

Dette indlæg er alene udtryk for skribentens egen holdning

SYNSPUNKT

Der er åbenlyse fordele og ulemper ved at være både driftsmedarbejder og projektleder

[Sundhedsdata](#)

24. januar kl. 05:00



m - Indsigt og dialog

Med mira deler den sygemeldte borgere deres oplysninger omkring fysisk helbred, trivsel og aktivitet med sundhedsmedarbejdere i Sociallægeinstitutionen. Data bidrager til at kvalificere sundhedsindsatserne og styrke samarbejdsrelationen.

Illustration: Sociallægeinstitutionen, Aarhus Kommune.



[Anders Rosgaard](#)

Fysioterapeut & projektleder, [Sociallægeinstitutionen Aarhus Kommune](#)

Når livet udfordres af eksempelvis smerter, mister man tit overblikket. Som en hjælp til dette har medarbejdere i Sociallægeinstitutionen, der hører til Aarhus Kommune, udviklet et dialogværktøj i form af selvmonitoreringsappen Mira.

Mira er et dialogværktøj til borgere, der har et forløb hos kommunen både inden for social- og sundhedsområdet. Appen er enkel, brugervenlig og intuitiv. Mira er en medarbejderbåret løsning, der har været under

udarbejdelse gennem de sidste par år og implementeringen i daglig drift begynder så småt at tage form.

At være driftsmedarbejder og projektleder bliver til tider en udfordrende manøvre

Det har været en særdeles spændende, og ikke mindst udfordrende oplevelse, som driftsmedarbejder at påtage sig rollen som projektleder. Der er åbenlyse fordele ved at være borgernær kliniker og samtidig projektleder. Det giver et helt unikt indblik i borgernes hverdag og sygdomsbillede. Et indblik, der i væsentlig grad har kvalificeret udviklingen og for eksempel givet mulighed for omfattende brugertests undervejs i forløbet.

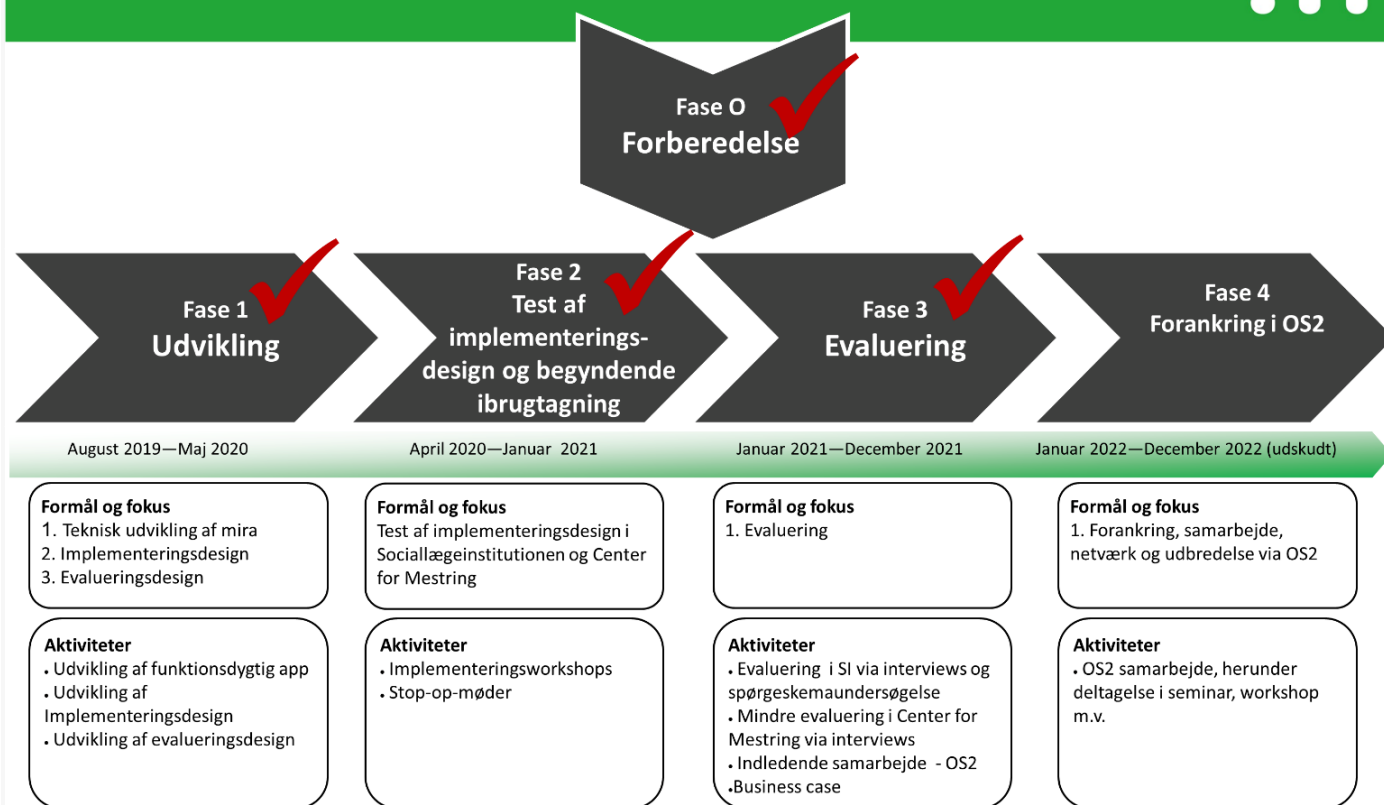
Desuden er det en oplagt fordel at have en indgående viden og forståelse for hvorledes kommunens medarbejdere arbejder i praksis. At implementere ny teknologi i en klinisk praksis stiller store krav, da der er tale om en radikal ændring af måden, hvorpå medarbejderen skal tilgå opgaven. Der er tale om en faglig kulturændring, hvilket gør opgaven ganske udfordrende.

