



Hva dokumenterer vi? Og hvorfor er det viktig?

Tidsriktig
dokumentasjon
og struktur, med
tjenestemottaker
i hovedsetet



Philip Aspholt Weisser
Gründer og initiativtaker Omhu



Ingvild Melbye
Sykepleier og kundebehandler

3. Personsentrerte og individuelt tilrettelagte tjenester



Omhu

Virkeligheten

- Somatikk
- Atferdsanalyse
- Atferdsavtaler
- Aktiv støtte
- Livshistorie
- Forebyggende tilnærming
- Vold mot personal
- Skadeavvergende tiltak
- Økonomistyring
- Tegn til tale
- Kvalitetsarbeid
- Journalføring
- Bistand fra andre instanser
- Personfokuserede tjenester
- CRPD (Convention on the Rights of Persons with Disabilities)
- Nasjonal veileder
- Økt brukermedvirkning
- BPA (Brukerstyrt personlig assistanse)
- PAS (Positiv atferdsstøtte)
- Helselovgivningen
- Forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helse- og omsorgstjenesten
- Journalføringsplikt
- Statsforvalter
- Kommuneøkonomi
- osv.



Virkeligheten

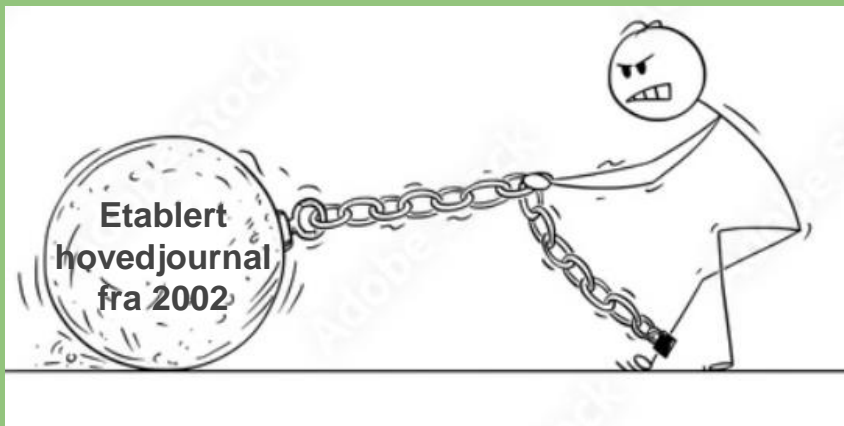


Hva gjør dette med de flotte menneskene der ute?

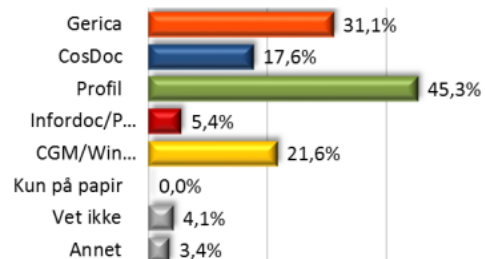


Utfordringen

HVPU- Ansvarsreformen 1991 (Helsevernet for psykisk utviklingshemmede)



- Systematisk arbeid med miljøbetingelser underkommuniseres i overgangen fra journal til epj
- Somatisk perspektiv blir prioritert i anskaffelsene
- De med størst behov for tjenesteinnovasjon låser seg til store aktører, og har ikke handlingsrom til å følge med i tida.



