

## **Bestyrelsesmøde i foreningen AarhusGuiderne**

Mødet afholdtes torsdag den 5. november 2020 kl. 16.30-19.00 på Aarhus Rådhus.

Fraværende: Jette og Elena

### **Referat**

**Punkt 1:** Godkendelse af dagsorden. OK

**Punkt 2:** Orienteringer

### **Formanden**

Der har været 2 klagesager. Begge omhandlede de 2 guiders sprog. Det skal præciseres, at når guiden orienteres om en klagesag, må denne aldrig kontakte kunden selv. Sagen skal udelukkende håndteres af formand eller næstformand og samtidig forelægges bestyrelsen.

RH/Dokk1: Irina

- Samarbejdet med rådhusvagterne og informationen på Dokk1 går fint.

Byvandring og PR, Carl:

- Solgte byvandring i sommerperioden: 442
- Samarbejde med FO (forsalg) går godt. Guiden skal huske at checke dato på billetterne
- 2 medlemsarranger (Aarhus Ø og Besættelsesmuseet) var velbesøgt
- IT-udstyr er leveret tilbage, blev brugt meget lidt, fungerede ikke godt

Økonomi: Walter

- Regnskabet er OK, intet at bemærke

Rekruttering: Kirsten orienterede om Mentor-forløbet

- Der er afholdt 2 møder i styregruppen. Der er 4 deltagere på Mentor-ordningen, og forløbet kom godt fra start.
- Styregruppen er reduceret, der er nu 3 medlemmer (Kirsten, Yrsa og Irina)
- Eksamen er planlagt til 18.-19. maj 2021

Irina orienterede om potentielle deltagere fra Service og Co.

På decembermødet følger mere orientering, herunder plan for forløbet, både fra Kirsten og Irina.

### **Punkt 3**

Dato for generalforsamling 2021. Torsdag den 25. februar 2021 blev vedtaget. Kirsten og Ulla planlægger.

**Punkt 4**

Datoer for kommende møder: 3. december og 25. januar blev vedtaget.

**Punkt 5**

Udkast til budget for rekrutteringsforløbet blev vedtaget, herunder:

- Deltagerne på Mentor-forløbet skal betale 2500 kr for uddannelsen
- S&C-guiderne skal betale eksamensgebyr på 400 kr
- Alle nyuddannede guider opkræves kontingent for syv måneder i 2021

**Punkt 6:** Skal vi fastholde det store VisitAarhus-abonnement?

Det blev drøftet, om vi får nok for pengene. Det blev besluttet at fastholde abonnementet, ikke mindst set i lyset af, at det forlyder, at VisitAarhus har opsagt samarbejdet med Service og Co.

Carl tilmelder os hurtigt til samme abonnement som i 2020, så vi sparer 15%.

**Punkt 7:** Indledende budgetforhandlinger 2021.

Formanden foreslår, at der afsættes 10-15.000 kr. til ny hjemmeside. Der var enighed om, at den nuværende hjemmeside ikke fungerer godt og virker 'gammeldags'. Beslutningen tages, når budgettet drøftes på decembermødet.

**Punkt 8:** Eventuelt

Fin bustur 'Go West'. Flere medlems-ture vil være godt, gerne med endnu flere deltagere.

Næste møde: 3. december 2020

**Referent: Ulla**