

# Enkätredovisning

---

ENKÄT HYRESGÄSTER SVENSKA BOSTÄDER  
PATERNOSTERVÄGEN MARS 2024

LH Nytorp – den lokala hyresgästföreningen på  
Paternostervägen

## ENKÄTUNDERSÖKNING utförd av LH Nytorp månadsskiftet februari-mars 2024, Svenska Bostäder, Paternostervägen

Denna enkätsammanställning är att betrakta **endast** som ett underlag för kommande samråd mellan SB och LH Nytorp.

Enkät utdelad i 184 lägenheter i 6 fastigheter under vecka 8-9. Svar senast söndag 10 mars.

Inkommit 63 svar, svarsprocent 34%

Frågorna:

1. Vad tycker du i allmänhet om din gård när det gäller planteringar och utomhusutrustning?
2. Hur tycker du att skötseln av gården fungerar vad gäller planteringar och utomhusutrustning?
3. Hur tycker du att snöröjningen har skötts vintern 2023-2024?
4. Vad tycker du om skötsel, städning och funktionalitet i din port och trappuppgång?
5. Vad anser du om fasad, balkonger, förråd och cykelrum i fastigheten du bor i?
6. Vilken standard är det på fönstren i din lägenhet?
7. Vad tycker du om skötsel och funktion av miljöstugan?
8. Vad tycker du om skötsel och funktion av tvättstugan?
9. Hur upplever du att det fungerar när du gör en felanmälan för något som behöver åtgärdas?

Värderingsskala för frågorna:

|               |   |   |   |   |   |   |   |   |            |
|---------------|---|---|---|---|---|---|---|---|------------|
| 1             | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10         |
| Mycket dåligt |   |   |   |   |   |   |   |   | Mycket bra |

Och som sista fråga:

Övriga **synpunkter** och/eller **förslag på förbättringar** som du vill att vi ska framföra till Svenska Bostäder: Använd gärna baksidan om du behöver.

### **Sammanfattning:**

På det stora hela upplever vi i LH Nytorp att vi mött ett stort engagemang från de boende i enkäten, vilket vi tycker är mycket bra och detta bör ge SB en än tydligare bild av det vi i LH Nytorp fört fram under flera år.

Värderingsskala 1 – 10, där 1 är "mycket dåligt" och 10 är "mycket bra".

Undersökningen är gjord så att vi kan skilja ut svaren från de olika fastigheterna då vi i styrelsen upplever stora skillnader mellan olika fastigheter i beståndet. Den skillnaden kan vi delvis läsa ut av svaren.

Generellt går att läsa ut att hyresgäster värderar gårdars utformning och gårdars skötsel rätt lågt, medelvärden på 3,9 – 5,3 där endast 2 medelvärden ligger över 5. (Fråga 1 och 2)

Snöröjningen 2023-2024 har något större spridning i sina värden; mellan 4,3 – 6,3 (6,3 gäller 1 fastighet, övriga ligger under 6,0)

När det gäller portar och trappuppgångar (skötsel, städning och funktionalitet) ser vi en märkbar skillnad i värderingsmedeltalen. De tre fastigheter som ligger längst österut (PV 43-71) har medelvärden på 6,7-6,9 medan de övriga tre fastigheterna (PV 5-35) har medelvärden på 5,3 – 5,6. Kan det bero på i vilka

fastigheter städningen börjar? Å andra sidan kan värderingarna på en och samma gård variera mellan 1 och 10.

Frågan om fasader, balkonger, förråd och cykelrum visar på stora skillnader mellan fastigheter. De två fastigheter som för några år sedan fick fasader och balkonger renoverade har medelvärden på 6,6 respektive 8,0, medan övriga fastigheter har medelvärde mellan 3,7 – 4,7. Många skriver egna kommentarer om fasader och balkonger.

Så har vi frågan om fönster, en fråga som kommit upp många gånger vid våra bomöten genom åren. Där skiljer också de två renoverade fastigheterna sig från övriga; värderingar mellan 8-10. Övriga fastigheter har medelvärden på 2,8 – 3,7! Även här läser vi åtskilliga kommentarer, t.ex; *De är extremt repiga! På ett fönster är det så repigt att man kan "skära" sig på fingrarna om man drar med handen på rutan.* Eller: *Ramar till fönster behöver bytas. Torröta under plåtbeklädnad. Otätt, dragigt.*

Miljöstugan har medelvärden mellan 4,9 – 6,2. Många viktiga kommentarer, se sidan 17.

Tvättstugan har medelvärden mellan 4,1 – 7,8 Sämst värderas tvättstugan i PV 67 – 71 och anledningen kan vara att man anser att den ligger för långt bort från lägenheten. Dålig städning och att utrustning ofta är trasig är något som återkommer i kommentarerna.

När det gäller felanmälan ligger värderingsskalan mellan 3,8 – 6,5, där endast 2 fastigheter värderar över 6,0

När det gäller kommentarer, både vid de specifika frågorna och den sista uppgiften i enkäten; att lämna övriga synpunkter och förslag; upplever vi att det finns många skiftande reflektioner och upplevelser. Missnöje är tydligt. Några tydliga och genomtänkta förslag på förbättringar finns.

Redovisning per fastighet, värderingsskala och kommentarer. Frågorna 7,8,9 är inte knutna till någon fastighet, det förekommer dock att svar på dessa frågor redovisas vid fastighet, då det från några hyresgäster nämns av någon specifik anledning. I övrigt kommer svar på dessa frågor efter redovisning per fastighet. Samma sak gäller sista punkten; "Övriga synpunkter..."

Vid varje tabell för fastigheterna förekommer 5 uppgifter; värderingstal, summa, sammanräkning=medelvärde, L lägsta värdering, H högsta värdering. Pga. utrymmesskäl är kolumnernas plats i dokumentet, lite olika.