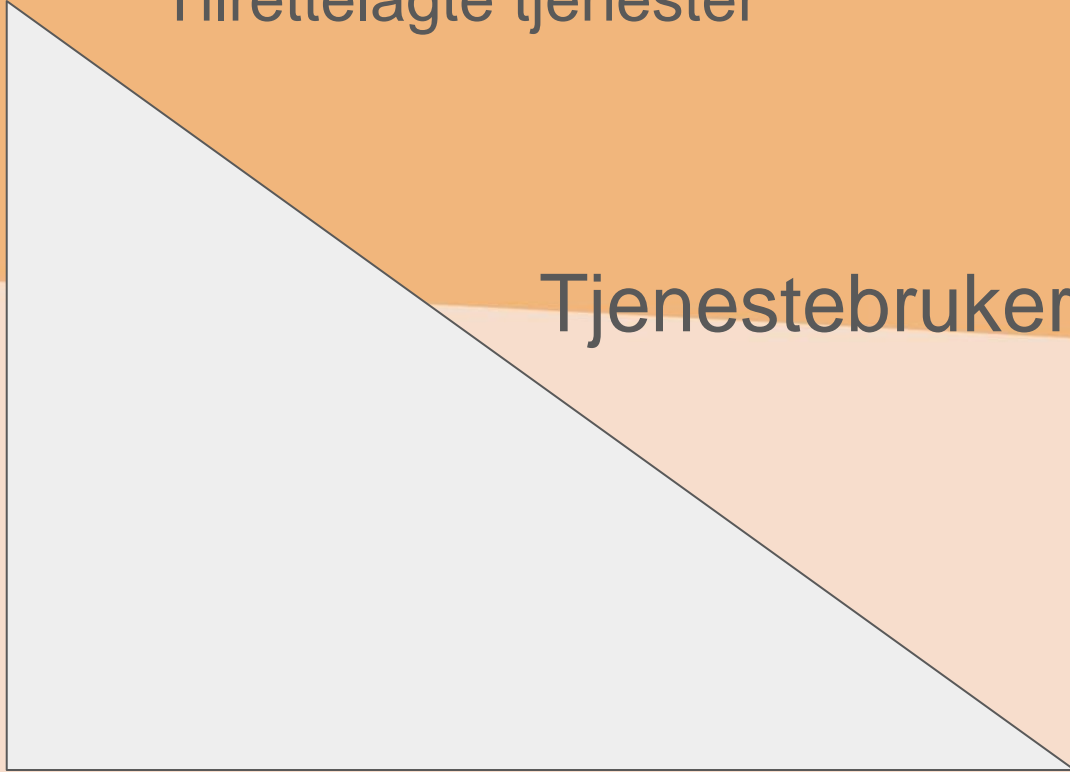
Figur 2: Sykehjemslegenes bruk av journalsystem. eKommunekartleggingen. (n=154)

Hvem har makta?

