

Bestyrelsesmøde i foreningen AarhusGuiderne

Mødet blev afholdt torsdag 4. april 2019 kl. 16.30-ca. 19.00 hos Jette, Aalborggade 1, 2.tv.

Til stede: Kirsten, Irina, Jette, Elena og Carl. Afbud: Ulla.

PUNKT 1

Godkendelse af dagsorden. Godkendt.

Godkendelse af referat fra bestyrelsesmødet 7. marts 2019

Godkendt med en tilføjelse om PR-udvalgets første møde 19. marts.

To do-listen

Punkter mrkt. "OK" slettes fra listen.

Visitkort. Det vil være hensigtsmæssigt at få trykt nye.

Er man godkendt til at guide på et nyt sprog, skal det påføres eksamensbeviset.

Kirsten sender et eksamensbevis til Elena, som laver en skabelon.

Nye gruppefotos af guider. Elena rundsender dem, hun har taget.

PUNKT 2

Orientering fra udvalgene

Rådhus/Dokk1 (Irina): På given foranledning vil Irina formulere en skriftlig orientering til Benny på rådhuset, så der ikke er tvivl om, hvordan vi håndterer guidernes indtægter. Det skal fremgå, at vi indberetter alle guides indtægter til SKAT, samt at foreningen betaler kontingent til VisitAarhus.

Der er til tider stort ryk-ind til rundvisningerne på rådhuset. For nylig var der 35 deltagere til en rundvisning. Det kan blive nødvendigt at aftale, hvordan vi tackler lignende situationer fremover, hvor vi nærmer os "smertegrænsen", jf. de besværlige og tidkrævende adgangsforhold til tårnet.

Det vil være oplagt at forsøge at sælge de dårligt besøgte Dokk1-ture via FO-Aarhus. Irina og Carl tager kontakt

PR-udvalg (Carl): Jf. referat fra første møde i udvalget 19. marts. De vigtigste punkter:

De første ture er lagt på **AarhusGuiden**. Der er søgt selvstændigt login til Aarhus Explorers. Markedsføring via **Airbnb** er måske interessant. Vi har maillet for at få flere oplysninger, men ikke fået svar.

Vi er fast i Stiftens og Aarhus Onsdags kalenderspalter, og snart også **JP Århus'** kalender. Første **pressemeldelser** er sendt ud og bragt af Stiften (besættelse og Explorers-start). Beslutning om to tryksager i år: **Byvandringssfolder** og **generel flyer** (restoplæg bruges først).

Hjemmesiden "repareres"/opdateres løbende. Endnu ikke ressourcer til større make-over. Lissi foreslår **temamøder** for medlemmerne. Det er sat i gang, Jf. teater- og Aalborgtur. Næste møde i PR-udvalget 9. april.

Økonomiudvalg (Kirsten). Vi har rettet op vedr. rykkere til kunder, der ikke har betalt for deres ture. Rykkere sendes ikke mere direkte til kunderne, men via den guide / koordinator, der har planlagt de pågældende ture.

6. Landsmødet i Odense 30. marts (Carl): Et rigtig godt møde, men lidt irriterende med de mange fejl og misforståelser i referatet om vores forening. Ulla og jeg mener dog ikke, at vi skal bruge tid og energi på at få rettet. De vigtigste ting fra mødet:

- De øvrige foreninger oplever knas i samarbejdet med tidligere samarbejdspartnere, især turistorganisationer. Aftaler og overenskomster siges op, og priserne er under øget pres.
- Vi er den eneste forening, som allerede er kommet ud på den anden side af dette. Vi er på godt og ondt uafhængige. De andre oplever, at de nu skal til at lære at stå på egne ben, hvad vi allerede gør.
- Vi er nok den forening, der har de bedste priser til guiderne. Forskellige tillæg gør det dog svært at sammenligne direkte.
- Vi skiller os også ud ved, at vi forsøger at løse alle administrative opgaver frivilligt og ulønnet.
- Der er stemning for at lave en mere formel landsorganisation. Vi har ikke givet udtryk for nogen holdning til dette, da vi ikke havde mandat til det.
- Det er vores tur til at stå for værtsskabet i 2020.