I värderingsskalan förekommer på en del ställen endast "-" (ett streck), vilket betyder att vi saknar värdering i just den frågan, från en eller flera personer.

|              |  |
|--------------|--|
| Sida 3       | PV 5 - 9   |
| Sida 4       | PV 10 - 14   |
| Sida 5       | PV 13-35   |
| Sida 9       | PV 43 - 55   |
| Sida 12      | PV 61 - 65   |
| Sida 14      | Utarbetat förslag för gården PV 61-65 (av hyresgäst) |
| Sida 15      | PV 67 – 71   |
| Sida 17 – 19 | Frågorna 7 – 9, samt övriga synpunkter och förslag   |

**Paternostervägen 5 – 9****Inkomna svar: 4**

|         |           |      |      |    |     |
|---------|-----------|------|------|----|-----|
| Fråga 1 | 2,4,5,6   | 17/4 | =4,3 | L2 | H6  |
| Fråga 2 | 3,3,5,5   | 13/3 | =4,5 | L3 | H5  |
| Fråga 3 | 1,4,6,6   | 17/4 | =4,3 | L1 | H6  |
| Fråga 4 | 2,5,6,8   | 21/4 | =5,3 | L2 | H8  |
| Fråga 5 | 7,7,8,8   | 32/4 | =8,0 | L7 | H8  |
| Fråga 6 | 9,9,10,10 | 37/4 | =9,3 | L9 | H10 |
| Fråga 7 | 4,5,5,8   | 22/4 | =5,5 | L4 | H8  |
| Fråga 8 | 3,6,7,7   | 23/4 | =5,8 | L3 | H7  |
| Fråga 9 | 4,6,7,9   | 26/4 | =6,5 | L4 | H9  |

**Kommentarer:****Fråga 1:**

(4) Ganska tråkiga och färglösa planteringar. Varför togs piskställningarna bort? Skulle de inte återställas?

**Fråga 2:**

(3) Det finns många råttor här och runt skolan

(3) Inga nya planteringar och inte så mycket blommor vid Paternostervägen 9

(5) Stora buskar bör klippas ned kraftigt då vissa grenar hänger ut mot trottoarer och svårighet att gå.

**Fråga 3:**

(1) Speciellt trottoarerna

**Fråga 4:**

(2) Mattan i entrén byts väldigt sällan. Städningen är inte bra i trapporna

**Fråga 5:**

(7) Förråd och cykelrum kan behöva ses över då det är slitet.

**Fråga 6:**

(10) Jag bor i det enda huset som är renoverat

**Övriga synpunkter:**

Sätt gärna upp en skylt med "Rökning förbjuden" då en del sitter utanför PV 5-9, röker o slänger fimpar på marken.

**Paternostervägen 10 – 14****Inkomna svar: 5**

|         |           |      |      |    |    |
|---------|-----------|------|------|----|----|
| Fråga 1 | 2,3,5,5,7 | 22/5 | =4,4 | L2 | H7 |
| Fråga 2 | 2,3,5,5,7 | 22/5 | =4,4 | L2 | H7 |
| Fråga 3 | 1,3,5,8,8 | 25/5 | =5,0 | L1 | H8 |
| Fråga 4 | 2,4,6,7,8 | 27/5 | =5,4 | L2 | H8 |
| Fråga 5 | 5,4,7,8,9 | 33/5 | =6,6 | L5 | H9 |
| Fråga 6 | 8,8,8,9,9 | 42/5 | =8,4 | L8 | H9 |
| Fråga 7 | 3,5,6,6,6 | 26/5 | =5,2 | L3 | H6 |
| Fråga 8 | -,3,5,8,8 | 24/4 | =6,0 | L3 | H8 |
| Fråga 9 | 2,3,3,4,7 | 19/5 | =3,8 | L2 | H7 |

Kommentarer:**Fråga 1:**

(5) Parkering precis framför port inte ok. (Alltså på trottoaren precis vid porten). Farligt för barnen.

(2) Det är en dålig blandning av olika funktioner som parkering, grillplats, lekplats, gräsmatta, asfalt, garage vilket gör att det inte blir någon helhet. Inget känns bra. Väldigt få hyresgäster utnyttjar vår gård.

**Fråga 2:**

(2) Den nya entreprenören vet (verkar) inte vilka ytor uppdraget gäller. Klipper ej alla gräsytor. Tar ej bort löv. Oacceptabelt.

(5) Vet ej då jag inte nyttjar någon utrustning. Det finns ej heller några direkta planteringar att sköta...

**Fråga 3:**

-

**Fråga 4:**

(6) Ok städning. Tyvärr trasiga ledstänger. De går att hålla i men ser mycket trist ut pga. att det är trasigt. (Har felanmält utan resultat)

(2) Väldigt smutsigt och slitet i hela trappuppgången. Källardörr som ska vara stängd står öppen hela tiden vilket gjort att obehöriga kommer in i trapphuset.

**Fråga 5:**

(9) Port måste underhållas. Det fina träet vittrar sönder.

(8) Mer plats för cyklar vore bra

(7) Fasad + balkong inga anmärkningar men källarförråd alldeles för litet. Står också grejer utanför förråd som borde forslas bort.

**Övriga synpunkter:**

Portarna måste underhållas. Omgående. Entreprenören av utomhusmiljön måste klippa gräset på alla SB's gräsytor. Ge dem en karta och följ upp... De måste även forsla bort löv, i alla fall en gång per år. Annars sätts brunnar igen på gården, orsakar halka och det ser riktigt slarvigt ut.

