



AarhusGuiderne
info@aarhusguides.com
www.aarhusguiderne.dk
www.aarhusguides.com
CVR: 35689761

Referat fra AarhusGuidernes Generalforsamling den 23. november 2017

Der henvises til den udsendte dagsorden:

Punkt 1: Valg af dirigent og referent:

Yrsa blev bragt i forslag som ordstyrer og modtog valg

Der udarbejdes et beslutningsreferat: Lene er referent.

Punkt 2: Formandens beretning inkl. turstatistik og turfordeling 2017

Den nye bestyrelse brugte den første tid til at opbygge forskellige systemer til at registrere og fordele de indkomne ture. Derudover til at etablere et overblik over AG's indtægter og udgifter. Derudover brugte bestyrelsen tid på at aftale grundlæggende principper og metoder for information og kommunikation, herunder vedr. bestyrelsens tildeling af indkomne ture og af nye tiltag vedr. turudvikling.

Et grundprincip var åbenhed og gennemsigtighed. Metoderne bestod bl.a. i udvikling af fælles adgang til AG's mail samt et løbende online vagt- og turfordelingssystem "Trello". Systemet giver mulighed for, at alle bestyrelsesmedlemmer kan se de indkomne ture og guider. Systemet giver derudover bestyrelsen mulighed for at overvåge, at turfordelingen sker så retfærdigt, som muligt. Bestyrelsen var klar med dette ultimo januar 2017. Der blev herefter nedsat forskellige arbejdsudvalg. Systemet er siden anvendt med Joanna som ansvarlig. Det fungerer godt og er gratis. Joanna sender en pdf fil med Turfordelingskemaet, som er bygget op på turfordelingssystemet "Trello", så alle kan se, hvordan det virker.

Irina og Louise har været til Landsmøde i Aalborg sammen med Kbh.-, Odense- og Aalborg guideforening. De hørte her om, hvordan de øvrige guideforeninger til dels også kæmper mod de såkaldte frie guider, der guider for tips og dels, hvordan de administreres. I Kbh. administrer Turistførerforeningen selv sine ture, i Odense administreres guideforeningens ture af Visit Odense, og i Aalborg administreres guideforeningens ture af FOF Aalborg. De øvrige guideforeninger er godt tilfredse med deres respektive administration.

Der blev i foråret indgået aftale med Visit Aarhus om deltagelse i AarhusCard, AttractionCARD, og i sept. det kommende CruiseCard. Derudover om fortsat omtale af AG og af AG ture mv. på Visit Aarhus hjemmeside. AG betaler årligt et årligt gebyr til Visit Aarhus for omtalen. AG's ture omtales derudover i AarhusMiniguide. Der har også i 2017 været en aftale med Aarhus Tours om, at AG eksklusivt leverer AG guider til deres ture.

Uddannelse: der er uddannet 14 nye, dygtige guider i 2017. Disse har været prioriteret fra bestyrelsens side til at få mange ture for at få dem godt i gang. Det stopper nu, og turene fordeles ligeligt mellem nye og "gamle" guider.

Samarbejdet vedr. Cruiseture til AG guider for S&C har ikke fungeret tilfredsstillende. Kun 14 gange blev der tildelt AG guider cruiseture via aftalen med SC, som igen alene brugte AG guider til de ture, de ikke selv kunne besætte. SC valgte efter cruisesæson afslutning at tage direkte kontakt til de deltagende AG guider vedr. tilbud om arbejde for SC. Dette på trods af, at der var indgået en skriftlig aftale bl.a. om, at kontakten til AG guiderne foregik via AG. AG sendte efterfølgende mail til de pågældende AG guider og bad dem om at ignorere denne henvendelse fra SC. Set i lyset heraf samt i lyset af den administrative arbejdsbyrde, som cruisesamarbejde med SC medfører, overvejer bestyrelsen, om cruisesamarbejde med SC kan betale sig.



AarhusGuiderne
info@aarhusguides.com
www.aarhusguiderne.dk
www.aarhusguides.com
CVR: 35689761

Turstatistik: der blev vist flere slides med synliggørelse af fordeling af ture fordelt på ture og sprog mv. Der har i 2017 været næsten dobbelt så mange ture, som i 2016, og AG har fået flere nye private samarbejdspartnere og tour agenter.