At bruge PRO-data (Patient rapporteret outcome-data) kræver øvelse og en høj grad af oplæring. Vores erfaring er, at en projektleder med en indgående forståelse for praksis er en stor fordel i den sammenhæng.

Udfordringen som driftsmedarbejder har imidlertid været, at der i perioder på driftsåret er øget arbejdspress, hvilket et projekt ikke nødvendigvis imødekommer, når det eksempelvis falder sammen med perioder med intensivering af brugertest og workshops. Det kræver nøje planlægning, god ledelse og ikke mindst finansiering af projektledertimerne. Undervejs i udviklingen lærte vi blandt andet, hvilke tidsmæssige krav der er til en projektleder ved et projekt af denne størrelsesorden.

Vi valgte tidligt i processen at faseinddele udviklingen af teknologien. Det kom ud til vores fordel, da vi ramlede ind i både Covid-19 og en større organisatorisk kommunal omstrukturering, som vi ikke havde forudset i vores risikoanalyse.

Faseinddelingen af projektet



Tidsplanen skred i væsentlig grad ift. ovenstående oversigt pga. Covid 19 og en kommunal omstrukturering. Desuden har vi valgt at udskyde fase 4 på ubestemt tid til en bedre ibrugtagen og flere erfaringer er gjort i egen kommune. Illustration: Aarhus Kommune.

OPI-samarbejde

Mira er blevet til i et OPI-samarbejde mellem Aarhus Kommune og konsulentvirksomheden Occasio v/Kenni Sørensen. De interne kommunale samarbejdspartnere har været [CFIA](#) (Center For Innovation Aarhus), [ITK-Development](#), [Sociallægeinstitutionen](#) og [Center for Mestring](#), der har bidraget med brugertest og udvikling på socialområdet. Den overordnede evaluering har Region Midtjyllands interne konsulenthus på social- og sundhedsområdet, [Defactum](#), bistået med. Udviklingen af Mira er desuden finansieret af Velfærdsteknologisk Udviklingspulje i Aarhus Kommune.

OPI-samarbejde

Mira er blevet til i et OPI-samarbejde mellem Aarhus Kommune og konsulentvirksomheden Occasio v/Kenni Sørensen. De interne kommunale samarbejdspartnere har været [CFIA](#) (Center For Innovation Aarhus), [ITK-Development](#), [Sociallægeinstitutionen](#) og [Center for Mestring](#), der har bidraget

med brugertest og udvikling på socialområdet. Den overordnede evaluering har Region Midtjyllands interne konsulenthus på social- og sundhedsområdet, [Defactum](#), bistået med. Udviklingen af Mira er desuden finansieret af Velfærdsteknologisk Udviklingspulje i Aarhus Kommune.