Sopning på trottoarerna

**Paternostervägen 13-35****Inkomna svar: 25**

|         |  |              |          |
|---------|--|--------------|----------|
| Fråga 1 | 2,3,3,3,3,4,4,4,4,4,4,4,5,5,5,5,5,6,6,7,7,8,8,8    | 122/25 = 4,9 | L2 – H8  |
| Fråga 2 | 1,2,2,3,3,3,4,4,4,4,4,4,4,5,5,5,6,6,7,7,8,8,8,8,8  | 123/25 = 4,9 | L2 – H8  |
| Fråga 3 | 2,2,3,3,3,4,4,4,4,4,4,4,4,5,5,5,6,6,6,7,8,8,8,8,10 | 128/25 = 5,1 | L2 – H10 |
| Fråga 4 | 1,2,3,4,4,4,4,5,5,5,5,5,5,5,6,6,7,7,7,8,8,8,8,10   | 140/25 = 5,6 | L1 – H10 |
| Fråga 5 | -,1,1,1,2,2,2,2,2,3,3,3,4,4,4,5,5,5,5,5,6,6,6,7    | 89/24 = 3,7  | L1 – H7  |
| Fråga 6 | -,1,1,2,2,2,2,2,2,2,3,3,3,3,4,4,4,4,5,6,6,7        | 77/24 = 3,2  | L1 – H7  |
| Fråga 7 | 1,2,3,3,3,4,4,4,4,4,4,5,5,5,6,6,7,7,7,7,7,8,8      | 128/25 = 5,1 | L2 – H8  |
| Fråga 8 | 1,2,3,4,4,4,5,5,5,6,7,7,7,7,7,7,7,8,8,8,9,10       | 150/25 = 6,0 | L1 – H10 |
| Fråga 9 | -,1,1,2,2,3,4,4,4,4,4,5,5,5,6,6,6,6,7,7,7,7,8,10   | 121/24 = 5,0 | L1 – H10 |

Kommentarer:**Fråga 1:**

(5) Lekställning är lite utdaterad

(5) Vid lövblåsning försvinner jord. Behöver fyllas på.

(3) Planteringarna väldigt misskötta.

(3) Planteringar skulle behöva ny jord. För tillfället är tillskottet bestående av vinterns halkbekämpning (sand).

(4) Rabatterna vid husväggen är rätt fula. Bänkarna och grillen toppen.

(7) Baksidan skogsområdet, ansvarig (Sthlm stad?) bör kontaktas för upprensning av trädgrenar m.m efter stormar.

(2) Det ligger grus i rabatterna

(4) När det var nyplanterat var det otroligt fint men SB ersätter ju inte döda plantor vilket gör att det är kallt på många platser. Mattpiskställningen är borta!

(8) Svår gård – lång smal inte så stora möjligheter. Fint med planteringarna och Magnolian.

(2) Ovårdad.

(3) Vår framsida består av en gångväg och illa skötta rabatter – ingen "gård" alls. Bakom huset finns stora naturytor, ca 8 meter ut från huskroppen – som inte sköts alls. Dessa ytor skulle kunna vara fina ytor för oss boende om de gjordes i ordning.

(4) Man tog bort en stor björk utanför 13-17. Man sa sen att ett nytt skulle planteras, ej gjort. Trädet bidrog till att det var mer skydd mot insyn från huset mittöver. Saknar ett avlastningsbord vid grillen.

**Fråga 2:**

(4) Vid renovering av fasad PV 35 kapades en fjärilsbuske ner – önskar en ny.

(4) Städning borde kunna ske med redskap förutom lövblåsare. Det behövs bättre städning på baksidan av huset.

(3) På sensommaren blir alla planteringar överväxta och sprider ut sig på gångvägen. Det ser ovårdad ut.

(8) Fint, kunde dock skötas oftare.

(7) Planteringarna sköts bra. Utomhusutrustningen kunde bli bättre.

(2) Undermåligt underhåll

(1) Rabatterna på framsidan är ledsna, illa skötta, fulla av grus och torra ytor. På högsommaren växer lavendeln över gångbanan och försvårar att mötas på gångbanan.

### Fråga 3:

(5) Betydligt bättre skött än staden som varit totalt usel i år

(4) Hellre skottat/plogat innan halkbekämpning. Nu sandas ofta innan plogning/skottning.

(6) Det nödvändigaste röjs så man kommer fram, bättre betyg om baksidan röjs hela vägen osv.

(3) Det har varit stora snöhögar som man behövt gå över

(8) Tror att det har varit bättre än tidigare år?

(8) Det har fungerat mycket bra

(3) Visst, bilar ska inte prioriteras men det är galet när man kommer hem och inte kan parkera någonstans pga all snö.

(2) Ofta isigt, dåligt sandat

(5) Obefintlig snöröjning vid kraftigt snöfall. Tagit lång tid innan det skottats på gångbanor utanför huset.

(5) Svårt att ta sig ut vid trottoarerna mot gatan. Mycket is och halt.

### Fråga 4:

(6) Tråkig, sliten och gammal färg i trappuppgångar. Städning ok.

(3) Städningen är okej, kunde vara bättre. Skötseln är usel, det har nu saknats en ruta i vår branddörr i evigheter, bl.a.

(4) Entrégolvet behöver renovering. Städ fungerar oftast men skulle göra större skillnad om förutsättningarna förbättras.

(5) Ofta klotter som tar tid att försvinna. Ofta porttelefon trasig!" Jag har rörelsehinder och beställer mat, blir svårt när porten inte fungerar.

(8) Städning ok, porttelefonen – jobbigt när den inte funkar – att man inte kan söka på namn då den "hänger sig" lite då och då.

(5) När saker går sönder eller försvinner åtgärdas det ej.

(2) Skitigt, grusigt, skräpigt

(4) Städningen sker inte till översta våningen i trappan. Det känns smutsigt och ibland ligger skräp kvar i många dagar innan det städas. Porten och trappuppgången känns inte trevlig.

(5) Man torkar aldrig av ytterdörrar m.m.

### Fråga 5:

(3) Dörren till cykelrummet går inte alltid i lås trots flera felanmälningar

(6) Har kontaktat SB om skada under takfoten över min balkong. De påstår att det är säkert. Men jag är inte helt säker – risk för ras.

(5) Fasaden behöver fräschas upp, likaså balkonger och fönster. Förråd och cykelrum fungerar hyfsat men kan förbättras och göras trivsammare. Rensa cykelförråd!

(2) Fasaden behöver målas om, väntar på detta sen en tid tillbaka. Även fönsterkarmar bör skrapas och målas om.

(1) Underhåll! Börja nu!

(3) Det är tråkigt att hyreshusen inte är upprustade på samma sätt som resten av gatan.