Tilrettelagte tjenester

Ansatte

Tjenestebrukere

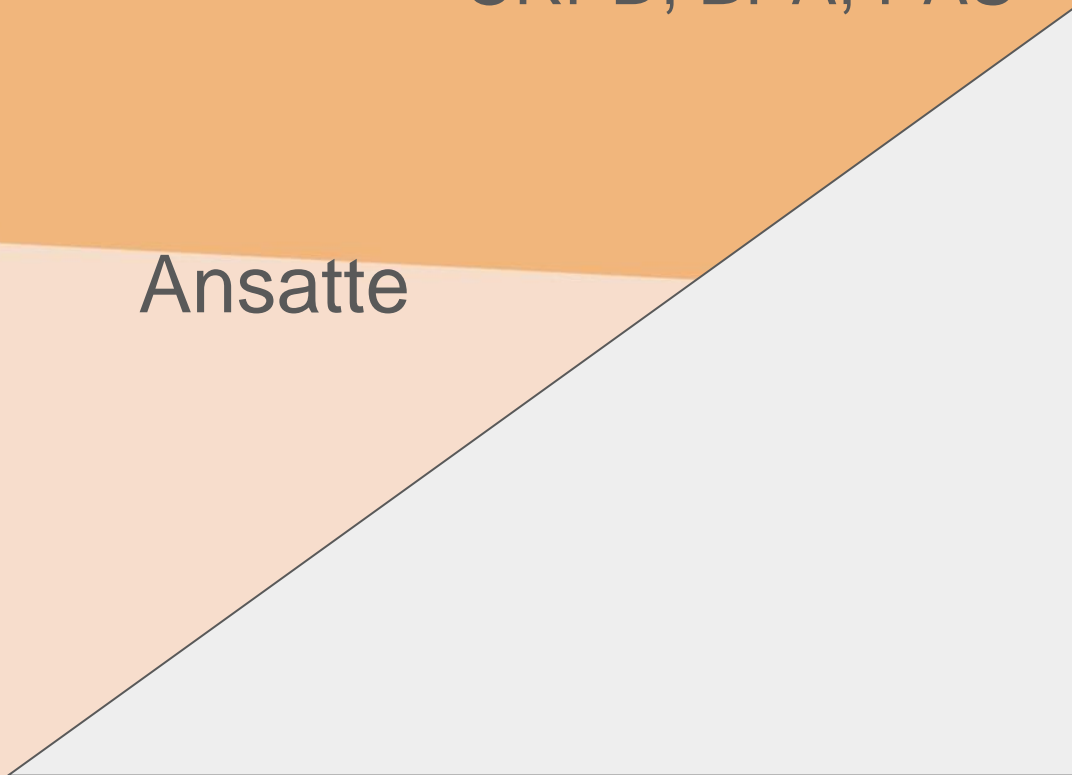


Perspektivskifte. Hva er oppdraget?

CRPD, BPA, PAS

Ansatte

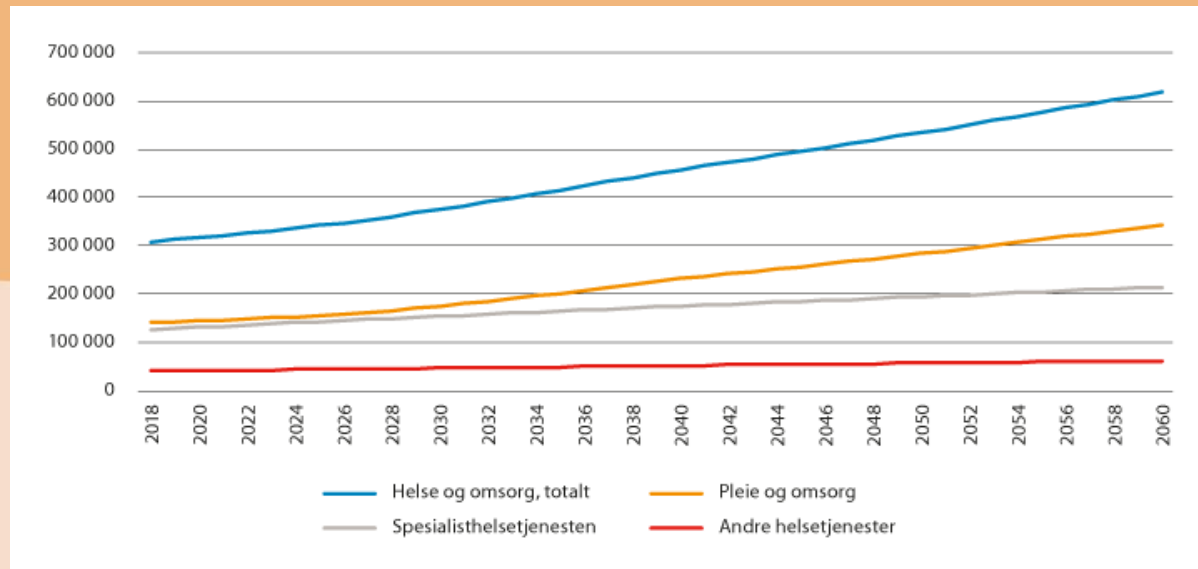
Tjenestebrukere



Med enkeltindividet i sentrum

- Yngreomsorg
(alle under 67 år):
 - 1998: **26%** av helse og omsorgsbudsjettet
 - 2022: **43%** av helse og omsorgsbudsjettet
- 40% økning i antall eldre
- 20% økning i antall yngre

Kilde: SSB 2019



Kilde: <https://www.altinget.no/helse/artikkel/foelg-arendalsuka-direkte-kommunehelsetjenesten-i-skvis-gaar-yngreomsorgen-paa-bekostning-av-eldreomsorgen>



Omhu

WHAT MADE
APOLLO

CASE FILE
COPY

A SUCCESS?



