Bijlage 1. Garantie voorwaarden Alp Green Solutions B.V.

Begripsbepalingen

Product	: Het goed, element, toestel welke onder het garantie regiem valt.
Defect	: Een verandering van gebruik gerede toestand naar niet gebruik gerede toestand.
Gebrek	: Een toestand van onbruikbaar of defect in een product.
DOA	: Toestand waarin het product direct bij ingebruikname een defect vertoont.
Werk temperatuur	: De omgevingstemperatuur gemeten op 10 cm van het product tijdens gebruik.
Manual	: Gebruiksaanwijzing voor het plaatsen en toepassen van het product.

Garantievoorwaarden:

1. Alp Green Solutions B.V., hierna te noemen “ALP”, garandeert de goede werking van het product onder de hieronder genoemde voorwaarden.

2. De garantieperiode van het product start vanaf de datum vermeld op de factuur.

3. Montage dan wel plaatsing van het product dient te worden verricht door gekwalificeerde installateur(s) en volgens de eventuele “manual”/gebruiks- en montagehandleiding.

4. Gebreken of defecten moeten onverwijld, doch altijd binnen 3 dagen na openbaring per mail worden gemeld aan sales@alpgreensolutions.nl. Bij de melding dienen de volgende gegevens vermeld te worden:
    a. Ordernummer, pakbonnummer of factuurnummer;
    b. Leverdatum
    c. BS-nummer van product (sticker op/in product);
    d. Aard van gebrek of defect;

    Hierna ontvangt u van ALP een ontvangstsbevestiging van uw gebrek of defect en een RMA-dossier met verdere instructies.

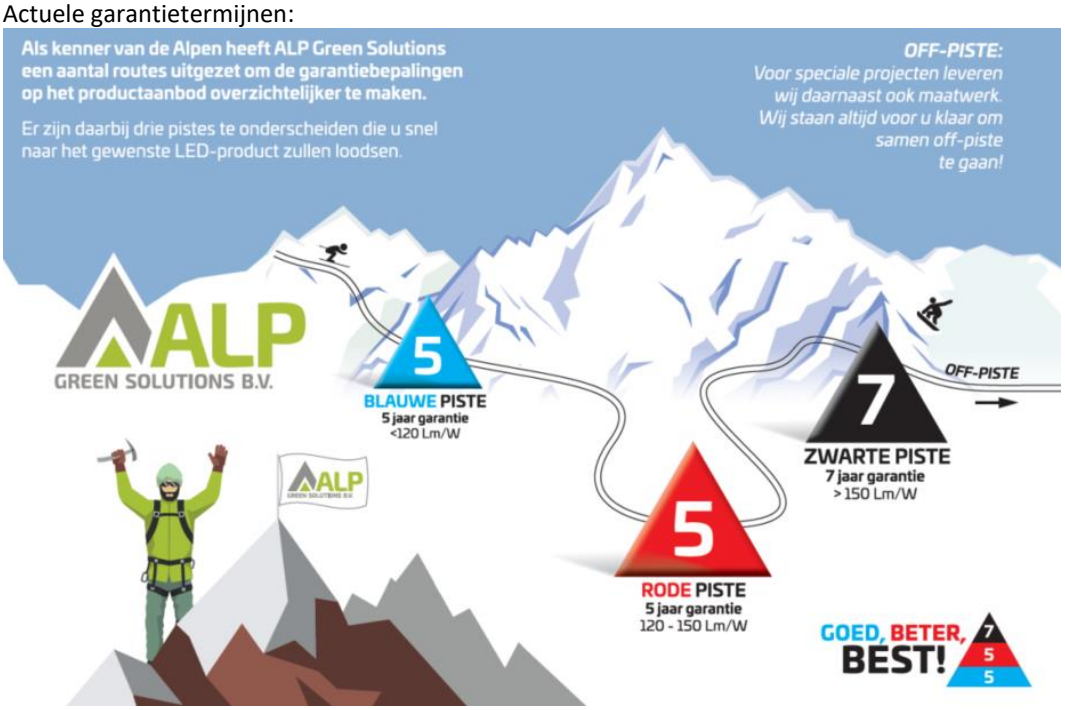
5. De garantie strekt tot het vervangen dan wel herstellen van het product in ons magazijn in Breda.
    a. Het retour sturen van het product naar ALP geschiedt op kosten van de Afnemer;
    b. Het opsturen naar Afnemer geschiedt op kosten van ALP;
    c. In voorkomend geval kan een vervangend product op voorhand worden aangeboden welke gecrediteerd zal worden na ontvangst van het defecte exemplaar. Het defecte exemplaar dient uiterlijk binnen 1 week na ontvangst vervangend product te worden geretourneerd aan ALP.

6. De garantie strekt alleen tot herstel of vervangen van het product. Kosten voor montage, materieel (zoals bijvoorbeeld hoogwerkers), (montage) uren, reisuren etc. worden nadrukkelijk door ALP verworpen en niet vergoed.

7. Indien het product niet meer leverbaar is, is ALP gerechtigd het gebrek of defect met een, ter beoordeling van ALP, vergelijkbaar product te vervangen of te herstellen.

8. Afnemer vrijwaart ALP tegen iedere aanspraak van derden ter zake schadevergoeding ten gevolge van een gebrek of defect van één of meerdere producten zowel binnen áls buiten de garantie.

9. Actuele garantietermijnen:



10. Uitsluitingen c.q. garantiebeperkingen:
    a. Onjuist gebruik of installatie
    Verkeerde installatie: Als de producten niet volgens de instructies zijn geïnstalleerd, bijvoorbeeld zonder geschikte drivers, kan de garantie vervallen.
    Gebruik buiten specificaties: Het gebruik van de verlichting buiten de gespecificeerde omgeving (zoals te hoge temperaturen, vochtigheid of verkeerd voltage) kan leiden tot het vervallen van de garantie.

    b. Gebruik van niet-goedgekeurde accessoires
    Het gebruik van niet-goedgekeurde dimmers, armaturen of andere accessoires kan de prestaties van de producten negatief beïnvloeden en daardoor de garantie vervallen.

    c. Onvoldoende of onjuist onderhoud
    Geen of onjuist onderhoud: Als er bijvoorbeeld stof of vuilophopingen zijn die de warmteafvoer verminderen of de prestaties negatief beïnvloeden, kan dit de levensduur van de verlichting verkorten en de garantie ongeldig maken.

    d. Schade door externe factoren
    Mechanische schade: Schade door stoten, vallen of andere fysieke schade valt niet onder de garantie.
    Schade door vocht of water: Als de verlichting niet waterdicht is gemonteerd en toch wordt blootgesteld aan vocht of regen, kan dit leiden tot het vervallen van de garantie.

    e. Overspanning of stroomfluctuaties
    Elektrische pieken: Schade door stroomstoten of fluctuaties die buiten de gespecificeerde toleranties van de verlichting vallen, bijvoorbeeld door blikseminslag of een slechte elektrische installatie, kan de garantie doen vervallen.

    f. Niet-geautoriseerde reparaties of modificaties
    Ongeautoriseerde aanpassingen: Als er reparaties of aanpassingen worden uitgevoerd door iemand die niet door de fabrikant is erkend, vervalt de garantie.

g. Verkeerd gebruik van de garantieperiode
Overmatig gebruik: Als de verlichting meer dan het voorgeschreven aantal uren per dag wordt gebruikt, bijvoorbeeld in commerciële toepassingen waar de verlichting 24/7 aanstaat zonder dat dit is toegestaan binnen de garantiebepalingen, kan dit de garantie ongeldig maken.

Voor de actuele garantietermijnen van onze artikelen of wanneer u hierover overleg wenst kunt u telefonisch contact opnemen met ALP Green Solutions 0031 (0)85-2465770 of een mail sturen naar sales@alpgreensolutions.nl.