(2) Fasaden är hemsk jämfört med omgivande fastigheter. Klotter som ej tas hand om på länge. Min balkong har ytputs som lossnat och rasat. Bovärd förra året svarade att det är ofarligt och att åtgärd sker när fasaden ska åtgärdas = vet ej! Oacceptabelt.

(5) Cykelrummen är väldigt trånga. Även efter rensning, svårt att få plats. Krångligt att ta in och ut cykeln.

(7) Förråd ok, använder inte cykelrummet – för trångt. Balkongen – önskar tak på plan 2. Trappuppgången – sorglig med sprickor, inte kul.

(1) Mycket dåligt. Takrännor trasiga så vatten forsar ned utanför sovrumsfönstren (mot gatan) högt ljud som gör det svårt att sova. Vi hade inbrott i vårt förråd sommar -23, vi fick laga dörren själva, ingen kom och fixade. Cykelrum fullt med trasiga cyklar som tar mycket plats.

(1) TOTALT VÄRDELÖS SKÖTSEL

(2) Fasaderna är i behov av renovering, vårt hus drar ner trivseln i området då exakt samma hustyper på andra sidan gatan är renoverade och väl skötta bostadsrätter i kontrast till vårt hus som ser förfallet och illa skött ut.

(6) Balkongvägg/skydd behöver bytas. Önskvärt om dom kan göras större.

#### Fråga 6:

(7) Härligt med originalfönster! Men varför har SB spikat på plåt på utsidan?

(2) Träet vittrar sönder. Fönsterblecken tappar färg och börjar rosta

(2) Drag från fönster och balkongdörr

(3) Träet runt fönstren behöver målas om. Vill behålla dessa fönster, inte sätta in moderna

(2) Ramar till fönster behöver bytas. Torröta under plåtbeklädnad. Otätt, dragigt.

(4) De är otroligt tröga att stänga och öppna trots att jag oljar dem regelbundet

(6) Lite flagigt, här och där på insidan. Flagigt på utsidan.

(4) De är inte riktigt tätade

(1) Vad ska man säga, håll rakt in

(2) Färgen släpper, fönsterkarmarna är skeva och läcker kallluft

(3) Drag från fönstren, svåra att putsa då de är rangliga och gamla. Endast 2-glasfönster så trafikljud och kyla kommer in.

(5) Saknar persienner

#### Övriga synpunkter:

Många problem med ventilationen. Fönster som är gamla och inte håller tätt. Felanmälningar som kollas upp men inte åtgärdas.

För mycket trafik på gatan. Används som genomfartsled. Dåliga fönster (2 på skalan) och isolering (både ljud. och temperaturmässigt). Kall lägenhet.



Vi som bor här har egenansvar att hålla snyggt runt om oss. Det finns mycket skräp; krukor, bord, bråte som ligger slängt på baksidan av huset. Ser slarvigt ut! En granne har sitt fönster öppet året runt, tänker ej på miljön och elförbrukning.

Starva inte bort den fina perenna planteringen längs "långa huset" – den måste skötas!

Vi förstår inte varför renovering av fasaden dröjer. Hus av yngre modell i tex. Kärrtorp och Bagarmossen har renoverats av SB. Det blir rimligtvis inte billigare av att vänta. Viktigt för att hyresgäster ska vilja använda miljöstugan är att även den rustas upp.

Bad för flera år sedan om fasadmålning på resten av hyresbeståndet. Liknande som första numren på Paternostervägen hade fått. Då sa dåvarande bovärd att det var på gång. Inget har hänt. Husen klassat som K2. Sista och sjuende gamla hus som Paternostervägen byggt 1951 – stambytt 2010. Över 50 år senare borde få en långsam hyreshöjning. Inga hissar/inget ordnat med tex. Fönsterbleck, lister som lossnar, färg från köksluckor som spricker. Golv som är över 30 år gamla. **Nu räcker det!**

Baksidan har fått bra belysning men framsidan, där är det väldigt mörkt på vissa ställen. Mer upplyst, tack!

Vår fastighet känns som ett getto i Öststaterna, lokaler i gatuplan hyrs ut till personer som täcker för fönstren med div. skräp. Gamla skyltar finns kvar och arbetare från öststater bor i lokalerna. Vi har ingen utemiljö att använda på framsidan, endast en gångväg. På baksidan önskar jag verkligen att Svenska Bostäder kunde göra i ordning de stora markytorna som tillhör fastigheten så att vi hyresgäster kan få en trivsamt utemiljö i anslutning till våra hem.

Sätt upp askkoppar vid porten. Fixa grillplatsen. Grillen är låg, går den att höjas?? Vore bra med ett bord bredvid grillen som man kan ställa det som ska eller har grillats samt lägga tänger, grillolja m.m. på.

**Paternostervägen 43 – 55****Inkomna svar: 15**

|         |                                  |              |     |     |
|---------|----------------------------------|--------------|-----|-----|
| Fråga 1 | 2,3,4,4,4,5,5,6,6,6,6,7,7,7,7    | 79/15 = 5,3  | L2  | H7  |
| Fråga 2 | 1,2,3,4,4,5,5,6,6,6,6,7,7,8      | 77/15 = 5,1  | L1  | H8  |
| Fråga 3 | 2,2,3,4,4,5,6,6,6,7,7,8,8,9      | 84/15 = 5,6  | L 2 | H9  |
| Fråga 4 | 2,4,5,5,6,6,6,7,8,9,9,9,9,10     | 104/15 = 6,9 | L2  | H10 |
| Fråga 5 | 1,2,2,3,3,3,4,4,5,5,6,6,8,8,8    | 68/15 = 4,5  | L1  | H8  |
| Fråga 6 | -, -, -, 1,1,1,2,2,2,2,2,4,7,8   | 34/12 = 2,8  | L1  | H8  |
| Fråga 7 | 3,3,4,4,5,6,6,7,7,8,8,8,8,9      | 93/15 = 6,2  | L3  | H9  |
| Fråga 8 | -, -, -, 4,5,7,8,8,8,8,9,9,10,10 | 94/12 = 7,8  | L4  | H10 |
| Fråga 9 | 1,3,3,6,6,6,7,7,7,7,7,8,8,8      | 91/15 = 6,1  | L1  | H8  |

Kommentarer:**Fråga 1:**

(6) Ställningen för att piska mattor utanför port 51-53 har tagits bort. Varför?