Louise: AG's medlemskab af InterNordicClub giver flere nordiske gæster. Derfor efterlyses flere svensk, norsk og nordisk talende guider.

Joanna fremviste, hvordan Turregistreringssystemet "Trello" og Turfordelingssystemet fungerer.

Irina: Nyt i 2017 er rundvisning på DOKK1. Indtil videre har dette dog ikke været den store succes, men bestyrelsen arbejder sammen med DOKK1 på turudvikling. Desværre må DOKK1 ikke promovere AGs ture på deres hjemmeside, da de ikke må vælge én samarbejdspartner. I stedet er AG nævnt på VAA's hjemmeside. Forslag: buzzwords optimeres således, at DOKK1 og AG kan googles.

Lizzi: der mangler også info i AOA, i JP og lign. medier.

Louise: forud for alle sæsoner udsender bestyrelsen en pressemeddelelse om de kommende ture til alle lokale og regionale medier, til Visit Aarhus, Aarhus Kommunes kalender og on-line Kulturkalenderen "Kulturnaut". AG betaler ikke for omtalen i medierne, og det er op til de enkelte medier, om de vil trykke information om turene. Visit Aarhus, Aarhus Kommunes kalender og "Kulturnaut" omtaler alle AG turene.

Ulmen: foreslår markedsføring med A-skilte. Problem: hvor skal de opbevares? Nogen der har en god ide??

Rådhusure: gennemsnitligt ca. 10 gæster pr tur.

Irina: vi skal værne om vores gode samarbejde med rådhuset og vagterne. Det er meget vigtigt!!

Charlotte orienterede om AGs' medlemsantal. Der er pt. 63 medlemmer i AG, hvoraf 60 er aktive.

Yrsa: byvandring i 2017 har ikke været samme store succes som i 2016 – kun ca. halvdelen af 2016. Dette skyldtes måske til dels vejret*. Turene er vurderet og ændret/udviklet, og 2018-turene er allerede fastlagt, da de skulle trykkes i AarhusMiniGuide, som udkommer i januar 2018. Derudover kommer de nye Cruise Cards fra VisitAarhus.

Availabilityskemaer til krydstogtture udsendes snart. Skal være returneret senest den 1. april 2018.

**NB Det lavere antal byvandring i 2017 skyldtes ca. 120 ekstra rådhusrundvisninger i forbindelse med Rådhusets jubilæum i 2016.*

Formandens og bestyrelsens beretning godkendtes.

PUNKT 3: Fremlæggelse af regnskab, budget og forslag til kontingent til godkendelse

Alle poster gennemgås. Kassereren Joan meddeler, at der pludseligt viste sig at eksistere en konto i Spar Bank Nord med AG's CVR nummer. Ingen kendte til denne konto. Det viste sig, at et Elisabeth uden



AarhusGuiderne
info@aarhusguides.com
www.aarhusguiderne.dk
www.aarhusguides.com
CVR: 35689761

bestyrelsens viden havde oprettet denne konto i 2014 uden at give foreningen besked. Denne konto blev brugt til gennemførelse af guideuddannelsen. Bestyrelsen har adskillige gange bedt Elisabeth om at fremsende et regnskab vedr. guideuddannelsens indtægter og udgifter. Senest i oktober 2017 med tilbud om assistance til at lave regnskabet. Da dette er gået via FO ifølge Elisabeth, så "skulle det være sådan", og Elisabeth har ikke noget regnskab, som kan fremlægges, eller som kan dokumentere indtægter og udgifter.

Lene: lignende scenarie udfoldede sig i 2016, hvor bestyrelsen dog ikke havde kendskab til en ekstra konto, idet Elisabeth meddelte, at hun kørte indtægter og udgifter via en privat bankkonto og via FO, og heller ikke her kunne et regnskab – trods adskillige rykkere fremskaffes.

Der er i regnskabet en skyldig post fra spanske ture i 2017. Disse ture blev egenhændigt administreret af Elisabeth udenom AG, og der blev ikke betalt AG-gebyrer for disse ture. Det skyldige beløb er således ikke reelt, idet pengene iflg. Elisabeth ikke tilhører AG og aldrig bliver betalt til AG.

