

## ARHUSGUIDERNES NYHEDSBREV NOVEMBER 2017



Kære AG guider ☺

Sæsonen er gået på hæld, men AG får endnu bookinger, både Rådhus-ture, Aarhus Ø og klassiske byrundture er fortsat aktuelle, selv om de naturligt aftager i takt med vinterens anmarch. Bestyrelsen vil gerne takke jer alle for endnu en god AG sæson, hvor de fleste guider har været aktive.

Indhold:

- Sæson 2017, cruiseture, AarhusCARD, samarbejde med Service Co og efterårssæsonen mv.
- AG's fremtidige varetagelse af et tiltagende antal opgaver
- Tilbud om ekstra guidesprog og autorisering
- Annoncering og PR-arbejde forud for sæson og udbud af nye ture
- Opgaver, som alle medlemmer opfordres til at byde ind på
- Nyt fra IGC
- Praktiske oplysninger:

**Sæson 2017, cruiseture, AarhusCARD, samarbejde med Service Co og efterårssæsonen mv.**

Sæson 2017 har budt på private byrundture og byvandring, Rådhus- og DOKK1 ture, AG cruise ture samt de cruise ture, der i 2017 kom ud af samarbejdet med Service Co.

Sæsonen har budt på faste byvandring, både de klassiske ture, og på de nye områder, Harbour Front - Urban Media Space mv. (på godt dansk..) og på Aarhus Ø. De er alle blevet populære ture.

Efterårssæsonen har været travl med op til 30 AG ture i flere af weekenderne i september og oktober måned. (sept./okt.) Det har især været grupper i bus, arbejdspladser på byvandring, på Rådhuset og på Aarhus Ø. Som noget nyt har vi i efterårsferien haft et stort program med daglige faste byvandring, Rådhus-ture og DOKK1 ture. Både Rådhus- og DOKK1 ture vil fortsat blive udbudt året rundt.

AG's nye guider er kommet rigtig godt i gang. De er blevet prioriteret til flere ture for at få guide erfaring. Turfordelingen vil fra årsskiftet igen prioritere flest mulige ture til flest mulige guider. AG har denne sæson haft flere faste byvandring end nogensinde før, også på russisk og spansk. Måske der har været for mange, da flere har oplevet at der kun kom meget få på deres ture.

Byvandringssgruppen har i 2017 fortsat ønsket, at der ikke er forudgående tilmelding og min. antal deltagere på disse ture. AG evaluerer hvert år byvandringsturene og afstemmer planlægningen af det følgende års byvandring efter det. I 2017 var der dog ønsker om endnu flere byvandring. På evaluering var der både forslag om ændring af turenes koncept og af annonceringen og om, at turenes koncept uden forudgående tilmelding fortsatte. Se vedr. annoncering mv. i senere afsnit.

AG's byvandring har i 2017 været med på Visit Aarhus AarhusCARD og Aarhus AttractionCARD ordning. Kortet giver turister adgang til en lang række lokale og regionale turist og transport tilbud, bl.a. AG's faste byvandring. Visit Aarhus afslutter først regnskabet for disse ture ved årsskiftet. Fra 2018 kommer AG også med på det nye CruiseCARD ordning. Det kommer der snart mere om. AG takker både vagterne på Aarhus Rådhus og Hotel Royal for samarbejde vedr. turene.

AG har haft en del egne cruiseture på engelsk, fransk, italiensk, spansk og tysk. Vi har fået et godt samarbejde med flere store cruise agenter og har allerede fået de første bookinger for 2018. ☺ AG har siden 2016 haft mange spanske cruise ture for Excursiones para Cruceros, som koordineres af et af AG's medlemmer. Der er i 2017 desværre opstået misforståelse vedr. indberetning og gebyr betaling for disse ture. Det har været meget forvirrende for AG's nye spanske guider, der har deltaget i turene. Bestyrelsen gør hvad den kan for at få dette bragt i orden og forventer fortsat, at alle AG-guider betaler AG-gebyr for deres medvirken i alle private ture. Når en AG-guide bookes af en anden turudbyder end AG skal guiden fortsat betale AG-gebyr. Vi understreger, at AG-gebyret er både obligatorisk og solidarisk, og udgør størstedelen af det økonomiske grundlag for alle AG's aktiviteter, annoncering, brush-up mv. Gebyret indgår både i AG's årsregnskab og i AG's statistik.

Cruise-samarbejdet med Service Co gav ca. 2-4 ture pr. guide til en del af de AG-guider, der var tilmeldt. Det var forventeligt, og AG vil fortsat overveje om ressourceforbruget står mål med udbyttet af samarbejdet med Service Co. Overordnet er ressourcebruget stort og turene få. Desværre overholdt Service Co ikke den skriftlige aftale, de havde indgået med AG om ikke at tage direkte kontakt til AG's guider efter samarbejdets ophør. AG har derfor bedt Service Co om at overholde aftalen, og de pågældende AG-guider om at se bort fra henvendelsen fra Service Co. AG-guider kan arbejde for hvem de vil, men det sker ikke via de samarbejdsaftaler AG indgår.

