

## ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN ACES

### **Artikel 1 – Definities**

---

**Algemene Voorwaarden:** De onderhavige algemene voorwaarden.

**ACES:** De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ACES Energy B.V., gevestigd en kantoorhoudende te (7622AP) Borne aan de Ambachtstraat 36, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62404547, alsmede aan haar gelieerde partijen waaronder de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Novastar Electronics B.V., gevestigd te (7627LT) Bornerbroek en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 06064283 en de besloten vennootschap ACES Energy SP, kantoorhoudend op de locatie van ACES Energy BV.

**Klant:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon aan wie ACES een aanbieding doet, offerte uitbrengt of waarmee ACES een overeenkomst sluit dan wel anderszins een samenwerking aangaat in de ruimste zin van het woord.

**Overeenkomst:** De overeenkomst tussen ACES en Klant tot het leveren van zaken en/of het verlenen van diensten, onder meer op het gebied van de advisering en verkoop van accu's en andere vormen van elektriciteitsopslag.

### **Artikel 2 – Toepasselijkheid**

---

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van ACES alsmede op iedere Overeenkomst tussen ACES en Klant.
2. ACES bedingt de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden tevens uitdrukkelijk voor de door haar in het kader van de Overeenkomst ingeschakelde derden. Deze derden komen op grond van de Algemene Voorwaarden jegens Klant zelfstandige rechten toe en zij kunnen jegens Klant zelfstandig een beroep doen op de Algemene Voorwaarden.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Klant, hoe ook genaamd, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. De Algemene Voorwaarden zijn exclusief van toepassing.
4. Indien één of meerdere bepalingen uit de Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst onverbindend blijkt te zijn, bijvoorbeeld wegens vernietiging of gebleken nietigheid, zullen de overige bepalingen onverminderd in stand blijven. Partijen zullen in dat geval in gezamenlijk overleg een nieuwe bepaling of bepalingen formuleren die naar inhoud, aard en strekking zoveel mogelijk aansluiten bij de onverbindende bepaling of bepalingen.
5. Het feit dat de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden door of namens ACES zijn opgesteld, betekent niet dat deze in het nadeel van ACES dienen te worden uitgelegd. De contra proferentem-regel is uitdrukkelijk niet van toepassing.
6. ACES kan besluiten uit coulance of ten behoeve van het behoud van een samenwerking, in voorkomende gevallen van (strikte) handhaving van de Algemene Voorwaarden jegens Klant afzien. ACES behoudt zich echter te allen tijde het recht voor om op enig moment alsnog de Algemene Voorwaarden toe te passen. In het verleden getoonde coulance ten aanzien van de Algemene Voorwaarden zal nimmer worden uitgelegd als een afstand van recht zijdens ACES noch zal in een dergelijke situatie van rechtsverwerking sprake zijn of zal deze situatie op enigerlei andere wijze aan de toepassing van de Algemene Voorwaarden in de weg staan.
7. Waar in de Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst over 'schriftelijk' wordt gesproken, wordt mede elektronische communicatie, zoals e-mail, bedoeld.

### **Artikel 3 – Totstandkoming**

---

1. Aanbiedingen en offertes van ACES zijn vrijblijvend. Het staat ACES vrij een aanbod of offerte te herroepen of te wijzigen, behoudens het geval uitdrukkelijk schriftelijk is bepaald dat een aanbieding of offerte gedurende een bepaalde termijn onherroepelijk is.
2. Een Overeenkomst komt eerst tot stand nadat deze door ACES is bevestigd, dan wel indien ACES is begonnen met de uitvoering van de Overeenkomst. Onder een dergelijk begin van uitvoering zal mede worden verstaan de situatie waarin ACES reeds kosten heeft gemaakt ter voorbereiding van de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Eventuele leveringsverplichtingen zijdens ACES gelden telkens onder de opschortende voorwaarde van het voorradig zijn van het te leveren product aan de zijde van ACES.
4. De in een aanbod of offerte vermelde prijzen zijn, behoudens het geval schriftelijk uitdrukkelijk anders is bepaald, exclusief verzendkosten, btw of andere heffingen van overheidswege.
5. Klant stemt ermee in dat de Overeenkomst elektronisch tot stand kan komen en dat de Algemene Voorwaarden digitaal ter beschikking kunnen worden gesteld. Voorts stemt Klant ermee in dat eventuele communicatie via elektronische communicatiemiddelen kan verlopen.
6. Indien na totstandkoming van een Overeenkomst een verhoging optreedt in lonen, grondstofprijzen, vervoerskosten, wisselkoersen, verzekeringspremies, heffingen van overheidswege of andersoortige kostprijsbepalende factoren, is ACES gerechtigd deze kostprijsverhoging aan Klant door te berekenen.
7. Indien een Overeenkomst wordt gesloten met meer dan één Klant zijn alle partijen bij de Overeenkomst hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verbintenissen zoals die uit de Overeenkomst voortvloeien.