Generalforsamlingen bestemte, at de skyldige gebyrer ikke skal betales af de spanske guider, da de "blev ført bag lyset" af Elisabeth vedr. AG reglerne om alle AG guides pligt til betaling af AG gebyr for alle ture. Disse fakta førte til en verbal diskussion, hvor Elisabeth angreb bestyrelsen, hvorefter Elisabeth erklærede, at hun ikke længere ønskede at være medlem af AG og forlod mødet. *NB Elisabeth har senere overført AG's kunde(?), CC: turfordeleren skriftligt meddelt, at hun med øjeblikkelig virkning ikke længere er medlem AG.*

Regnskabet for 2017 godkendes.

Budget for 2018 godkendes.

Forslag til kontingent: Blev ikke behandlet. *NB. Bestyrelsen skal beklage, at dette punkt fejlagtigt ikke blev behandlet, grundet omtalte debat. Det tilføres derfor i ref., at kontingentet er i 2018 uforandret på kr. 400.*

Guidesatser 2018: nye guidetakster gældende pr 1/1 2018: se side 5 i pdf. i PowerPoint præsentation.
NB. Guidehonorar er i 2018 uforandret. Takster + honorar lægges på "guidernes sider" på AG's hjemmeside.

Punkt 4, 1: Indkomne forslag:

Elisabeth: formanden vælges på generalforsamlingen i stedet for, at bestyrelsen konstituerer sig selv. Forslaget blev sendt til afstemning ved håndsoprækning. Forslaget blev ikke vedtaget, og vedtægterne ændres ikke.

Carl: foreslår en nyt bookingsystem. Carl foreslog teksten ændret til "at bestyrelsen kan arbejde videre med" Joanna redegør for systemet "Trello", som vi allerede har og bruger. Det fungerer godt og er gratis. Det blev vedtaget ved håndsoprækning (11 for, 5 imod), at bestyrelsen kan arbejde videre med at undersøge, om andre online bookingsystemer kan være en mulighed for foreningen. Carl oplyste, at han "ikke selv havde kompetence og mulighed til at hjælpe til på dette punkt".

Carl: foreslår forhåndstilmelding til byvandring med det formål at få flere kunder til disse ture.



AarhusGuiderne
info@aarhusguides.com
www.aarhusguiderne.dk
www.aarhusguides.com
CVR: 35689761

Irina argumenterer for, at det vil give en masse ekstra administrativt arbejde til bestyrelsen, som i forvejen har rigeligt at se til. Ligeledes er turene/brochureudkast for 2018 allerede færdiglavet, så det kan ikke gennemføres i 2018, så det vil tidligst blive i 2019.

Forslaget sendes til afstemning: for – 3, imod – 6.

Forslaget er forkastet.

Louises: kommentarer til Carls 2 forslag: bestyrelsen er altid åben for nye ideer og muligheder og vil gerne arbejde videre med disse, MEN da bestyrelsen nu har så mange opgaver og alt for få hjælpende hænder, så kan de ikke påtage sig flere nye opgaver pt. Det er fint at foreslå nyt, men det vil være hensigtsmæssigt, at forslagsstilleren alternativt andre menige medlemmer deltager aktivt i udførelse af nye opgaver.

2) Forslag til § 2 foreningens formål, vedr. samarbejde med eksterne samarbejdspartnere.

Bestyrelsen ved Louise argumenterer for hvorfor mulighederne for at indgå et samarbejde med en ekstern partner skal undersøges. Årsagen er en væsentlig stigning i aktiviteter og administration heraf. Bl.a. er omsætningen steget med ca. 30% og antal ture mere end fordoblet i 2017 til et niveau, der ikke længere alene kan varetages af AG's bestyrelse og aktive medlemmer. Bestyrelsen har derfor undersøgt forskellige muligheder for outsourcing af dele af AG's tur administration til relevante samarbejdspartnere. Bestyrelsen forslår derfor et samarbejde med **AOF, FOF eller Aarhus Tours**. Det, vi skal udlicitere, er kun de private ture, hvor administrationen er meget arbejdskrævende, og har oversteget et niveau af, hvad der med rimelighed kan forventes af foreningsaktive.

