

## Information om amputationer i Region Midtjylland

### Hvem kan søge erstatning?

Alle patienter i Danmark kan søge erstatning for en behandlings- eller lægemiddelskade. Det er gratis at søge. Det gælder også i sagen om amputationer i Region Midtjylland.

### Kan efterladte søge?

Ja – efterladte til afdøde patienter kan søge erstatning og få udbetalt den erstatning, som ellers skulle være tilfaldet den afdøde. Afhængig af de konkrete omstændigheder vil der måske også kunne søges erstatning for tab af forsørger, hvis den forsinkede behandling er skyld i dødsfaldet. Man behøver ikke specificere sine krav.

### Hvordan søger jeg?

Du kan søge erstatning online via hjemmesiden [www.patienterstatningen.dk](http://www.patienterstatningen.dk). Du kan også ringe til Patienterstatningen og få tilsendt et fysisk ansøgningskema, som kan udfyldes og sendes retur.

### Hvornår er min sag forældet?

Ifølge loven kan du ikke få erstatning, hvis skaden er sket for mere end ti år siden. Det vil sige, hvis den karkirurgiske behandling, du skulle have haft, ligger mere end 10 år før det tidspunkt, hvor du anmelder dit krav til Patienterstatningen, så er dit krav forældet.

I denne sag er regionen dog i gang med at overveje, om der kan gives erstatning på andre måder i sagen, hvor den manglende behandling ligger mere end 10 år tilbage.

### Skal jeg søge, selvom min sag er mere end 10 år gammel?

Det kan du godt. Som udgangspunkt vil Patienterstatningen træffe en afgørelse om, at din sag er forældet. Men dine oplysninger vil blive gemt af Patienterstatningen og brugt i tilfælde af, at der kommer en anden måde at give erstatning på.

### **Hvad kan jeg få i erstatning?**

Det er forskelligt fra sag til sag. Størrelsen på en erstatning afhænger blandt andet af, om amputationen har medført, at du måtte stoppe med at arbejde.

Helt overordnet er en unødigt amputation en alvorlig skade, som hurtigt kan komme over 100.000 kr. i erstatning. Erstatningen kan også blive større.

### **Hvem vurderer, om jeg har ret til erstatning?**

Det gør Patienterstatningens sagsbehandlere. De vil sammen med en lægekonsulent gennemgå din sag.

### **Hvad sker der, når jeg har søgt?**

Når du har søgt, begynder Patienterstatningen at indsamle alle oplysninger i din sag. Det vil for eksempel sige din journal, røntgenfotos, prøvesvar og alt andet, som har betydning for, om du kan få erstatning.

Når materialet er indsamlet, vil Patienterstatningen vurdere din sag. Det sker ved, at læger og jurister blandt andet vurderer, om din amputation kunne have været undgået.

Når Patienterstatningen har vurderet, om du kan få erstatning, får du tilsendt en afgørelse.

Hvis Patienterstatningen vurderer, at du er berettiget til erstatning, vil Patienterstatningen begynde at udregne, hvor meget du kan få. Her vil du måske blive kontaktet, fordi Patienterstatningen har brug for yderligere oplysninger fra dig om dine økonomiske forhold.

Når erstatningen er beregnet, vil du få besked fra Patienterstatningen. Samtidig vil Patienterstatningen sende besked til regionen om, at de skal udbetale erstatningen. Regionen har en måned til at anke afgørelsen. Hvis de ikke anker, skal de udbetale pengene.

### **Kan jeg anke Patienterstatningens afgørelse og erstatningsopgørelse?**

Ja. Du kan både anke selve afgørelsen (om du kan få erstatning) og opgørelsen af din erstatning (hvor meget du får i erstatning).

Hvis du vil anke afgørelsen, skal du gøre det senest en måned efter, at du har modtaget afgørelsen fra Patienterstatningen.

Hvis du vil anke erstatningsopgørelsen, skal du gøre det senest en måned efter, at du har modtaget erstatningsopgørelsen fra Patienterstatningen.

Alt det får du besked om i den afgørelse, som Patienterstatningen sender til dig.

### Hvem kan hjælpe mig med at søge?

Hvis du synes, det er for svært at udfylde ansøgningen, kan du få hjælp af en patientvejleder i din region. Du kan også kontakte Patienterstatningen, som kan hjælpe dig frem til de rigtige skemaer.

Patienterstatningen kan ikke udfylde selve ansøgningen for dig, men guide dig på vej.

### Hvem skal jeg ringe til for at få mere information om min sag?

Hvis du har haft et forløb på sygehuset i Viborg, oplyser Region Midtjylland, at du kan ringe til den karkirurgiske afdeling på tlf. 7844 6302. Telefontid: Hverdage 9-13

Hvis du har haft et forløb på sygehuset i Aarhus, oplyser Region Midtjylland, at du kan ringe til den karkirurgiske afdeling på tlf. 7845 3115. Telefontid: Hverdage 8-15.

### Hvad skal jeg skrive i ansøgningen?

Det er vigtigt, at du skriver, hvorfor du mener, at du ikke skulle have haft en amputation. Det er ikke nok, at du skriver, at du har fået en amputation. Du skal også oplyse, at du mener, at det var forkert.

Du behøver ikke vide præcis, hvornår du blev opereret eller andre detaljer. Dem kan vi finde frem efterfølgende.

### Skal jeg sende min journal med?

Nej. Du skal ikke sende andet til os end ansøgningen. Patienterstatningen indhenter alt materiale, når du har søgt.

### Er det også hos Patienterstatningen, jeg kan klage?

Nej. Patienterstatningen afgør kun, om du kan få erstatning – og det har ingen konsekvens for det sundhedspersonale, som har været involveret. Hvis du vil klage, skal du henvende dig til Styrelsen for Patientklager via hjemmesiden [www.stpk.dk](http://www.stpk.dk)

Du kan både søge erstatning og klage på samme tid. Det skal bare ske hos hhv. Patienterstatningen og Styrelsen for Patientklager.

Du kan også vælge at klage uden at søge erstatning.