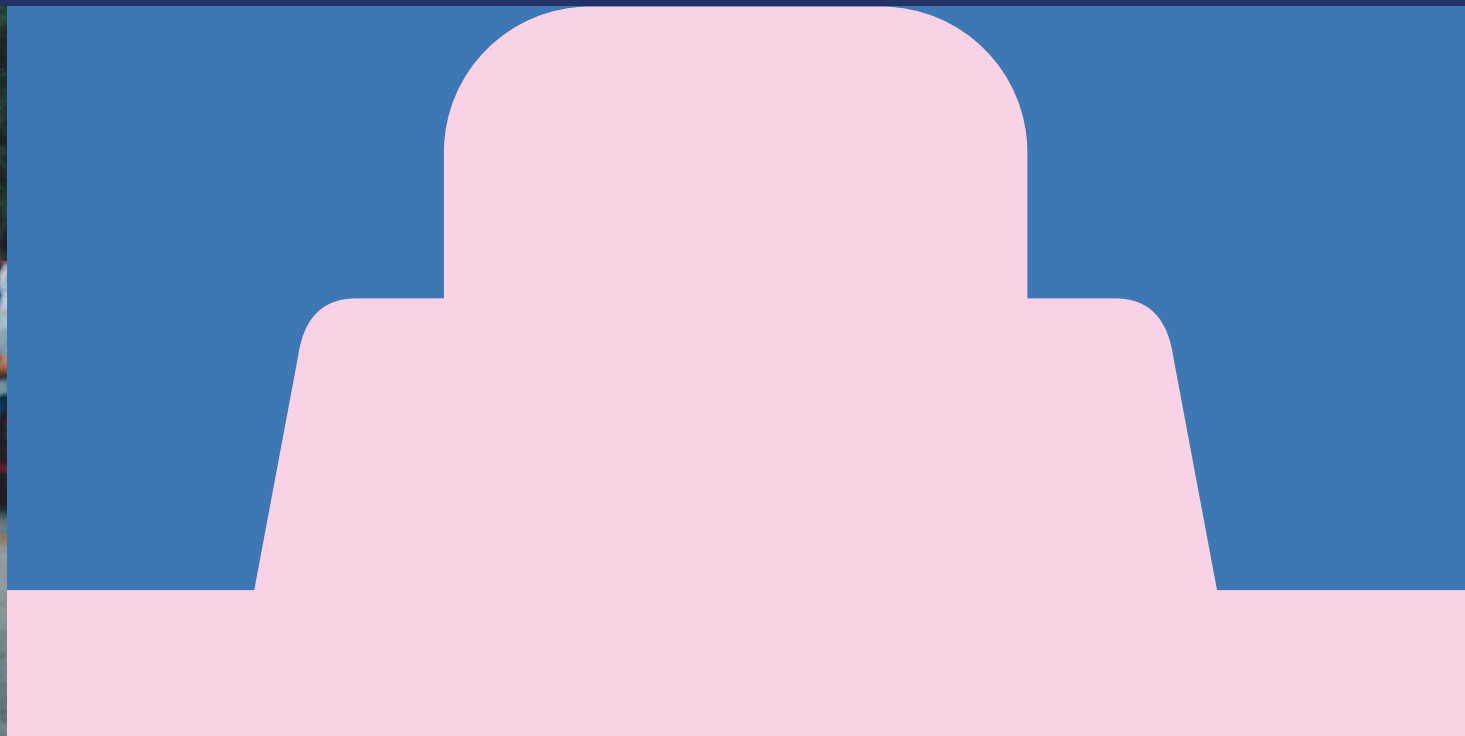
Krever

- Interne ressurser
- Samhandling fra samarbeidspartnere og leverandører



Kompetanse & Kommunikasjon

- Kurser ledere på å lede endringsarbeid.
- Kurser lokale endringsagenter på å støtte lederen i endringsarbeid.
- Opplæring av lokale superbrukere.
- Leder skal lede oppstarten og være pådriveren, sammen med lokale endringsagenter & superbrukere.



Bo & Miljøtjenestens prosjektstilling, implementerings støtte

- Opplæring fra leverandør til både IT og ansatte i Helse.
- Bindeledd mellom leverandør og øvrige ansatte.
- Bindeledd mellom IT & Helse personell.
- Tilstede i tjenesten under oppstart å sikrer tett oppfølging:
 - Brukerfeil
 - Systemfeil, følgefeil, kvalitet
 - Behov for opplæring
 - Behov for veiledning og støtte
 - Avdekker behov for annen teknologi
 - Sikre riktig bruk av systemet

- Sensio app
 - RoomMate
 - Kollegavarsling (med toveis kommunikasjon)
 - Trygghetsalarmer (med toveis kommunikasjon).
- E-rom/LMP mobil journalføring.
- Digital vaktbok.
- Egenutviklede apper i powerapps (tett samarbeid med digitaliserings avdelingen).
- SharePoint sider. Oversiktlig samlet informasjon på ett sted.
- Egen support kanal på teams, hvor man får raskt svar fra andre lokale superbrukere, systemforvaltere, nettverksansvarlige.

Erfaringer

Innbyggere

- Får hjelp når det trengs.
- Mer privat liv.

Ledere

- Noen som er tilgjengelig i miljøet å kan svare ut med en gang det meste, eller kan melde endringsbehov og raskt få resultat, har ført til mye mindre motstand i personalgruppen på endringene. Og at teknologien fortære blir tilpasset behovet.

Ansatte

- Stoler på at det fungerer, eller at jeg får beskjed når det ikke funker.
- Teknologien hjelper til å gjøre det lettere enten for oss eller beboerne.