#### **Artikel 4 – Uitvoering van de Overeenkomst**

---

1. ACES spant zich naar beste inzicht en vermogen in om de Overeenkomst uit te voeren. Voor zover in het kader van de Overeenkomst echter een (lever)termijn wordt overeengekomen, zijn partijen ermee bekend dat ACES voor deze termijn mede afhankelijk is van haar (toe)leveranciers. Overeengekomen leveringstermijnen gelden derhalve – behoudens indien schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen – bij benadering.
2. Geringe afwijkingen in kwaliteit, hoeveelheid, gewicht, maatvoering, kleur, vormgeving, textuur of andersoortige eigenschappen van het geleverde worden door Klant aanvaard. Klant kan op dergelijke geringe afwijkingen jegens ACES geen beroep doen.
3. Door of namens ACES verstrekte voorbeelden, samples, stalen, brochures, catalogi of andersoortige (product)informatie worden ter illustratie verstrekt en bieden met inachtneming van het voorgaande artikellid geen garantie met betrekking tot de exacte eigenschappen van het door ACES geleverde product.
4. Voor zover ACES in het kader van de Overeenkomst voor verzending of transport van goederen zorgdraagt, zal de risico-overgang plaatsvinden op het moment dat de goederen feitelijk aan de transporteur worden overgedragen. Levering geschiedt in zoverre 'Ex Works' in de zin van de Incoterms 2010. Een en ander behoudens het geval partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.
5. Het staat ACES vrij bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van derden.
6. Voor zover Klant meent dat ACES tekortschiet in de nakoming van enige verplichting voortvloeiende uit de Overeenkomst zal Klant ACES tijdig per aangetekend schrijven in gebreke stellen. Klant zal in de ingebrekestelling gemotiveerd de beweerdelijke tekortkoming zijdens ACES alsook het gewenste herstel uiteenzetten. Voorts zal Klant ACES in de ingebrekestelling een redelijke termijn, doch nimmer minder dan 14 dagen, bieden om tot herstel over te gaan.

7. Klant zal – zowel op verzoek als op eigen initiatief – ACES tijdig voorzien van alle benodigde informatie waarvan zij redelijkerwijs kan voorzien dat deze informatie vereist is voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst.

#### **Artikel 5 – Eigendomsvoorbehoud**

---

1. Door ACES geleverde zaken blijven eigendom van ACES tot het moment dat Klant volledig heeft voldaan aan haar (betalings)verplichtingen jegens ACES uit hoofde van een Overeenkomst, waaronder mede wordt verstaan eventuele vorderingen zijdens ACES voortvloeiende uit een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Klant.
2. Klant verplicht zich de geleverde zaken welke ingevolge het eigendomsvoorbehoud of anderszins aan ACES toebehoren, behoorlijk te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder meer brand-, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en vandalisme. Klant zal op eerste verzoek ACES in afschrift de betreffende polisvoorwaarden toezenden. Voorts staat Klant ervoor in dat de door ACES geleverde zaken zolang daar een eigendomsvoorbehoud op rust individualiseerbaar zullen worden opgeslagen en opgeslagen zullen blijven.
3. Indien Klant op enigerlei wijze in verzuim geraakt met betrekking tot de op haar rustende verplichtingen jegens ACES, is ACES gerechtigd terstond de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken op te eisen. Klant zal in dat geval volledige medewerking verlenen en ACES in staat stellen om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken in (onmiddellijk) bezit te (her)krijgen. Klant zal ACES in dat geval onder meer toegang verschaffen tot de lokalen, ruimten of terreinen waar de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken zijn opgeslagen.
4. Klant is niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te vervreemden, verpanden of op andersoortige wijze met beperkte rechten of aanspraken door derden te bezwaren zolang het eigendomsvoorbehoud op die zaken rust. Evenmin is Klant bevoegd zolang het eigendomsvoorbehoud op de geleverde zaken rust de zaken te verwerken of bewerken op zodanige wijze dat een nieuwe zaak geacht moet worden te zijn ontstaan. Indien Klant een zaak (mede) vormt uit zaken waarop een eigendomsvoorbehoud zijdens ACES rust, zal Klant geacht worden die zaak voor ACES te hebben gevormd, waarna zij de gevormde zaak voor ACES is gaan houden.
5. Klant zal ACES terstond mondeling of telefonisch op de hoogte stellen van iedere omstandigheid welke van belang kan zijn voor een beroep zijdens ACES op het eigendomsvoorbehoud als in het onderhavig artikel bepaald. Klant zal aansluitend deze melding schriftelijk bevestigen. Onder relevante omstandigheden zal in ieder geval worden verstaan een faillissement, surseance van betaling of bodembeslagen ten laste van Klant dan wel van degene op wiens terrein de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken zijn opgeslagen.

#### **Artikel 6 – Reclame**

---

1. Klant zal door ACES geleverde zaken inclusief verpakking zo spoedig mogelijk controleren op zichtbare gebreken, beschadigingen of andersoortige onvolkomenheden. Klant zal zich uiterlijk binnen een week na levering een adequate onderzoeksinspanning getroosten teneinde zich ervan te verzekeren dat het geleverde geen gebreken kent die zichtbaar zijn of met een redelijke onderzoeksinspanning kenbaar zouden zijn geweest.
2. Klant zal uiterlijk binnen een week nadat zij een gebrek, beschadiging of andersoortige onvolkomenheid in het geleverde constateert en te allen tijde uiterlijk twee weken na levering, ACES schriftelijk van hetgeen is geconstateerd op de hoogte stellen, zulks op straffe van verval van enig recht op nakoming, schadevergoeding of andersoortige aanspraken.

3. ACES zal een tijdig ingediende reclame in behandeling nemen. Indien sprake is van een significant gebrek, beschadiging of andersoortige onvolkomenheid die ACES kan worden toegerekend en Klant ook voor het overige in het gelijk wordt gesteld, zal ACES voor kosteloos herstel zorgdragen.

---

#### **Artikel 7 – Verschuldigheid en betaling**

---

1. Klant dient de factuur van ACES binnen zeven dagen na de factuurdatum volledig te hebben voldaan. Deze betalingstermijn geldt uitdrukkelijk als fatale termijn, waardoor Klant bij overschrijding daarvan van rechtswege – en dus zonder nadere ingebrekestelling – in verzuim geraakt. Klant is vanaf de datum intreding verzuim een contractuele rente verschuldigd ad 1,2% per maand – een gedeelte van een maand daaronder begrepen – over het alsdan verschuldigde.
2. Enkel betalingen aan ACES op het door ACES aangegeven bankrekeningnummer werken bevrijdend.
3. Betalingen door of namens Klant strekken allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente, daarna tot voldoening van de verschuldigde extra kosten, waaronder buitengerechtelijke (incasso)kosten en tot slot tot voldoening van de hoofdsom.
4. Indien Klant in verzuim geraakt aan haar (betalingen)verplichtingen jegens ACES te voldoen, is ACES gerechtigd de buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Partijen zullen in dat geval de door Klant verschuldigde buitengerechtelijke (incasso)kosten vaststellen op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 500,00, zulks onverminderd het recht zijdens ACES om in plaats daarvan de werkelijke kosten te vorderen.
5. Indien Klant in verzuim geraakt met betrekking tot de nakoming van één of meerdere op haar rustende verplichtingen jegens ACES, worden alle vorderingen van ACES op Klant direct opeisbaar.
6. Indien Klant in verzuim geraakt, dreigt te geraken dan wel ACES gereede grond geeft voor de nakoming door Klant van de op haar rustende verplichtingen te vrezin, is ACES gerechtigd haar verplichtingen jegens Klant op te schorten in afwachting van nadere zekerstelling door of namens Klant.
7. Klant is niet bevoegd tot verrekening van enig door ACES (vermeend) verschuldigde prestatie met een door Klant verschuldigde prestatie. Evenmin is Klant bevoegd enige verplichting harerzijds jegens ACES op te schorten in afwachting van door ACES (vermeend) verschuldigde prestaties.