Med enkeltindividet i sentrum

- Hvilke små endringer kan vi implementere i det daglige for å lykkes med CRPD?
- Hva står i veien? Og hvordan møter vi hindringer?

Simplicity is key



Omhu

Med enkeltindividet i sentrum

- Test ideene i felt!
- Tjenestemottaker og personalet er pilotene i denne månelandingen.
- Forsøk å endre det som ikke fungerer.
- Ikke vær redd for å snakke med tjenestemottaker.
- Undre dere..



En god plass å begynne

- Hvordan vil jeg min egen journal skal se ut?
- Hvordan vil jeg min hverdag skal være?
- Hva er viktig for meg, når jeg trenger hjelp?

Inkludere tjenestemottaker og nøkkelpersoner

1. Bli kjent med meg

Rediger

Slett

Detaljer

Opprettet: 16.03.2023 13:07

Sist redigert: 15.04.2023 22:23

Tjenestekategori: Livskvalitetsdomene: Mellommenneskelige forhold

Innhold

Bli kjent med meg

Denne opplysningsmalen fylles ut av tjenestemottaker selv og/eller med støtte fra nøkkelpersoner. Hensikten er å sette fokus på hva tjenestemottaker opplever som viktig i sitt liv.

Evalueres/oppdateres ved endringer, minimum årlig.

Hva er jeg/tjenestemottaker fornøyd med i hverdagen?

Hva er mine/tjenestemottakers interesser?

Hvem er de viktigste i mitt/tjenestemottakers nettverk?

Kontaktinformasjon skal ikke fremkomme her, det skal inn i modul "Relasjoner" - "Kontaktpersoner".
Eksempel på nettverk kan være venner, kjæreste og kjæledyr.

Hvordan gir jeg/tjenestemottaker uttrykk for trivsel?

Hvordan gir jeg/tjenestemottaker uttrykk for mistrivsel?

Personalets handlingsplan fremkommer i punkt 2.1 og/eller 2.2



Omhu

Livsfortelling?



BRITT-EVY WESTERGÅRD

LIVSFORTELLINGER

Å fortelle fra eget liv med hjelp
fra en samtalevenn

FOTO AV ELI LEA



UNIVERSITETSFORLAGET

Omhu

Hvordan påvirker dette bildet tjenesteytere?

- Avføring
- Sårstell
- Utagering

Frekvens

Tittel
Timer søvn
Trusler om selvskading, Intervallregistrering 10.00-1030 15.00-15.30 19.00-19.30

Viser 1 til 2 av 2 rekker poster pr side

Funksjonell analyse

Tittel
Epilepsidagbok
Angrep på andre personer



Atferdsregistreringer

+ Ny atferdsregistrering

👁 Vis inaktive

Frekvens

Tittel

Tegn på trivsel under musikkstund

Tegn på trivsel under morgensamling

Tegn på trivsel under treningsprogram

Viser 1 til 3 av 3 rekker poster pr side





Omhu

Med enkeltindividet i sentrum



Atferd




Frekvens


Trusler om selvskading,
Intervalregistrering 10.00-1030 15.00-15.30
19.00-19.30  0 

Tydelig tegn til glede, i samhandling  0 

Våken på natt  0 

Funksjonell analyse

Epilepsidagbok  0

Lysglimt  0

Registreringer av atferd som utfordrer miljøet  0

Angrep på andre personer

Beskrivelse av atferdsregistrering

Her skal du føre protokoll for tiltak nr. 3: Angrep på andre personer

Protokollen skal fylles ut hver gang tiltaket har vært gjennomført. Kommentar og forklaring må alltid fylles ut. Ved avvik fra tiltaksprosedyren dvs. bruk tvang som ikke er beskrevet prosedyren skal det skrives en MELDING OM SKADEAVVERGENDE TILTAK I NØDSITUASJONER

Beskrivelse av foranledning

Hva skjedde forut for tvangsbruk?

