

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Ariane Mitsching · Lawaetzweg 9a · 22767 Hamburg

Stand: 06/2023

## 1. Leistungen

Ariane Mitsching bietet Coaching für Privat- und Geschäftskund:innen (im Weiteren: Kunde) gemäß den Beschreibungen auf [www.arianemitsching.de](http://www.arianemitsching.de), aus E-Mail- und Briefkontakt an. Die am Coaching tatsächlich teilnehmende Person wird als Coachee bezeichnet.

Ariane Mitsching erbringt, soweit nicht ausdrücklich anders in Textform vereinbart, ausschließlich Coachingleistungen nach bestem Wissen und Gewissen auf Basis von vorliegenden Informationen. Es handelt sich im Zweifel stets um einen Dienstvertrag im Sinne von § 611 BGB; Vertragsgegenstand ist stets ausschließlich das vereinbarte Coaching, nicht der damit vom Kunden oder Coachee bezweckte Erfolg.

Als Vergütung für die von Ariane Mitsching erbrachte Dienstleistung zahlt der Kunde ein Coachinghonorar. Das Coachinghonorar beträgt 120,-- EUR pro Stunde und es werden in der Regel Termine für 90-minütige Coachingsitzungen im Wert von 180,-- EUR vergeben. Bei Auftragserteilung können auch Leistungspakete vereinbart werden, für die ein abweichendes Honorar gemäß Angebot anfällt. Das Coachinghonorar wird als Gesamtbetrag vor Coachingbeginn fällig. Leistungen, die über den ursprünglichen Auftrag hinausgehen, werden gesondert und nach vorheriger Absprache in Rechnung gestellt. Überschreitet eine Coachingsitzung die vereinbarte Zeit um mehr als 10 Minuten, entstehen zusätzliche Kosten in Höhe von 30,-- EUR je angefangene Viertelstunde. In den genannten Beträgen ist gemäß § 19 UstG keine Umsatzsteuer enthalten.

Der Ort für das Coaching ist ein virtueller Coachingraum über MS Teams oder eine ähnliche Onlineplattform. Ariane Mitsching stellt dem Coachee rechtzeitig die Zugangsdaten zum virtuellen Raum zur Verfügung. Ausnahmen davon sind vorab zwischen Ariane Mitsching und Coachee abzustimmen.

## 2. Auftragserteilung

Ein verbindlicher Coachingauftrag erfolgt per E-Mail. Erst mit der Auftragsbestätigung durch Ariane Mitsching kommt ein Vertrag zustande. Im Falle eines Widerspruchs zwischen den in einer Auftragsbestätigung und in diesen AGB festgehaltenen Bedingungen gehen die Bedingungen aus der Auftragsbestätigung vor.

## Widerrufsbelehrung - Widerrufsrecht

Wenn Sie Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sind, können Sie Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, E-Mail) widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt mit Auftragsbestätigung. Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Der Widerruf ist zu richten an:

Ariane Mitsching · Lawaetzweg 9a · 22767 Hamburg  
coach@arianemitsching.de

### 3. Fälligkeit & Spesen

Das Honorar für Coachings ist einen Werktag vor der jeweiligen Coachingsitzung fällig. Ein Recht auf Durchführung des Coachings entsteht erst nach fristgerechtem Zahlungseingang. Das Honorar für Leistungspakete ist vor Beginn der ersten Coachingsitzung in voller Höhe fällig. In Einzelfällen kann eine Ratenzahlung vereinbart werden. Aufträge anderer Art werden gemäß jeweiligem Angebot berechnet.

Wenn vom Kunden eine Anreise von Ariane Mitsching gewünscht ist, hat Ariane Mitsching Anspruch auf Ersatz der erforderlichen, tatsächlich angefallenen Aufwendungen sowie Reise-, Unterbringungs- und Verpflegungskosten.

### 4. Rücktritt vom Coachingvertrag

Sowohl Ariane Mitsching als auch der Kunde können vom Coachingvertrag gemäß Ziffer 2 jederzeit und ohne Einhaltung einer Frist zurücktreten. Der Rücktritt muss in Textform zugehen. Ob und in welcher Höhe eine Rückerstattung des Coachinghonorars für nicht in Anspruch genommene Leistungen erfolgt, entscheidet Ariane Mitsching nach eigenem Ermessen. Grundlage dafür sind der getätigte Aufwand und der entgangene Gewinn durch Nicht-Wahrnehmung anderweitiger Aufträge.

### 5. Absage von Coachingsitzungen

Bei Terminabsagen für einzelne Coachingsitzungen binnen weniger als 24 Stunden vor Beginn der Coachingsitzung durch den Kunden oder Coachee wird das gesamte Coachinghonorar als Schadenersatz fällig.

Aus wichtigen Gründen kann es vorkommen, dass von Ariane Mitsching eine Coachingsitzung abgesagt werden muss. In diesem Falle informiert Ariane Mitsching umgehend den Kunden bzw. Coachee per E-Mail und erstattet geleistete Zahlungen oder bietet einen Ersatztermin an. Weitere Schadensersatzansprüche können nicht geltend gemacht werden. Bei Ausfall des Coaches kann von Ariane Mitsching ein gleichwertiger anderer Coach eingesetzt werden, ohne dass ein Recht auf Erstattung des Coachinghonorars entsteht.

## 6. Teilnahmevoraussetzungen

Der Coachee sollte in einer ausreichend stabilen physischen und psychischen Verfassung sein. Der Coachee ist verpflichtet, die Coachingleistungen von Ariane Mitsching durch angemessene Mitwirkungshandlungen zu fördern. Bei unzumutbarem Verhalten eines Coachees behält sich Ariane Mitsching das Recht vor, diesen jederzeit von der Leistung auszuschließen. Das Coachinghonorar wird in diesen Fällen nicht erstattet. Weitere Schadensersatzansprüche bleiben vorbehalten.

**Coaching ersetzt keine Therapie!** Diese sollte ausschließlich von dazu ausgebildeten und klinisch erfahrenen sowie zugelassenen Fachleuten praktiziert werden. Der Coachee versichert, im Fall einer notwendigen ärztlichen Behandlung, auch ohne Aufforderung durch Ariane Mitsching, eigenverantwortlich einen Facharzt/eine Fachärztin aufzusuchen.

## 7. Rechte an Unterlagen

Alle Coachingunterlagen unterliegen dem Urheberrecht von Ariane Mitsching oder ggf. anderen Personen. Ohne Erlaubnis ist eine Vervielfältigung, Veröffentlichung oder Weitergabe in jeder Form untersagt. Unter der aufschiebenden Bedingung der vollständigen Bezahlung des vereinbarten Coachinghonorars erhält der Kunde bzw. Coachee ein nicht-exklusives, nicht übertragbares Recht zur Nutzung der verwendeten Unterlagen für nicht in Konkurrenz zu Ariane Mitsching stehende Zwecke.

## 8. Vertraulichkeit

Ariane Mitsching verpflichtet sich, über alle vom Kunden und Coachee mitgeteilten und anlässlich des Coachings bekanntgewordenen Informationen über den Kunden und Coachee sowie über die Natur und den Inhalt der Dienstleistung Stillschweigen zu bewahren. Ariane Mitsching wird diese Informationen ausschließlich für Zwecke nutzen, die der Erreichung des Coachingziels dienen. Dies gilt für die Laufzeit des jeweiligen Vertrags sowie zeitlich unbeschränkt darüber hinaus.

Ariane Mitsching versichert, alle in den Coachingsitzungen gewonnenen personengebundenen Informationen gemäß den geltenden Regeln zum Datenschutz, der Schweigepflicht und der Vertraulichkeit zu behandeln. Als einzige Ausnahmen sind anzusehen:

- Der Coachee gibt Ariane Mitsching sein ausdrückliches Einverständnis, über bestimmte Aspekte des Coachings mit Einzelpersonen zu sprechen.
- Ariane Mitsching hat die begründete Annahme, dass für den Coachee Gefahr für Leib und Leben besteht.

## **9. Haftung und Gewährleistung**

Ariane Mitsching erbringt die Coachingleistungen mit der verkehrsüblichen Sorgfalt, nach bestem Wissen, im pflichtgemäßen Ermessen und auf Basis der vorliegenden Informationen. Es ist das ausdrückliche Verständnis der Vertragsparteien, dass es sich bei Coachingleistungen um die Vermittlung und Wiedergabe subjektiver, persönlicher Einschätzungen, Methoden und Prognosen handelt. Ob und wie der Coachee die vermittelten Informationen individuell umzusetzen vermag, hängt von zahlreichen, außerhalb des Einschätzungs- und Einflussbereichs von Ariane Mitsching liegenden Faktoren ab. Einem bestimmten wirtschaftlichen, persönlichen oder ideellen Erfolg schuldet Ariane Mitsching nicht. Insofern übernimmt Ariane Mitsching keine Garantie und keine Haftung für die Umsetzung und Umsetzbarkeit von Coachingergebnissen.

Schadensersatzansprüche von Kunden und Coachees, gleich aus welchem Rechtsgrund, sind auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Die vorstehende Haftungsbegrenzung gilt nicht für eine Haftung wegen vorsätzlichen Verhaltens oder grober Fahrlässigkeit, ebenso nicht für garantierte Beschaffenheitsmerkmale, wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder nach dem Produkthaftungsgesetz.

## **10. Qualitätssicherung**

Zur Qualitätssicherung und stetigen Weiterentwicklung des Angebots erklärt sich der Coachee bereit, zum Ende des Coachings einen Feedbackbogen zu beantworten oder ein schriftliches Testimonial zu verfassen, welches Ariane Mitsching zu Werbezwecken auf ihrer Homepage und ihren Social Media Kanälen nutzen darf.

## **11. Änderungen, salvatorische Klausel, Erfüllungsort und Gerichtsstand**

Zusätzliche Vereinbarungen, Änderungen und Ergänzungen bedürfen der Textform. Sollten einzelne Punkte oder die gesamten AGB unwirksam sein oder werden, so treten an deren Stelle rechtsgültige Vereinbarungen, die den unwirksamen am nächsten kommen. Wenn und soweit rechtlich zulässig, ist Erfüllungsort und Gerichtsstand Hamburg.