

Aarhus Guiderne.

Generalforsamling torsdag d. 28.11.19

- 1) **Valg af dirigent og referent.** Dirigent: Leif. Referent: Christian
- 2) **Godkendelse af dagsorden.** Indkaldelse lovlig. Dagsorden godkendt.
- 3) **Bestyrelsens beretning.**

Se udsendte beretning.

Kirsten om Fokusområder: rettelse: Foreningen er ikke skattepligtig.

Om samarbejde m eksterne parter: samarbejdet m. Nordic Tours er ophørt. Årsag ukendt.

Bestyrelsen har kontaktet Nordic Tours for at genoprette samarbejdet.

Vi har trods alt samarbejde med krydstogtssture, div. organisationer. Selv om vi ikke har direkte samarbejde m krydstogtsudbydere, sker der noget på fronten.

Private ture er gået ned, men vi håber, vi har konsolideret os.

Karl: Om byvandring.

Det er – kort fortalt – gået op og ned, og det samlede turtal for 2019 er gået ned.

Explorers nedlægges, som man kan læse. Det bedste herfra tages over i AG.

Irina om rådhesture og Dokk1:

Rådhesture går godt. Vi er synlige flere steder, bl.a. takket vores samarbejde m. Visit Aarhus, FO og Aarhus Card.

Dokk1 har svag fremgang. Samarbejdet m. Dokk1 og FO er godt, og vi vil af taktiske grunde gerne beholde vores monopol på disse ture.

Karl om PR-udvalget.

Udvalget har været aktivt, og i forh. t. foreningens størrelse mener udvalget, at vi har været meget synlige.

Blandt succeserne var gennemgang af eventkalenderen, specielt Tall Ships Race.

Der blev også fortalt lidt om fremtidsplaner.

Husk at vi selv er en meget vigtig del af markedsføringen. Og husk maillisten fra kunder.

Elena om turstatistik for 2019. Se bilag

Spørgsmål/kommentarer:

Et tysk rejsebureau laver altid ture til kulturbyerne. Deres turtal til Aarhus faldt dramatisk efter 2017.

Dokk1-ture: der er forvirring om mødestedet. "Trappen" er ikke et entydigt sted.

Ulmen: Dokk1 vil gerne have, at guiden henvender sig i receptionen. Ellers tror de, at der er no show.

Kirsten Holm: Læg et visitkort på skranken.

Lizzie: Hvis man køber FO-billetter om morgenen, har man kun billetten på tlf. Vi skal se dato og klokkeslæt.

Kirsten Holm: scannerproblemer for Aarhus Card. Guiden skal sørge for, at scanneren er opladt. Fra nu af forefindes der kun scanner på rådhuset. Alle andre steder sørger vi for, at kortnummer og klokkeslæt sendes til Irina.

Karin: No shows. 9 sidste år, 8 i år. Kirsten S: det er meget svært at administrere. Der efterlyses ideer til håndtering. Der er tale om alt fra 10 minutters forsinkelse til ren forglemmelse. Hvor stort er problemet i relation til det samlede tal for at fremmøde pr. år?

Kun to ture blev slet ikke gennemført.

Karin: Kommende guidekurser? Kirsten S: udeladt i fremlæggelsen pga. tidnød. Det kommer i et nyhedsbrev.

#### 4) Fremlæggelse af det reviderede årsregnskab 2018/2019

Walter gennemgik regnskabet, se bilag.

Centrale poster er medlemskontingent og admin.gebyr, da de er indtægterne til selve foreningen. Resultatet; 3.154, til trods for ekstraordinære revisionsudgifter på 10.434, i forbindelse med at sikre, at alle indberetninger til skat m.m. foregår korrekt.

Sidste år var der et underskud på ca. 14.000.

Der forventes revisionsregning på ca. 1100 kr. for revision af indeværende års regnskab (v. Gitte Rasmussen)

Manglende beviser for indberetning af e-indkomst til Skat kommer næste år.

Regnskabet vedtaget.

**Forslag til budget.** Gennemgået af Walter.

Nyt: bestyrelsesvederlag. Bestyrelsesmedlemmer får lille honorar til administrationsudgifter.