(Eksempel)

Beskrivelse av atferd

Sett x ved avvik fra tiltaksbeskrivelse. Forklar under.

Type tvang:

Holdning, Føring, Nedleggelse, Annet(beskriv ved "annet)

Hvordan ble handlingen gjennomført

Kompetansekrav oppfylt (Skriv Kompetansekrav oppfylt ja/nei)

Hvem deltok i tiltaket?

Beskrivelse av varighet

Tid med tvang

Beskrivelse av konsekvens

Beskriv brukers reaksjon og effekt av tiltak.

Lysglimt

Beskrivelse av atferdsregistrering

Det er viktig at vi kartlegger situasjoner hvor Laila viser tegn til glede, engasjement og tilfredshet.

Beskrivelse av foranledning

Hva skjedde rett i forkant av tegn til glede, engasjement eller tilfredshet?

Beskrivelse av atferd

A: Laila virker tilfreds i situasjonen hun står i

B: Laila smiler og ler i situasjonen

C: Laila er engasjert i situasjonen

Utdyp gjerne den spesifikke atferden

Beskrivelse av varighet

Bruk stoppeklokken for å dokumentere hvor lenge den positive opplevelsen varte

Beskrivelse av konsekvens

Hva gjorde personalet i situasjonen hvor Laila viste tegn til glede, engasjement eller tilfredshet?

Forenlige målsetninger?

Mål

Tjenestemottaker ikke truer de ansatte med

selvskading i kravsituasjoner

Tiltak

Starter med Apodorm den 09.01.2021

Fortsetter registreringene av trusler om selvskading

som ble iverksatt den 01.12.2020

Mål

Økt hverdagsmestring og medvirkning

Målsetningen er utarbeidet i samarbeid med Laila

som var til stede på evalueringsmøtet.

Tiltak

Involvere Laila i evalueringen og endring av etablerte

rutiner slik at samhandlingen i større grad foregår på

Laila sine premisser.



Omhu

Handlingskjede

Forklaring personal

Forklaring tjenestemottaker

Lest miljøreglene

Banker forsiktig på døren. Og venter på at tjenestemottaker skal åpne

åpner døren

Banker på døren, og venter på at TM skal åpne

TM åpner døren

Går inn og gir startinnstruks "gå på badet og kle på deg"

Går på badet og kler på seg

Gå inn i rommet, still deg ved siden av inngangsdøren og si: Nå skal du på badet å gjøre deg klar til jobb

går på badet



Handlingskjede

Forklaring personal	Forklaring tjenestemottaker	Registrering
	Jeg er ganske trøtt når jeg står opp og trenger at dere møter meg på en god måte om morgenen. og ønsker derfor at dere følger denne planen når dere vekker meg om morgenen	Ingen registrering
Lest miljøreglene		Ikke utført
Banker på døren, og venter på at jeg skal åpne	Jeg åpner døren	 Forventet bistand: 0
Går inn og sier "Nå er det tid for å gå på badet"	Går på badet og kler på meg	 Forventet bistand: 0
Når jeg har kledd på meg alt annet enn sokkene går personalet inn på badet og hjelper meg å ta på sokkene	Ber om hjelp til å ta på sokker	 Forventet bistand: 0



Med enkeltindividet i sentrum

Opprett nytt journalnotat

Notat

B *I* U ~~S~~ x_2 x^2 H₁ H₂ A     

Situasjon:

Observasjoner/funn:

Tiltak:

Hvordan ble brukermedvirkning ivaretatt?



Til slutt



Sitat fra Ulf Berge:
“Pedagogikken skjer i fredstid”



Sitat fra Børge Holden:
*“Har vi verdier som kompass,
går livet sjeldnere i dass”*



Omhu

Takk for oss!

**Philip Andreas
Aspholt-Weisser**
Operativ leder



Ingvild Melbye
Kundebehandler



omhuapp.no