(5) Variation, många planteringar! Få sittplatser...

(6) Det vore trevligt om det fanns åtminstone en till plats att sitta på, i andra änden av huset

(4) Bitvis fina planteringar, men skralt vid "min" huskropp – behöver kompletteras. Mkt fint med det vilda området. Saknar verkliga piskställningen!

(5) Lite torftigt i ena änden

(7) Bra att det finns grillplats med bord

(2) Det ligger gammalt trävirke i backen som bör avlägsnas

(7) Varför tog man bort piskställningen, den var i bra skick!

(6) Vi saknar mattpiskställning

**Fråga 2:**

(7) Trädgårdsarbetarna blåser in all smuts, sten, löv, ekollon under bilarna som står på betalda parkeringar istället för att samla ihop och transportera bort.

(6) Tomt i flera planteringar där växter dött, som inte ersatts, t.ex. vid gavel mot miljörum PV 37

(5) Tråkigt att det inte röjs upp i buskarna mellan husen. Det finns flera gamla planterade trädgårdsbuskar som nästan inte överlever.

(3) Entreprenören verkar tyvärr dåligt insatt i trädgårdsskötsel... går ibland loss med trimmern i blomplanteringen.

(1) Trasiga cyklar utanför porten (PV 49). Har ringt SB men inget händer. Klotter bör tas bort direkt, vilket inte görs. Piskställning saknas.

(6) Skulle önska en grillplats

**Fråga 3:**

- (4) Hyrparkeringar har skottats in av snö istället för att samla ihop snön vid sidan av parkeringarna
- (7) Ok vid entréer, uruselt på gatan (men det är ju inte SB)
- (5) Den som plogar ser gärna till att det är en rejäl snövall framför bilarna. Det är inte så lätt för oss som närmar sig 80-årsåldern!
- (2) Det har varit katastrofalt, isigt och halt. Under en vecka gick det bara att gå ut genom bakdörren. Ringde och mailade om detta, fick svar 5 dgr. senare, att det var åtgärdat. Då var det inte sandat.
- (6) Skottning och sandning funkade bra, dvs främst vid portar. Tycker att årets snöplog varit väldigt stor, för stor för att ploga gångvägar etc.
- (8) Utanför porten och gården mycket bra. Gatan utanför katastrof för oss som har bil.
- (6) Skulle önska bättre och snabbare röjning/sopning vid porten.
- (2) Katastrof när det gäller bilvägen på Paternostervägen. På tisdagar när bilarna ej får vara parkerade 08.00-16.00, så har det inte plogats. Bra plogning utanför porten.

**Fråga 4:**

- (5) BRA i trapphus! USELT i barnvagnsrum/cykelrum (aldrig städade sen vi flyttade in 2020)
- (2) Städning ganska dålig, det luktar inte så fräscht
- (9) Mycket fint städade
- (6) Städningen helt ok. Skulle må bra av en uppfräschning, men egentligen inga brister mer än en stor fasadspricka.
- (4) Damm hänger i taket

**Fråga 5:**

- (4) Det har varit trasig brickläsare i källaren, det tog nästan en månad att få det lagat. Under tiden hade vi inte tillgång till källarutrymmen.
- (3) Fasaden och balkongerna är mycket slitna. Stort och bra cykelrum, synd att inte alla använder det, utan ställer cyklarna i gångarna.
- (4; egen bedömning utifrån andra svar på samma enkät, LH anm.) Fasad, fönster och balkonger behöver renoveras, otäckt med fasadsprickor. Förråden är ok. Cykelrummen måste rensas, det ska göras enligt värden, oklart när. Påväxt av alger och mossor på/vid många portar, det behöver tas bort. I vårt (PV 49) cykelställ står två cykelvrak, sedan två år (minst!). Pratade med SB om det, som hänvisar till att en cykelrensning ska göras någon gång framöver. Ser jättetråkigt ut och drar till sig skräp av olika slag.
- (3) Fasad = ok, Balkong = gärna ny, Förråd = ok, cykelrum = vet ej
- (6) Svårt att bedöma, cykelrummet är trångt, liksom cykelstället utanför port 43.
- (1) Cykelrum bör rensas på cyklar som saknar ägare. Häng- och stuprännor bör rensas från löv. Ful fasad på huset.
- (5) Balkongen är smutsig och bucklig
- (3) Växer mossor på balkongen, jag har försökt tvätta bort själv. I ett källarutrymme luktar det mögel.

**Fråga 6:**

- (2) Murket trä med flagnande färg. Extremt drag då fönstren är i så dåligt skick.

(4) Flera dåligt isolerade, läcker luft. Svåra att stänga. Andra bra (de mot norr)

(1) De flagnar målarfärg och är dragiga. Mot gatan är de mycket slitna. Balkongdörren måste jag lägga en matta emot, annars blir det frost på golvet.

(-) Svårt att bedöma, de ser ganska ok ut i karmen. Dock är fönsterglaset väldigt repigt, vilket är jättetråkigt.

(2) Otäta!

(2) Mycket repiga

(2) Det drar otroligt mycket, håll rakt igenom (persiennhålet). Inte ljudisolerade

(1) De är extremt repiga! På ett fönster är det så repigt att man kan "skära" sig på fingrarna om man drar med handen på rutan.

#### **Övriga synpunkter:**

Dålig lukt i lägenhet, verkar vara sjuka hus

Rensa i cykelrum och städa! Många cyklar som stått orörda i 4 år! Dessutom trasiga.

Rensa i barnvagnsrum från skräp och prylar (mycket orört i 4 år). Barnvagn går knappt in pga skräp.