Aalborg-turen 28. april (Elena): Der er 15 tilmeldte. Transport foregår med tog.

PUNKT 3

Udbud af byvandring 2019

Carl gennemgik Byvandringssudvalgets indstilling til bestyrelsen. Den blev godkendt med følgende præciseringer:

Dokk1 og byens nye havnefront varer 1,5 time som de øvrige ture.

Rådhussturene. Vi holder fast i, at turene tirsdag, torsdag og fredag afvikles på ét sprog ad gangen (dansk, engelsk *eller* tysk). På lørdagsturene blander vi som hidtil sprog (dansk og engelsk). Et kompromis efter en god og grundig diskussion for og imod "sprogblanding".

Tårnopstigning: Vi dropper de sene tårnopstigninger kl. 15.15.

Nye priser og forsalg. Fra 1. juli 2019 er vores priser 100 kr. (14€) for voksne / 50 kr. (7€) for børn. Entré til hhv. vikingemuseum og Den Gamle By kommer oveni på de to ugentlige ture, der runder disse steder. Om muligt sætter vi alle ture i forsalg via FO Aarhus.

Byvandringssudvalget skal orientere Den Gamle By om den ugentlige tur, der involverer besøg dér.

PUNKT 4

Forsikring

Carl har ringet til Arbejdsmarkedets Erhvervsforsikring vedr. evt. forpligtelse til at tegne arbejdsskadeforsikring for guiderne. Det skal følges op af en mail, så vi får en klar tilkendegivelse om, hvad der gælder for os.

PUNKT 5

Videreuddannelse

Leif og Katty vil gerne sprogautoriseres til hhv. tysk og fransk. Det blev drøftet, om bedømmelsesudvalgene kunne bestå af hhv. Jette / Walther og Ulla / Kirsten.

PUNKT 6

Agentsamarbejde generelt m.m.

Kirsten vil formulere et brev til Visit Aarhus, hvor vi omtaler vores sommerprogram, informerer om vores nye bestyrelse og tilbyder samarbejde i forskellige sammenhænge.

Nu, hvor vi står frit i forhold til Aarhus Tours, vil vi tilbyde Nordic Tours at videresende mails til dem, der omfatter andet end guideydelse – hvorefter de booker guider hos os. Det er en ny potentiel samarbejdspartner, som vi allerede får flere henvendelser fra vedr. guideydelser.

Direkte markedsføring: Marie Østergaard fra Dokk1 har anbefalet os at skrive til seniorhøjskoler og informere om vores aktiviteter, da kursisterne dér er en god målgruppe. Kirsten er i gang med at lave en liste over institutioner og foreninger m.v., som vi kan prøve at henvende os til

PUNKT 7

Indberetning til SKAT

Opgaven løses af Kirsten med opbakning fra Elena, Irina og Ulla.

Første indberetning for 1. kvartal 2019 sker hurtigst muligt efter 10. april, som er den frist, guiderne har fået. Det blev præciseret, at vi fremover indberetter hver måned.

Kirsten sender information og rykker ud sammen med næste turudbud.

PUNKT 8

Prispolitik

Prislisten for 2019 blev drøftet og godkendt. Der var flertal for at beholde de tillæg for aften- og weekendarbejde, der er beskrevet i prislisten.

PUNKT 9

AarhusCard

Ifølge VisitAarhus er foto af kort eller oplysning om kortnummer o.k. som dokumentation, hvis vi af en eller anden grund ikke får scannet kortet.

For en sikkerheds skyld kontakter vi projektlederen for AarhusCard'et hos VisitAarhus, så vi har helt styr på spillereglerne før sommeren.

Vi evaluerer efter den kommende sæson og tager stilling til, om vi fortsat vil være med i ordningen i 2020.

PUNKT 10

Samarbejde med Østjyllands museer

Vi vil kontakte de forskellige museer, så vores medlemmer sikres gratis adgang. Jette udarbejder forslag til brev til næste bestyrelsesmøde.

Næste bestyrelsesmøde afholdes torsdag 2. maj.

Referent: Carl