

Unikke rejser til Island

REJSE-, BETALINGS- OG HANDELSBETINGELSER

Rejsen

Inklusiv i prisen

- Jeg henter og bringer dig til lufthavnen Keflavik.
- En personlig skræddersyet tur med mange smukke og naturrige oplevelser.
- Online møde hvor ønsker afstemmes, og turen bliver planlagt.
- Rejser du alene, kan du vælge i mellem overnatning i min autocamper eller i telt ved siden af. Rejser I som par, er overnatningen i telt ved siden af autocamperen.
- 3 daglige måltider/hverdagsmad tilberedt i fællesskab i autocamperen.
- 1 tur på restaurant inkl. 1 genstand.
- Råd og vejledning om Island alle 8 dage.
- Vi forventningsafstemmer mht. mad, dagsrytmer etc.
- Alt bliver skrevet ned, så vi er enige om planerne for vores tur.

Eksklusiv i prisen

- Flybillet.
- Udgifter til seværdigheder og oplevelser der kræver betaling for entre og/eller deltagelse. Jeg dækker ikke tab, hvis en ridetur eller anden oplevelser bliver aflyst. Jeg vil være behjælpelig med at finde på noget andet at lave i stedet for.
- Alkohol.
- Rejse- og afbudsforsikringer.

Kommer der ændringer i det aftalte program, skal begge parter være enige om, at det kan lade sig gøre.

Betaling

Ved bestilling af rejse betales enten et depositum på 30% eller rejsens fulde pris. Den fremsendte faktura skal betales indenfor 7 dage.

Aftalen er bindende, når depositum eller den fastsatte betaling er rettidigt modtaget.

Ved indbetaling bekræfter du at have accepteret prisen og aftalen.

Vær opmærksom på, at almindelig fortrydelsesret ikke gælder rejser. Du kan derfor ikke forvente dine penge retur, hvis du fortryder købet af rejsen indenfor de normalt 14 dages fortrydelsesret. Så sørg for at have dine forsikringer. Læs mere om dette nedenfor.

Senest 60 dage inden afrejse skal det resterende beløb betales. Jeg sender en faktura en uge før.

Afbestillings- og rejseforsikring

Rejsen kan ændres omkostningsfrit indtil depositum og/eller slutbetaling er modtaget. Efter indbetaling af depositum og/eller slutbetaling er aftalen bindende.

Fraråder Udenrigsministeriet rejse til et rejsemål, kan rejsen frit annulleres. Se udenrigsministeriets hjemmeside www.um.dk

Det er ikke muligt at købe forsikringer igennem mig. Du er som rejsende selv ansvarlig for at afholde omkostninger ved sygdom, hospitalsindlæggelse mv. undervejs. Jeg anbefaler, at du

får tegnet både en afbestillingsforsikring og en rejseforsikring, som dækker, hvis uheldet er ude.

Vær opmærksom på, at en rejseforsikring IKKE er det samme som en afbestillingsforsikring (den bliver også kaldt en sygeafbestillingsforsikring). En afbestillingsforsikring gælder inden afrejsen, og en rejseforsikring dækker under turen.

Afbestilling

Ved afbestilling efter indbetaling af depositum er hele depositummet tabt.

Ved afbestilling efter indbetaling af rejsens samlede pris, er hele rejsens pris tabt.

Det er ikke tilladt at videregive sin billet til anden side.

Arrangørens ansvar

Anja Robanke er dog ansvarfri for mangler/ændringer og/eller aflysninger på grund af force majeure eller force majeure-lignende hændelser: Det vil sige hændelser, som Anja Robanke på det tidspunkt, aftalen blev indgået, ikke har haft mulighed for at forudse, afbøde eller afværge.

Kunden er forpligtet til:

- At sørge for gyldigt pas og vaccinationer.
- At møde rettidigt op på de steder og tidspunkter for ud- og hjemrejse, som er tydeligt aftalte for eksempel i rejseplanen.
- At rette sig efter de almindelige ordensbestemmelser.
- Ikke at være beruset og indtage stoffer under turen.
- At ryge udenfor.

Persondatapolitik

I forbindelse med køb af turen skal jeg bruge følgende oplysninger om dig:

Navn
Adresse
Telefonnummer
E-mail

Disse informationer bruger jeg til faktureringen, og jeg gemmer dem i regnskabsprogrammet Dinero. Oplysningerne gemmes ikke andre steder og deles ikke med andre parter.

Opdateret d. 24/1-2023
Anja Robanke – Work & Travel