---

#### **Artikel 8 – Aansprakelijkheid**

---

1. ACES zal zich naar beste inzicht en vermogen inspannen de op haar rustende verplichtingen naar behoren uit te voeren. Klant aanvaardt conform art. 4 leden 2 en 3 geringe afwijkingen van de door ACES geleverde zaken.
2. ACES is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit- dan wel verband houdende met het onoordeelkundig gebruik van door of namens ACES geleverde zaken, noch is ACES aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit- dan wel verband houdende met de onjuiste, onvolledige of anderszins onbehoorlijke opvolging of toepassing van een door of namens ACES verstrekt advies. Evenmin is ACES aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit- dan wel verband houdende met een onjuiste, onvolledige, niet-tijdige of anderszins onbehoorlijke informatievoorziening als bedoeld in art. 4 lid 7.
3. ACES is enkel aansprakelijk voor de directe schade die Klant of een aan haar gelieerde derde lijdt ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming, een onrechtmatig handelen of andersoortige aansprakelijkheidsgrondslag zijdens ACES. ACES is derhalve nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder bedrijfsschade, gederfde inkomsten of andersoortige gevolgschade. Voorgaande is slechts anders indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld zijdens ACES.

4. Onverminderd het voorgaande artikellid is de aansprakelijkheid zijdens ACES te allen tijde beperkt tot het bedrag dat daadwerkelijk onder een ter zake afgesloten verzekering wordt uitgekeerd. Bij gebreke aan een dergelijke verzekering of uitkering zal de aansprakelijkheid zijdens ACES te allen tijde beperkt zijn tot maximaal het factuurbedrag exclusief btw en andersoortige heffingen van overheidswege.
5. Onverminderd hetgeen bepaald in art. 6 dient Klant uiterlijk binnen vier weken nadat hij bekend is geworden dan wel redelijkerwijs bekend had behoren te zijn met schade waarvoor zij ACES aansprakelijk acht, ACES hiervan schriftelijk en gemotiveerd op de hoogte stellen, zulks op straffe van verval van enig recht op schadevergoeding, nakoming, herstel of andersoortige aanspraken.
6. Vorderingsrechten en andersoortige bevoegdheden zijdens Klant jegens ACES, uit welchen hoofde dan ook, vervallen in ieder geval, voor zover zulks niet reeds aan de orde was, door verloop van één jaar na de totstandkoming van de Overeenkomst.

---

#### **Artikel 9 – Overmacht**

1. ACES is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit overmacht.
2. Onder overmacht wordt mede verstaan, naast de daaraan krachtens wet en jurisprudentie verbonden betekenis, de situatie waarin ACES wordt geconfronteerd met een annulering, niet-tijdige nakoming of andersoortige tekortkoming van een ten behoeve van de Overeenkomst ingeschakelde derde of (toe)leverancier met betrekking tot de door of namens die derde te leveren zaken of diensten ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst. In het bijzonder zal sprake zijn van een overmachtssituatie indien ACES geconfronteerd wordt met onverwachts langere levertijden ten aanzien van grondstoffen, producten of andersoortig materiaal ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.
3. ACES zal Klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van een opgetreden overmachtssituatie, waarna in onderling overleg zodra dat mogelijk is een nieuwe datum voor de uitvoering van de Overeenkomst zal worden bepaald.
4. Indien de overmachtssituatie die nakoming door ACES verhindert naar alle waarschijnlijkheid langer dan drie maanden zal voortduren, is ACES gerechtigd de overeenkomst tussentijds te ontbinden, zonder dat de schade voortvloeiende uit deze tussentijdse beëindiging voor vergoeding door ACES in aanmerking komt. Klant zal in dat geval enkel verplicht zijn de reeds verrichtte prestaties alsmede de in redelijkheid reeds gemaakte kosten te voldoen.