"Som klinikere oplevede vi, at vi manglede kvalificeret information om borgerens egen opfattelse af problemer som smerte, søvn og dagligdags aktiviteter. Informationen hjælper os som kommune til at forbedre indsatsen i de forløb vi tilbyder borgerne." (Citat fra medarbejder i Sociallægeinstitutionen). Illustration: Aarhus Kommune.

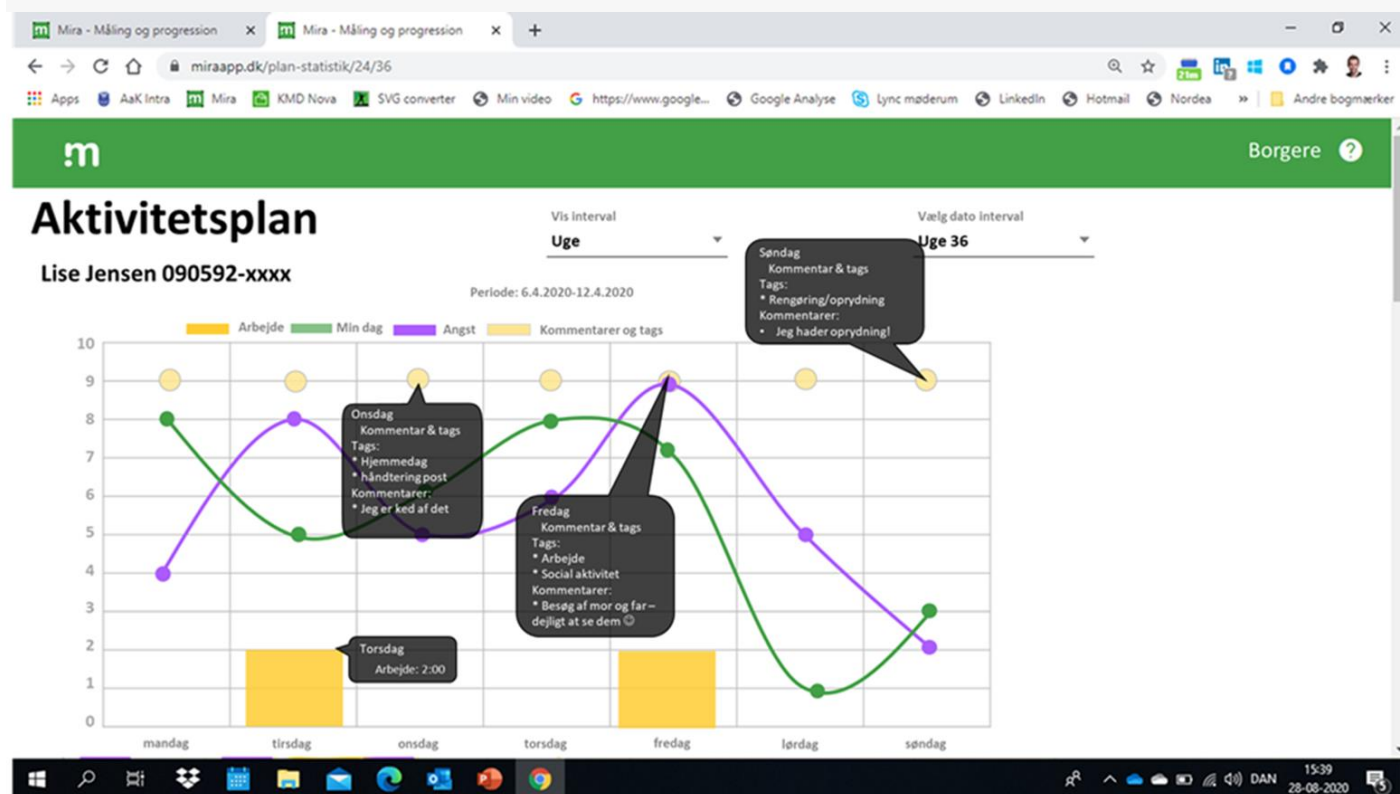
Kvalificering af dialogen

Formålet med Mira er at kvalificere dialogen mellem borger og den kommunale medarbejder og forbedre borgerens forløb. Appen kan ses som en elektronisk dagbog, hvor borgeren mellem møder med den kommunale medarbejder kan måle på et eller flere parametre, som for eksempel smerter, stress, søvn, depression eller motion.

