

# Algemene regels Altius

Training bij Altius Fysiotherapie Sport en Preventie in Zeewolde staat voor een sportieve en leuke beleving. Om het bezoek aan onze vestiging voor iedereen plezierig te maken en te houden, hanteert Altius de volgende algemene regels:

- Afspraken dienen **uiterlijk 24 uur van tevoren geannuleerd** te worden. De afspraken welke niet of te laat geannuleerd zijn, zullen u persoonlijk in rekening worden gebracht.
- Bij uw eerste bezoek dient u uw zorgpas en identiteitsbewijs mee te nemen.
- Geregistreerde gegevens worden behandeld conform het gestelde in de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) en AVG privacy regels.
- Betaling voor de **fysiotherapeutische diensten** zullen gedeclareerd worden bij uw aanvullende ziektekostenverzekering.
- Betaling van diensten welke niet gedeclareerd kunnen worden dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum. Na het verstrijken van deze termijn treedt verzuim in en staat het Altius vrij om zonder nadere ingebrekestelling incassomaatregelen te nemen. Naast de declaratie zal ook wettelijke rente worden gevorderd, waarbij alle gemoeide kosten ten laste komen van de patiënt/cliënt.
- Bij inschrijving voor Altius **Preventie Training (PT)** bent u minimaal 3 maanden lid van Altius. De kosten worden maandelijks vooraf aan u gefactureerd middels een automatische incasso.
- Mensen die uit een therapeutisch traject komen en een preventie (PT) abonnement afsluiten, betalen geen intakekosten, maar alleen administratiekosten.
- Mutaties dienen schriftelijk, bij voorkeur op het aanmeld/wijzigingsformulier, ingediend te worden. Mutaties gaan in per de eerste van de nieuwe maand.
- Er is een opzegtermijn van 1 maand van toepassing op het Preventie abonnement, ingaande per de eerste van de maand. Deze dient ten allen tijden **schriftelijk** te gebeuren.
- De kosten van een **inspanningstest** dienen direct contant of met pin betaald te worden. Een sportbegeleidingstraject dient voorafgegaan te worden door een inspanningstest en het begeleidingstraject wordt voor minimaal 3 maanden afgesloten.
- De tarieven gelden zoals gepubliceerd op de website van Altius. Tarieven kunnen eenzijdig worden aangepast, en worden jaarlijks vóór 31 januari geïndexeerd. Indien u hiermee niet akkoord gaat, geldt de normale opzegtermijn en opzegprocedure.

# Huisreglement Altius

- Het is alleen toegestaan te trainen in de oefenzaal tijdens de openingstijden van Preventie Training (PT) en op afspraak met uw behandelaar.
- Deelname aan PT gebeurt op eigen verantwoordelijkheid.
- U dient ten aller tijden de oefenzaal te betreden met schone (sport)schoenen en schone en correcte sportkleding te dragen.
- Het gebruik van een handdoek is verplicht op alle apparaten, ook op de matjes.
- Het is niet toegestaan tassen en kleding mee te nemen naar de oefenzaal. Deze kan u kwijt in de kluisjes op de begane grond.
- Het nuttigen van eet- en drinkwaren (behalve op medisch advies) is niet toegestaan in de oefenzaal m.u.v. afsluitbare drinkbekers (bidons).
- Na gebruik van materialen (cardio apparaten, gewichten, dumbbells, matjes etc.) dient u deze schoon en netjes op hun plaats terug te leggen.
- Het is niet toegestaan andere gasten lastig te vallen. Houd rekening met elkaar.
- Gelieve mobiele telefoons uit te schakelen en eventuele afwijkingen hiervan gaat in overleg met behandelaar.
- Roken, huisdieren en het gebruik van alcohol zijn niet toegestaan in het centrum.
- Het gebruik van sterk ruikende geuren wordt afgeraden. Dit kan benauwdheid veroorzaken bij longpatiënten.
- Als er mankementen aan apparatuur en/of materialen zijn, verzoeken wij u dit aan de aanwezige medewerker te melden.
- Schade aan materialen van Altius, als gevolg van scherpe voorwerpen of kleding of oneigenlijk gebruik, worden in kosten gebracht aan de veroorzaker.

Altius kan niet aansprakelijk gesteld worden voor verlies van, schade aan of diefstal van persoonlijke voorwerpen in het gebouw of op het terrein van Altius. Wij adviseren u uw waardevolle bezittingen thuis te laten en/of onze kluisjes te gebruiken.

**In strijd handelen met deze regels kan de toegang tot ons centrum geweigerd worden en/of intrekking van het lidmaatschap tot gevolg hebben, zonder restitutie van lidmaatschapsgeld.**