---

#### **Artikel 10 – Intellectuele- en industriële eigendom**

1. ACES behoudt zich uitdrukkelijk voor de intellectuele- en industriële eigendom op de door of namens haar vervaardigde producten, ontwerpen, schetsen, motieven, (kleuren)schema's, thema's of enig ander voortbrengsel welke (mede) het gevolg is van creatieve keuzes door of namens ACES.
2. Door of namens ACES in het kader van de Overeenkomst geleverde zaken zijn exclusief bestemd om te worden gebruikt door Klant en mogen door Klant niet worden veelevoudigd, openbaar worden gemaakt of op andere wijze aan derden ter beschikking worden gesteld anders dan op de wijze zoals in de overeenkomst is voorzien.
3. Voor zover Klant in het kader van de Overeenkomst zaken ter beschikking stelt, staat Klant ervoor in dat aldus geen rechten van derden worden geschonden. Klant zal ACES vrijwaren voor aanspraken door derden wegens een (vermeende) inbreuk op hun rechten ten gevolge van de ter beschikking gestelde zaken.

---

#### **Artikel 11 – Geheimhouding**

1. Partijen zullen over en weer strikte geheimhouding betrachten met betrekking tot vertrouwelijke gegevens. Gegevens gelden als vertrouwelijk indien zulks is aangegeven of redelijkerwijs kan worden geacht voort te vloeien uit de aard of inhoud van de gegevens.
2. Partijen verplichten zich over en weer de relevante wet- en regelgeving omtrent de gegevensbescherming in acht te nemen, waaronder in ieder geval wordt verstaan de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In het bijzonder zullen partijen over en weer de verwerking van persoonsgegevens op rechtmatige grondslagen baseren, beperken tot hetgeen noodzakelijk is gelet op het doeleinde waarvoor de persoonsgegevens verwerkt worden en zullen partijen technische en organisatorische maatregelen treffen om een passend beveiligingsniveau ten aanzien van de persoonsgegevens te waarborgen.
3. Voor zover Klant in het kader van de Overeenkomst aan ACES persoonsgegevens verstrekt, staat Klant ervoor in dat ACES deze persoonsgegevens rechtmatig kan verwerken in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en eventuele overige doeleinden waarvoor deze persoonsgegevens worden verstrekt. Klant vrijwaart ACES voor eventuele aanspraken ter zake van de verwerking van hun persoonsgegevens door of namens ACES voor zover deze gegevens door of namens Klant aan ACES zijn verstrekt.

---

#### **Artikel 12 – Boetebeding**

Bij overtreding of niet-nakoming door Klant van één of meerdere verplichtingen voortvloeiende uit- dan wel verband houdende met de Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst, daaronder in het bijzonder doch niet uitsluitend begrepen de verplichtingen in art. 4, 10 en 11 van de Algemene Voorwaarden, zal Klant per overtreding of niet-nakoming een onmiddellijk opeisbare boete verbeuren ten bedrage ad € 5.000,00 te vermeerderen met een bedrag ad € 500,00 per dag, daaronder mede begrepen een gedeelte van een dag, dat de overtreding of niet-nakoming voortduurt. Voorgaande geldt onverminderd de bevoegdheid zijdens ACES om vergoeding van de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.

---

#### **Artikel 13 – Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. Op de rechtsverhouding tussen ACES en Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De Rechtbank Overijssel, locatie Almelo is uitsluitend bevoegd kennis te nemen van enig geschil ontstaan of voortvloeiend uit de rechtsverhouding tussen ACES en Klant.
2. Indien een bepaling uit de Algemene Voorwaarden in directe strijd is met een uitdrukkelijke bepaling in de Overeenkomst, zal hetgeen expliciet in de Overeenkomst is bepaald voorrang genieten.
3. De titel boven de afzonderlijke artikelen in de Algemene Voorwaarden dienen slechts het leesgemak en de overzichtelijkheid. Partijen kunnen aan deze titels geen rechten of gerechtvaardigde verwachtingen ontleenen.