Karl: Det ligger i budgettet, at der er div. nye tiltag fra bestyrelsens side.

"Kunder betaling" vs. "Guiders honorarer": Irina forklarer, at det kan skyldes afregning til FO, hvor AG får 1 kr, men betaler 40 kr. til guiden.

Annemarie: Udgifter til guidekursus (jf. fokuspunkter). Kirsten: det skal ligge i FO-regi og sigter mod at være udgiftsneutralt for AG.

Budget vedtaget.

#### Forslag til kontingent og prispolitik.

Kirsten S fremlægger.

Bestyrelsens udspil til at slette tillægsgebyret på 200 kr. for ture efter kl. 18 skyldes, at det er bøvlet at administrere.

Christian (og andre): Er det klogt at sætte prisen op, når vi har færre gæster?

KirstenS: Vi er konkurrencedygtige i forh. til andre organisationer i området.

Kenneth (og andre): sæt prisen op.

Kirsten S: nedgang i antal ture hænger efter hendes opfattelse ikke sammen med pris. Hovedreglen er, at kunder spørger til prisen for en ønsket tur – og så bestiller de.

Karl: som forening må vi ikke dumpe væsentligt i forh. til andre.

Forslaget til prispolitik vedtaget.

#### 5.

##### **Indkomne forslag.**

a. Forslag om sprog på rådhus og Dokk1-ture. Fra Lars. Kun ture på 1 sprog.

Det kører som foreslået om sommeren, hvor der er flere ture på forskellige sprog.

Vi har ikke så mange ture, der foregår på 2 sprog. Det er lettere at administrere. Det er lettere at kommunikere ud.

Da vi ikke taler uafbrudt, er det muligt at gennemføre på to sprog.

Karl: det er anstrengende, og man får ikke fortalt så meget.

Man kan lave turen kl. 10 på dansk, turen 11.30 på dansk/engelsk. Så kan man sætte to guider på, når der er to sprog.

Irina: kræver ekstra aftale med rådhuset. Vi har vænnet brugere af vores hjemmeside til, at det er let at få en rundvisning.

Nogle danskere accepterer, at der guides på 1 sprog: engelsk.

For: 5. Imod: 18: Afholdelse: 1. Forslaget er forkastet.

b. forslag om medlemskab af IGC – tilføjelse til vedtægter.

Fremsat af Loise. Kirsten uddyber. Bestyrelsens forslag om at spare penge på dette område skyldes, at interessen er vigende. Foreningens medlemskab fortsætter, hvert medlem, der måtte ønske det, kan tegne medlemskab for 75 svenske kroner.

For: 0. imod:21. Afholdelse: 3. Forslaget er forkastet.

c. forslag om ændret regnskabsår m.m. – ændringer af vedtægter.

Karl fremlægger bestyrelsens forslag.

Forslag 1 er mere en redaktionel ændring. Vedtaget enstemmigt.

Forslag 2 om at regnskabsåret følger kalenderåret. Vedtaget enstemmigt-

Forslag 3 om at flytte generalforsamling. En følge af forslag 2. Vedtaget enstemmigt.

6

**Valg i henhold til vedtægternes §3**

Ikke på valg: Carl, Kirsten S, Irina, Jette.

På valg (og modtager gerne genvalg): Walter, Ulla, Elena.

Bestyrelsen genvalgt.

Karin og Lene er suppleanter. Suppleanterne genvalgt. Karin er 1. suppleant.

Revisor: Leif. Genvalgt. Revisorsuppleant Lizzie: Genvalgt.

7.

**Eventuelt.**

Kirsten Holm: Paraplyer. Skrive på alle felter.

Kirsten Holm: Alle skal have svar på, hvem der får en tur. Ulla: Vi skriver ud. Der må være tale om en svipser.

Stor ros til bestyrelsen og dens arbejde i det forgangne år.

Leif takker for den gode transparens i administrationen. Er det muligt at vedtage bestyrelsesreferater hurtigere end ved næste møde, så informationerne kommer hurtigere ud? Bestyrelsen overvejer.

Referat af Christian Møller

Dirigent Leif Ryberg

Formand Kirsten Strunge Larsen