Renovera fönstren. Måla fasaden. Balkongen jättegammal.

Vi har en hundägare som rastar utanför där vi har vår uteplats. Ofta tar han inte upp hundbajset. Cyklar som behöver tas om hand, både inne och ute.

Det står på SB's hemsida att de kollar gårdarna en gång om dagen på vintern. Jag har hund och är ute mycket, aldrig sett dem. I så fall borde de ha sandat oftare.

Saknar bovärdarna! Sämre service idag. Väntar på besked efter senaste radonmätningen.

De bilar som kör in bakom huset, till portar och parkering, kör väldigt fort runt hörnet. Vi bor i första porten med småbarn så det känns lite otryggt, tror inte riktigt att förarna ser eller tänker på att det är en port precis runt hörnet.

**Paternostervägen 61-65****Inkomna svar: 7**

|         |                |      |      |    |     |
|---------|----------------|------|------|----|-----|
| Fråga 1 | 1,2,3,6,6,6,3  | 27/7 | =3,9 | L1 | H6  |
| Fråga 2 | 1,2,2,3,7,8,8  | 31/7 | =4,4 | L1 | H8  |
| Fråga 3 | 2,4,6,7,8,8,9  | 44/7 | =6,3 | L2 | H9  |
| Fråga 4 | 2,5,7,7,8,9,9  | 47/7 | =6,7 | L2 | H9  |
| Fråga 5 | 1,1,1,2,6,8,8  | 27/7 | =3,9 | L1 | H8  |
| Fråga 6 | 1,1,1,2,5,7,9  | 26/7 | =3,7 | L1 | H9  |
| Fråga 7 | 3,5,6,6,6,7,8  | 41/7 | =5,9 | L3 | H8  |
| Fråga 8 | -,4,4,7,8,9,10 | 42/6 | =7,0 | L4 | H10 |
| Fråga 9 | -,1,1,3,3,8,9  | 25/6 | =4,2 | L1 | H9  |

Kommentarer:**Fråga 1:**

(6) Skulle vara trevligt med mysigare grillplats med trevliga stolar och ljusslingor kanske 😊 Blommorna är väldigt fina på våren och sommaren!

(6) Det vore fint med trevligare sittplatser än borden/bänkarna som sitter ihop. En liten hörna med spaljé och bänkar och bord som man inte behöver klättra in i. Inget för gamla.

(6) Bilar kör ofta in på innergården, vilket är ok, men det är flera budbilar som försöker svänga runt på gräsmattan och nu är det helt sönderkört.

(2) Gräsmattan är sönderkörd av alla bilar som vänder på gården. Det är en enda stor lergrop på vissa ställen. Vi har efterfrågat stenar som blockerar men inget händer. Mer och mer rättor!

(3) Innergården är väldigt tråkig, jag skulle vilja att man gjorde marken plan runt eldstaden så att man kan sitta ordentligt.

(3) Gräsmatta (1) förstörs varje vinter utan åtgärd

**Fråga 2:**

(7) Snyggt!

(2) Bra att matthängaren försvann. Men vad blir det där istället? En pergola kanske med trevliga sittbänkar?

(2) Saknas 3m<sup>3</sup> blomjord

**Fråga 3:**

(2) Både på gården och på Paternostervägen dåligt. Har bl.a kört sönder rabatter.

(7) De som plogar och sandar kör alldeles för fort och vårdslöst på innergården, vissa förstör gräsmattan.

(8) För mycket sand

**Fråga 4:**

(8) Hade varit fint med lite fler blommor i fönstren eller liknande

(2) Har felanmält porttelefon/Aptussystemet vid 4 tillfällen

(5) Vi har rapporterat att en man ev bodde nere i ett förråd, men inget hände. Vi fick själva ta itu med det och säga till. Städning ok.

(7) Ok

#### Fråga 5:

(6) Fasaden kan gärna förbättras, det är fläckar och ojämn färg samt rätt trist färg på hela byggnaden. Förråden och cykelrummet är ok. Lite fängseliknande förråd.

(8) Fasaden är inte jättefräsch och inte heller balkongerna men jag vill inte tillbringa en sommar med huset inslaget i plast, så det är ok

(1) Under all kritik. Kom hit och ta en titt! Sprucken fasad. Buckliga balkonger (körs sönder av gräsklippare).

(1) Fasad har många sprickor, vissa balkonger på BV är förstörda. Fasad skulle behöva målas om.

(1) Fulast i Höjden. Påkörda balkonger

#### Fråga 6:

(7) Rätt bra men tyvärr för dålig ljudisolering! Man hör allt väldigt tydligt ute på gatan.

(1) Trä i bågar och karm vittrar sönder under plåtbeklädnad!!

(9) Inga fula plast/aluminiumfönster tack!

(5) Vi älskar att originalfönster finns kvar, även om ett av dem har en liten spricka som inte gör något. Däremot behöver alla fönster målas om, det är flagnad färg överallt!

(1) Original sedan 60-tal. Mycket dålig ljudisolering och energiprestanda.

(1) Mycket gamla fönster som läcker in mycket kyla.

#### Fråga 7:

(6) Har funkad rätt bra. Dock önskar jag att det fanns en miljöstuga närmare PV 61-65 för att uppmuntra återvinning ännu mer eftersom det är långt bort och inte på vägen till något så ibland skippar man tyvärr att gå dit.

#### Fråga 8:

(7) Bra tycker jag. Men saknades toapapper och soppåse den gången jag skulle på toa, så hade varit bra om det fanns. Även här önskar jag att det fanns närmare PV 61-65 som vi kan ha access till. Bryter tyvärr armar varje gång för att bära så tungt och långt.

#### Övriga synpunkter:

Vi förväntar oss att gräsmattan återställs i vår och vi är flera i huset som har/ska få barn. 1-2 gungor hade varit uppskattat!

Lägg ut stenar så att budbilar inte kan köra sönder gräset!

VIKTIGT! Budbilar som kör som dårar och vänder på gräsmattan som blir lervälling. Farligt för barn på gården. MÅSTE ÅTGÄRDAS!

Stora råtthål i rabatterna och mer och mer råttor.

Det har inte gjorts någon ventilationsbesiktning sedan 2012. Ventilationen i lägenheten är mycket dålig och det blir mögel i badrummet trots att man vädrar. Kondens i kök, vardagsrum och sovrum när man duschar.

Jag personligen skulle vilja ställa ut ett fågelbad på sommaren.

Det har ibland luktat sopor från källaren i vår trappa. Undersök gärna!

Se även bild med förslag på förändringar för gården. (PV 61-65)

Se förslag för gården, nedan:

- Stenar för att blockera att bilar kör sönder gräsmattan. Viktigt!
- Cykelställ där man kan låsa cykeln så att ingen går iväg med den.
  - Man vill låsa fast ramen
  - Cykelställen ska inte stå i vägen för fordon
  - Cykelställen står upplyst och synligt för boende
- Mer buskar, tack!
- Ett fågelbad är uppskattat. Kan fyllas av boende
- Vi har diskuterat odlingslådor, med nät pga. rådjur
- Fler lägenheter har barn. En gungställning skulle vara väldigt uppskattad



*LH Nytorp anmärkning: Ovanstående bild lämnas i original till områdeschef Hanibal Asmar.*

**Paternostervägen 67-71****Inkomna svar: 7**

|         |               |      |      |    |    |
|---------|---------------|------|------|----|----|
| Fråga 1 | 2,2,3,5,5,5,6 | 28/7 | =4,0 | L2 | H6 |
| Fråga 2 | 2,2,3,5,5,6,7 | 30/7 | =4,3 | L2 | H7 |
| Fråga 3 | 2,3,3,5,5,6,7 | 31/7 | =4,4 | L2 | H7 |
| Fråga 4 | 2,6,6,7,8,9,9 | 47/7 | =6,7 | L2 | H9 |
| Fråga 5 | 2,2,2,4,6,8,9 | 33/7 | =4,7 | L2 | H9 |
| Fråga 6 | 2,2,3,4,5,5,5 | 26/7 | =3,7 | L2 | H5 |
| Fråga 7 | 2,4,5,5,5,6,7 | 34/7 | =4,9 | L2 | H7 |
| Fråga 8 | 3,3,3,4,4,5,7 | 29/7 | =4,1 | L3 | H7 |
| Fråga 9 | 3,3,5,5,8,8,9 | 41/7 | =5,9 | L3 | H9 |

**Kommentarer:****Fråga 1:**

(2) Det finns ingen plantering. Det skulle behövas mer blommor

**Fråga 2:**

(2) Finns inget. Det behövs mer planteringar och blommor. Möjlighet att odla.

(3) Plantera lite mer grönt som håller hela sommaren.

**Fråga 3:**

(2) Urdåligt. Blankis hela tiden, det grusades dåligt.

**Fråga 4:**

-

**Fråga 5:**

(2) Fasaden och balkongerna är det sämsta. De är väldigt fula, slitna och omoderna. (Har gett förråd och cykelrum "5" i betyg)

(4) Städningen på gården på sommaren är dålig. Gör rent häng- och stuprännor + ta bort all mossor.

**Fråga 6:**

(5) Balkongdörren är den sämsta delen då tätningen är så bristande att det kommer in en hel del kallluft på vintern.

(3) Fula och dragiga

**Fråga 7:**

(4) Den är alldeles för långt borta

**Fråga 8:**

(3) Den ligger alldeles för långt bort. Borde finnas en i vårt hus, framförallt när man har barn.

(4) Den är för långt borta



**Övriga synpunkter:**

Systemet med en person som är oss behjälpliga. Det nya är urdåligt.

Städning av uppgången till tvättstugan, ofta smutsigt och skräpigt (*gissar att det handlar om trappan från gatunivå – LH Nytorp anm.*)

Målning av dörren till porten

Obs! Går det att skaffa lövblåsning/krattning utan blåsarna på 100 dB? Tack!

Önskar en "fast-i-backen-murad-grill" på gräsmattan utanför fastigheten.

Mer grönska och växter

Bärbuskar, t.ex vinbär

Jättedålig gata att bo på! Jag ångrar att jag flyttade hit. Ett stort misstag. Om det är möjligt ska jag försöka flytta härifrån. (PV 67-71) (Har angett 2 eller 3 som betyg i alla frågor)

## Värderingar och kommentarer frågorna 7,8 o 9 – utan koppling till särskild fastighet:

### Fråga 7:

- (4) Kan fräschas upp! Ny färg, nya skyltar med tydlig information på fler språk. Snabbare åtgärder när något inte fungerar.
- (8) Rent och fint, lite fullt ibland
- (3) Går hellre till kommunens återvinningsstationer... Men oredan i miljöstugan beror nog mest på hyresgästerna.
- (5) När det regnar forsar vattnet in i miljöstugan. Det blir stopp i avloppet. Borde byggas en vall.
- (4) Det är ok. Vore trevligt med en gåvohylla.
- (8) Jag är väldigt nöjd men önskar att glas och metall stod i samma rum. Samt att papper och plast i samma rum, tack!
- (3) Entrédörrar lås funkar dåligt. Hela entréfasaden behöver rustas upp. Problem med vatteninträning.
- (5) Det är jobbigt och äckligt att det blir översvämning varje gång det regnar.
- (9) Bra, ibland överfullt men ej ofta. Luktas illa ibland, bra att spola rent.
- (5) Funktionen är ok och skötsel är bra (sopor tas bort i tid, osv.) Men fastigheten är mycket dåligt skött, dörrarna till miljöstugan under all kritik.
- (3) Sunkigt och äckligt, allt möjligt slängs i grovsoporna.
- (3) Som jag tidigare nämnt till SB så saknas både återvinning av metall och plast. Vi behöver inte 2 stora kärl för tidningar.
- (1) Översvämningar så fort det regnar, luktar illa, trasiga portar
- (5) Då flertalet hyresgäster gör fel och slänger "saker" som ska till större återvinningscentraler samt sorterar fel är det svårt att sköta miljöstugan (bättre information? LH's anm.)
- (1) Smutsigt, behållarna väller över, vid regn är det en enorm vattenpöl utanför som hindrar att man kommer in. Trasiga och buckliga dörrar.

### Fråga 8:

- (5) Kan fräschas upp! Ny färg, nya skyltar med information på fler språk. Snabbare åtgärder när något inte fungerar.
- (7) Bra tycker jag. Men saknades toapapper och soppåse den gången jag skulle på toa, så hade varit bra om det fanns. Även här önskar jag att det fanns närmare PV 61-65 som vi kan ha access till. Bryter tyvärr armar varje gång för att bära så tungt och långt.
- (9) Rent och fint
- (4) Ofta trasiga maskiner
- (4) Städningen sämre sedan det blev ny firma. Men även här är det kanske hyresgästerna som är problemet, t.ex. försvann ju de nya sopborstarna direkt.!
- (7) Ser bra ut!
- (5) Städdag måndag. Skulle behövas följas upp.
- (9) Bra tvättstuga 😊
- (8) Tvättstugan är bra. Den nya entreprenören måste städa just tvättstugan bättre, det måste bli bättre. Det saknas även städutrustning för hyresgäster.

- (3) Maskiner ofta trasiga
- (8) Lätt att få tid
- (6) Hade varit trevligt med en tvål någonstans. En pumptvål.
- (10) Använder sällan tvättstugan men jag tycker den har allt, det finns alltid tider och det är städat.
- (2) Dålig städning
- (7) Det finns två äldre tvättmaskiner som ev. bör bytas ut.
- (4) Ibland smutsigt och översvämning på golvet. Trasiga maskiner lagas inte på en gång och märks sällan som felanmälda. Om man har otur att tilldelas en tvättstation med trasiga maskiner kan man inte byta till en ledig manuell.
- (7) Det tar lång tid att reparera maskin/tumlare/skåp. Inget kul när man bokar o endast får 1 maskin eller ingen tumlare.
- (4) Ofta trasig

#### Fråga 9:

- (6) Tar lite tid innan någon kommer hit.
- (3) Tar lite lång tid. Bollas mellan olika personer.
- (4) Tar onödigt lång tid mellan anmälan och åtgärd
- (4) Saknar bovärd
- (1) Fastighetsskötaren kommer inte
- (9) Jag tycker det har gått väldigt bra och har nästan alltid fått hjälp med det jag behöver.
- (6) Tar lite lång tid att få svar, särskilt nu i vinter
- (3) Längre väntetider med det nya "systemet". Svårt att nå, längre väntetider om man behöver ringa.
- (3) Har blivit fel 2 ggr
- (8) Normalt ok men när jag ringde nyligen till journumret fick jag vänta 52 minuter innan de svarade. Helt oacceptabelt.
- (7) Har fungerat. Gör det sällan dock – fixar själv.
- (Ingen värdering) Har inte behövt SBs hjälp på flera år. Vet inte hur det fungerar utan bovärd.
- (3) Att vänta i två veckor på lagning är för mycket. Ta tillbaka det gamla systemet med bovärd.
- (8) Vi hade problem med porten i vinter. Låssmed kom direkt.
- (5) Åtgärdas... men med fördröjning. Om önskemål angående anmälan finns måste man göra en ny anmälan för komplettering.
- (1) Tex. Bad om att få askkoppor utanför alla portar för flera år sen, inklusive utanför tvättstugan där det brann i en gammal målarburk fylld med fimpas – inget åtgärdas.
- (3) Sedan bovärdarna avskaffades har det varit rörigt. Saker blir inte gjorda. Lokalkännedom har blivit sämre.
- (4) Opersonligt, förvirrande
- (3) Felanmälan tas emot och någon kommer och åtgärdar men jobbet blir inte särskilt väl utfört. Upplever att SB lagar på billigast möjliga sätt och därmed blir kvalitén på jobbet därefter.

#### (4) Klar försämring

(1) Behöver påminna flera gånger. Ibland INGEN återkoppling alls.

(1) Inget gjordes och vi fick ej respons från SB

(1) Händer inget, ingen återkoppling, inget görs!

(2) ABSOLUT INTE OKEJ. Lång, lång tid innan något händer. Har väntat på bokade besök utan att någon dykt upp eller hört av sig.

(3) Bara lappa laga. Förstör lägenheten med

#### Övriga synpunkter och förslag:

Att underhålla det befintliga, gällande fönster, portar, kök, golv med mera, har så många fördelar. Vi spär inte på miljöskulden, samt får vi behålla kvaliteten i materialerna. I längden blir det billigare att ta hand om vårt gemensamma arv.

Sätt in bovärd som det var förut. Det här med team fungerar inte. Ingen som tar ansvar. Mycket tråkigt att SB inte lyssnar på hyresgäster. De har verkligen sjunkit i mina ögon som hyresvärd. Botten. Viktigt för trivselen att utomhusmiljön sköts. Något som SB struntar i.

#### Förnya fasaden!

Sluta ha grus i planteringarna längs med husen!!

Se över vilka som hyr lokalerna och vilken verksamhet som bedrivs. Det ser väldigt skräpigt och ovårdat ut i många lokaler.

Det är mycket som skulle behöva göras i lägenheten, byta dörrar/golv. Diskbänk med fel lutning, lösa dörrhandtag etc...

Fönster är i akut behov av renovering och bytas ut. De håller inte tätt, det blir kondens och är också dålig luftventilation. Tvättstugan städas dåligt. Otryggt att lämna sina saker under tvätttid. Folk tar ifrån en. Kameraövervakning!

Är det inte dags med en inventering/utrensning av cykelrummen? Och en tydlig märkning var cyklar, barnvagnar, kälkar och dylikt ska vara.

Återinför en bovärd i området, förbättra återkopplingen vid felanmälan, fixa och renovera fastigheten. GÖR NÅGOT!! Tveksamt varför hyreshöjning är befogat då inget görs.

Dålig kvalitet