Mira skal være med til at besvare det spørgsmål, vi som klinikere stiller oftest i en praksis: "Hvordan går det" eller "Hvordan er det gået siden sidst". Et spørgsmål, jeg i mine 20 år som fysioterapeut har ønsket besvaret med mere eller mindre held. Jeg oplever i dag, at spørgsmålet i langt højere grad bliver besvaret kvalificeret med brug af Mira.

De konkrete måleparametre sættes op i fællesskab mellem borger og medarbejder og vil altså være individuelt tilpasset borgerens situation. Man kan vælge at måle på et parameter flere gange om dagen, en gang om dagen eller ugentligt - alt efter behov. Det vil samtidig være muligt at få notifikationer forud for indtastningerne, så man er sikker på ikke at glemme at taste ind.

I appen vil oplysningerne, borgeren indtaster, danne en graf, som både borger og medarbejder kan se, og som kan være med til at forbedre dialog og samarbejde. Det er samtidig erfaringen, at grafen kan være med til at give borger et større indblik i egen trivsel og helbred.



Medarbejderen har løbende mulighed for at se borgerens indtastede data i den browserbaserede indgang.

Illustration: Aarhus Kommune.

Mira er udviklet på baggrund af et behov blandt læger, psykologer, antropologer og fysioterapeuter hos Sociallægeinstitutionen i Aarhus Kommune. Behovet var at få kvalificeret den viden, borgeren selv har om sit helbred og livssituation, så de kommunale forløb kunne optimeres til gavn for netop borgeren. Appen er en medarbejderbåret løsning med stærk ledelsesopbakning.

De foreløbige resultater

I skrivende stund har Mira været brugt på cirka 500 borgere. Den har foreløbig været i brug i Sociallægeinstitutionen, Center for Mestring, Ortopædkirurgisk Genoptræningscenter og enkelte Jobcenterforløb. Den er afprøvet af fysioterapeuter, læger, psykologer, bostøtter, ergoterapeuter og jobkonsulenter.

Aktuelt er vi i dialog med Neurocentret i Aarhus Kommune om en afprøvning i forhold til senfølger efter Covid-19 og forventer desuden en test af løsningen i Børn, Familier og fællesskaber, også i Aarhus Kommune.

En kvalitativ evaluering foretaget i Sociallægeinstitutionen, har vist, at borgerne er positive over for appen, og at Mira bidrager til en positiv relation mellem borger og den sundhedsprofessionelle. I evalueringen gav borgerne udtryk for, at det er mærkbart, at den professionelle havde forberedt sig ved at orientere sig i data indtastet i Mira.

Desuden har det vist sig, at Mira fungerer som et godt huskeværktøj for borgerne, da den minder dem om at taste data ind på de aftalte tidspunkter. Det øger fokus på samarbejdet i en periode af borgerens liv, hvor overblikket kan være udfordret.

Evalueringen har også vist, at den grafiske fremstilling af de indtastede data bidrager til lettere at kunne gennemskue eventuelle årsagssammenhænge, som kan lede til adfærdsændringer. Tydeliggørelse af årsagssammenhænge er også en væsentlig årsag til, at Mira fungerer som en motivation til adfærdsændringer.

I evalueringsinterviews fra Ortopædkirurgisk Genoptræningscenter af både borgere og terapeuter fremgår det, at der er overvejende positive oplevelser med brug af Mira som redskab til aktiv deltagelse i eget forløb. Oplevelsen var her, at Mira fungerede som et godt redskab til forankring og effektivisering af samtalen mellem borger og fysioterapeut.

Fysio- og ergoterapeuter på Ortopædkirurgisk Genoptræningscenter så ligeledes flere fordele ved Mira som redskab til inddragelse. Oplevelsen var, at borgernes udfordringer blev synlige og konkrete både overfor borgere og for

terapeuterne, som kunne anvende denne viden i konsultationerne til at vise årsagssammenhænge og indsigt i egen sygdom og rehabiliteringsforløb.

Værd at vide

Mira-løsningen er meget tilpasningsparat, enkel og brugervenlig, så både medarbejder og borger får en god oplevelse. En klar målsætning i udviklingen har været at lave en løsning så borgeren oplever, at dialog og forløb med kommunens medarbejder optimeres. Dette er lykkedes.