Bestyrelsen fremlagde yderligere argumentation for dette punkt.

Lene: det er farligt at afgive AG's know-how til en tredje part. Vi skal en tur op i helikopteren og vurdere, hvad der er godt og rigtigt for foreningen lige nu og også i fremtiden.

Leif: er ikke imponeret af Aarhus Tours. som er kendt for bare at snakke. Mener ikke at vi afgiver know-how. Det skal være ren turorganisering.

Joan: nervøs for at vi forærer for meget til Aarhus Tours mv.

Louise: Aarhus Tours et kompetent incoming bureau, som AG i forvejen samarbejder godt med. De har en perfekt placering for AG med kontor i DOKK1, ved siden af Visit Aarhus og flere andre interessante aktører.

Anne Margrethe: det er jo vigtigt, at der er en person, som kender os – guiderne - godt, og som kan fordele turene rigtigt.

Lene: foreslår, at det er en af AarhusGuiderne, der sidder på kontoret og fordeler turene i stedet for en fremmed person, som slet ikke kender noget til AGs ture og guider.

Louise: AG vil naturligvis arbejde tæt sammen med enhver samarbejdspartner, særligt vedr. turfordeling.

Charlotte: vi har brug for at vide, om vi kan arbejde videre med dette og prøve at finde en løsning på, hvordan bestyrelsen kan aflastes.

Louise: Vi udelukker ikke, at der evt. er flere muligheder, har nogen forslag, så send dem til bestyrelsen.

Vi foreslår, at der nedsættes et samarbejdsudvalg med relevant samarbejdspartner og arbejdes videre med dette, og der afholdes et infomøde for alle medlemmer i februar om, hvad udvalget har fundet ud af.

Afstemning om ændringsforslaget: flertal for, ingen imod. Forslaget er vedtaget.



AarhusGuiderne
info@aarhusguides.com
www.aarhusguiderne.dk
www.aarhusguides.com
CVR: 35689761

3) Forslag til § 3 organisation, vedr. antal bestyrelsesmedlemmer og suppleanter

Charlotte: Vi mangler flere hænder, og derfor vil vi gerne have syv bestyrelsesmedlemmer og 2 suppleanter. Den nuværende bestyrelse har været "ramt" af frafald, hvilket har givet meget arbejde til de tilbageværende. Et medlem trak sig på Generalforsamling 2016 fra bestyrelsen, og Tatiana er sjældent i DK. Afstemning: 22 for, 0 imod. Forslaget er vedtaget.

Punkt 5: Valg af bestyrelsesmedlemmer iht. § 3

Følgende bestyrelsesmedlemmer var ikke på valg:

Charlotte Kristensen
Joanna Gammelgaard
Louise Buttenschøn
Irina Ovchinnikova

Joan trækker sig som kasserer. Bestyrelsen takker Joan for det store arbejde, hun har udført for foreningen i 2017.

Nye bestyrelsesmedlemmer: Elena Bouzinova, Walter Lupp og Ulla Madsen blev foreslået, og de modtog alle valg.

Der blev ikke valgt suppleanter, da ingen ønskede at stille op. Såfremt en eller flere af foreningens medlemmer, som ikke var tilstede på generalforsamlingen, ønsker at opstille som suppleant, bedes du/I kontakte bestyrelsen.

Bestyrelsen har således nu 7 medlemmer, inkl. bestyrelsesformand og ny kasserer.

Der blev ikke valgt revisor, som herefter skal findes af bestyrelsen.

NB: Bestyrelsen vil fortsat gerne høre fra interesserede suppleanter, som sidder et år.

Pkt. 6: Indlæg vedr. nye tiltag:

Dette blev kun sporadisk behandlet pga. tidsnød. *NB. Bestyrelsen fremsender information om punktet.*

Pkt 7.: Evt.

Dette punkt blev ikke behandlet.

Referent, 24/11 2017
Lene Fauschou

Referatet godkendes og underskrives af bestyrelsen:



AarhusGuderne
info@aarhusguides.com
www.aarhusguiderne.dk
www.aarhusguides.com
CVR: 35689761

Louise Buttenschøn, dato:

Charlotte Skov, dato:

Irina, dato:

Joan Lynch, dato: