

# **ALGEMENE VOORWAARDEN**

## **Algemene Voorwaarden A Quiet Space**

E-mail: [antje@aquiet.space](mailto:antje@aquiet.space)

Website: <https://aquiet.space>

### **Artikel 1 - Algemeen**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die door A Quiet Space worden geleverd. Door gebruik te maken van deze diensten stemt de klant in met deze voorwaarden.

A Quiet Space is gevestigd in Waregem, met ondernemingsnummer BTW: BE0794873131.

### **Artikel 2 - Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens A Quiet Space.

2.2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.

2.3. De toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of derden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

### **Artikel 3 - Prijzen**

3.1. Alle prijzen gehanteerd door A Quiet Space zijn in euro's, kunnen inclusief of exclusief btw zijn en exclusief eventuele andere kosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3.2. A Quiet Space behoudt zich het recht voor om prijzen voor zijn diensten en producten op zijn website of anderszins kenbaar gemaakt, te allen tijde te wijzigen.

3.3. A Quiet Space heeft het recht om de prijzen aan te passen indien dit passend wordt bevonden.

### **Artikel 4 - Betalingen 1:1 Consulten**

4.1. Alle 1:1 online kaartlezingen dienen vooraf betaald te worden. Betaling dient uiterlijk 24 uur voor de geplande afspraak te zijn ontvangen.

4.2. Voor een astrologisch mondeling consult wordt de betaling gedaan nadat de afspraak is ingepland. Gelieve echter op te merken dat A Quiet Space uiterlijk 2 weken voor de geplande afspraak je geboortedatum, plaats en tijd nodig heeft. Dit is nodig om je geboortehoroscoop te bestuderen en het gesprek voor te bereiden.

4.3. Indien de betaling niet op tijd is ontvangen, behoudt A Quiet Space zich het recht voor de afspraak te annuleren.

4.4. Voor live 1:1 kaartlezingen kan er op het moment zelf betaald worden.

## **Artikel 5 - Betalingen facturen**

5.1 Voor diensten die op factuur worden geleverd, geldt dezelfde betaaltermijn als vermeld bij artikel 4.

5.2. Indien de betaling niet binnen de gestelde termijn is ontvangen, behoudt A Quiet Space zich het recht voor om wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

## **Artikel 6 - Annulering en wijzigingen**

6.1. Annulering van diensten kan worden gedaan tot 48 uur voor de geplande afspraak.

6.2. Bij annulering minder dan 48 uur van tevoren wordt 50% van het bedrag in rekening gebracht.

6.3. Bij annulering wordt geen geld teruggegeven. In plaats daarvan ontvangt de klant een tegoedbon of wordt in overleg een nieuwe afspraak gemaakt.

6.4. Wijzigingen in de afspraak kunnen kosteloos worden doorgevoerd tot 48 uur voor de geplande afspraak.

6.5. Indien annuleringen of wijzigingen minder dan 48 uur voor de geplande afspraak plaatsvinden, moeten beide partijen hiermee akkoord gaan en schriftelijk vastleggen. A Quiet Space kan afzonderlijk beslissen om kosteloos te verplaatsen, mits hierover overeenstemming is en dit schriftelijk wordt vastgelegd.

## **Artikel 7 - Verkoop van Illustraties en Prints**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle betalingen voor diensten en producten geleverd door A Quiet Space. Door gebruik te maken van onze diensten en producten stemt de klant in met deze voorwaarden.

7.1. Bestellingen en leveringen van illustratieprints worden verwerkt na ontvangst van betaling.

7.2. Leveringstijden kunnen variëren afhankelijk van de bestemming, voorraad en of het om een persoonlijke illustratie gaat.

7.3. Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.

7.4. Betalingen dienen volledig te zijn voldaan voordat de levering plaatsvindt.

7.5. Retouren en terugbetalingen bij persoonlijke illustraties worden alleen geaccepteerd in geval van defecten of fouten in de bestelling, waarbij klanten binnen 14 dagen na ontvangst contact moeten opnemen.

7.6. Alle illustraties, prints en gerelateerde ontwerpen blijven eigendom van A Quiet Space. Bij aankoop van een illustratie of print verkrijgt de klant geen eigendomsrecht van de auteursrechten.

7.7. Het is verboden om zonder schriftelijke toestemming van A Quiet Space de illustratie of print te reproduceren of te gebruiken voor commerciële doeleinden.

## **Artikel 8 - Verzending en Levering van Illustraties en Prints**

8.1. Verzendkosten worden apart in rekening gebracht en variëren afhankelijk van de bestemming en de omvang van de bestelling.

8.2. De keuze van de verzendmethode ligt bij A Quiet Space.

8.3. A Quiet Space streeft ernaar om bestellingen binnen 14 werkdagen na ontvangst van betaling te verzenden. Houd er rekening mee dat de leveringstijden kunnen variëren, afhankelijk van de bestemming.

8.4. Voor persoonlijke illustraties moet de koper eerst contact opnemen met A Quiet Space om een persoonlijk ontwerp te laten maken. De leveringstermijn wordt in overleg bepaald.

8.5. Leveringstijden kunnen variëren, afhankelijk van de complexiteit van het ontwerp en de overeengekomen details.

8.6. Het risico van verlies of beschadiging van producten gaat over op de klant zodra de bestelling is overgedragen aan de verzenddienst. A Quiet Space is niet aansprakelijk voor vertragingen, verlies of beschadiging tijdens het transport. Aangezien alle artikelen op bestelling worden gemaakt, accepteren wij geen retourzendingen, ruilingen of annuleringen. Neem contact met ons op als u problemen ondervindt met uw bestelling.

Bij het bestellen van prints, zorg ervoor dat u het juiste postadres heeft doorgegeven. Als u uw artikel niet heeft ontvangen vanwege een verkeerd opgegeven adres, bent u verantwoordelijk voor de verzendkosten voor het opnieuw verzenden. Houd er rekening mee dat diefstal van pakketten niet onder de dekking van de verzendverzekering valt en dat A Quiet Space niet verantwoordelijk is voor vervanging op eigen kosten.

Controleer uw bestelling bij ontvangst en neem onmiddellijk contact met ons op als het artikel defect of beschadigd is, of als u het verkeerde artikel heeft ontvangen, zodat we het probleem kunnen beoordelen en oplossen.

8.7. Na verzending ontvangt de klant een bevestiging per e-mail.

## **Artikel 9 - Ingebrekestelling**

9.1. Indien de klant in gebreke blijft met de betaling of andere verplichtingen, behoudt A Quiet Space zich het recht voor om verdere leveringen en diensten op te schorten totdat de klant aan zijn verplichtingen heeft voldaan.

9.2. A Quiet Space behoudt zich het recht voor om bij niet-nakoming van de betalingsverplichtingen wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

9.3. Ingebrekestellingen dienen schriftelijk te worden gemeld aan A Quiet Space.

9.4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om ervoor te zorgen dat de ingebrekestelling daadwerkelijk (tijdig) wordt ontvangen.

## **Artikel 10 - Aansprakelijkheid**

10.1. A Quiet Space is niet aansprakelijk voor enige schade, verlies of kosten die voortvloeien uit het niet naleven van deze betalingsvoorwaarden door de klant.

10.2. A Quiet Space is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparing en schade door bedrijfsstagnatie.

### **Artikel 11 - Wijziging algemene voorwaarden**

11.1. A Quiet Space behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

11.2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

Opgesteld op 11 juni 2024.