Mira kan spørge ind til stort set hvad som helst. Nedenstående screenshots er eksempler på appens tilpasningsparathed. Typisk laves et unikt sæt af målepunkter til den pågældende afdeling, som tager udgangspunkt i medarbejderens arbejde og kendskab til borgerne.

Alle data i appen lagres forsvarligt i henhold til reglerne for GDPR og datalovgivningen.

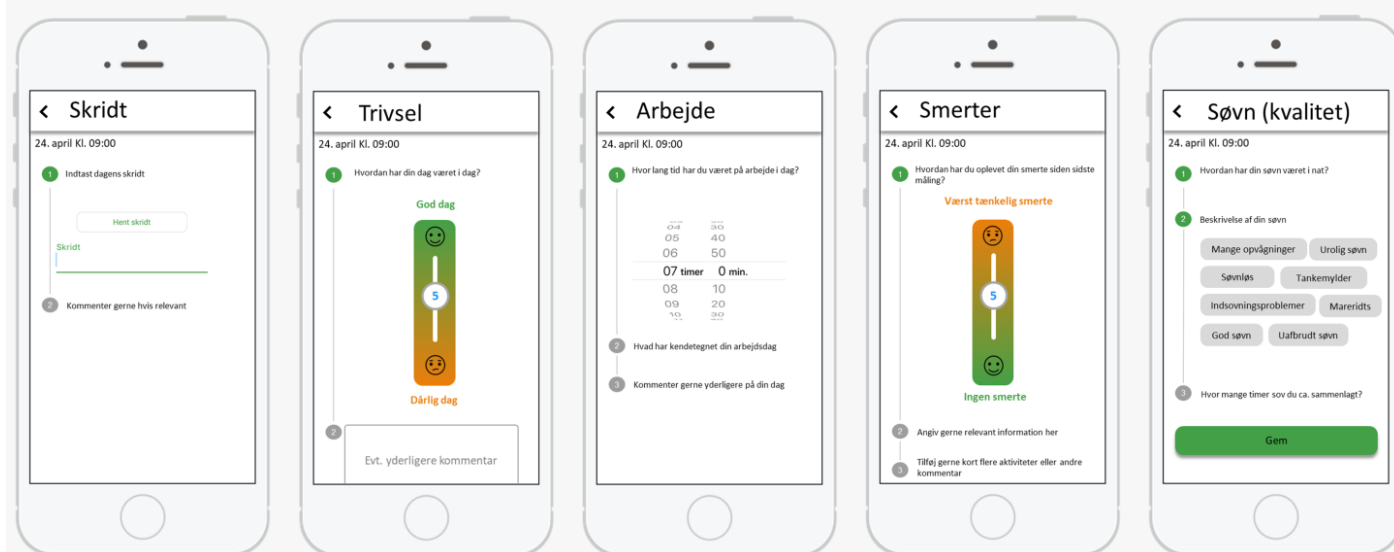
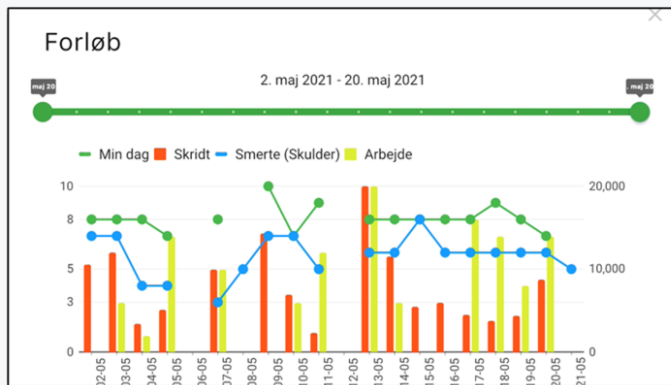


Illustration: Aarhus Kommune.

I udviklingsarbejdet var fokus, som nævnt, på at borgeren oplevede, at Mira var udviklet som en hjælp til dem, og der blev derfor investeret en del tid og energi i den grafiske fremstilling af borgerens forløb i selve appen (*se nedenfor*).



Hvis du vil vide mere:

- [Link](#) til evalueringsrapport fra Defactum – brug af mira i Sociallægeinstitutionen
- [Link](#) til evalueringsrapport fra ortopædkirurgisk genoptræningscenter Aarhus Kommune
- [Link](#) til artikel i Danske fysioterapeuter
- [Link](#) til webinar (38min)
- [Link](#) til handout pjece
- [Link](#) til explainer video