### **AG's fremtidige varetagelse af det tiltagende antal private ture og aktiviteter**

AG har i 2017 fået mange nye danske og internationale kunder og agenter og er indgået i flere nye samarbejdskonstruktioner med bl.a. Visit Aarhus. Denne voksende og varierede vifte af aktiviteter og turudbud har givet stof til eftertanke vedr. driften af AG. Ikke bare har mængden af frivilligt arbejde oversteget det rimelige for foreningsaktive, men også AG's omsætning er steget til et niveau, som ikke alene kan varetages af en alm. frivillig forening. AG's bestyrelse på 5 personer samt 4-5 aktive medlemmers uvurderlige hjælp kan derfor ikke længere alene varetage AG's drift.

På Generalforsamlingen vil vi derfor foreslå samarbejde med en ekstern samarbejdspartner, og fremlægge forskellige samarbejdsmuligheder, vi har undersøgt, for at vi i fællesskab kan overveje det.

Bestyrelsen har undersøgt forskellige mulige og relevante samarbejdspartnere mv. Vi har set på mulighed for udlicitering af bookning af private ture til f.eks. AOF eller Aarhus Tours og også på anvendelse af et on-line tour bookingsystem, som dog fortsat kræver en del daglig drift.

Det ser vi frem til at fremlægge, og sammen med jer vurdere muligheder for fremtidens AG.

Vi har dertil stillet forslag, der er tænkt som en ekstra vedtægtsmæssig sikkerhed for indgåelse og ophævelse af eksternt samarbejde. Foreløbigt vil en tidsbegrænset evt. samarbejdsaftale nok være fornuftig. Tanken er, at AG fortsat selv varetager al koordinering mv. af faste byvandring, AG uddannelse, arrangementer og øvrige AG projekter. Det eksterne samarbejde ser vi begrænset til udbud, bookning, administration, fakturering og honorering de private ture og af agent turene.

### **Tilbud om ekstra guidesprog og autorisering**

Sæsonens bookninger har flere gange efterspurgt flere sprog end AG havde til rådighed. Vi har derfor bedt alle om, at informere om hvilke sprog i til nød kan guide på i sådanne situationer. Mange har budt ind, og det er blevet tydeliggjort, at AG's guider sidder inde med mange flere sproglige kompetencer, end de er autoriserede til. AG vil derfor afholde sproglige autorisering i engelsk, tysk og skandinavisk. Sig til, hvis der er sprog vi har glemt! I AG-regi gælder svensk og norsk også, som et sprog, men vi vil også gerne udbyde skandinavisk guideture. Det er via Inter Nordic Guide Club lykkedes igen at få kontakt til det skandinaviske marked, hvorfra der forventes flere ture i 2018. For de guider, der har lyst vil der i foråret 2018 blive afholdt AG autorisering i de nævnte sprog.

### **Annoncering og PR arbejde forud for sæson og udbud af nye ture**

Når sommersæsonen og øvrige sæsoner står for døren, gør AG meget ud af promovere turene i en AG's brochure, der omdeles på div. hoteller og turist attraktioner mv. AG samarbejder med Visit Aarhus. Aarhus Miniguide, Kulturonaut og Aarhus Kommunes kalender om on-line-information om turene. Der laves en pressemeddelelse, som sendes til samtlige regionale lokalmedier. Se vedlagte eksempel. Turene annonceres på AG's hjemmeside og facebook-side, som alle bedes bidrage til. Ture der udvikles efter AG allerede har sendt information om sæsonens ture til alle medierne er lidt svære at annoncere. Vi sender dog information om ekstra ture til Visit Aarhus.

Når nye ture udvikles, og i perioden turene kører, opfordres alle, især de guider der går turene, til at følge op på omtalen af turene i lokale medier og deltage i omdeling af AG brochuren på div. attraktioner iflg. distributionslisten. AG har dertil brug for hjælp til at målrette annonceringen til

f.eks. national rejsebureauer, konsulater og ambassader, rejsebureauer, foreninger mv. AG's bestyrelse kan ikke alene stå for dette arbejde. Her må de guider, der går turene bidrage aktivt.

Fremgangsmåde kan altid forbedres, men det er hvad der hidtil har tid og været mulighed for. Bestyrelsen nedsatte i januar 2017 et PR- og Kommunikationsudvalg, der fungerede indtil august. Udvalget og bestyrelsen udarbejdede AG's folder 2017. Udvalget har efterspurgt en PR- og kommunikationsstrategi. Et godt initiativ, som bestyrelsen har opfordret udvalget til at komme med et udkast til. Det vil bestyrelsen meget gerne vil følge op på og medvirke til.

AG's hjemmeside [www.aarhusguiderne.dk](http://www.aarhusguiderne.dk) / <http://www.aarhusguiderne.dk/kalender>  
Visit Aarhus <http://www.visitaarhus.dk/danmark/fordelskort/aarhuscard-oplevel-aarhus-for-mindre>  
Kulturnaut <http://www.kulturnaut.dk/perl/arrlist/type-nynaut?showmap=&Area=Aarhus-storkommune&periode=7&Genre=Ekskursion>  
Aarhus Kommunes Kalender, hvor der søges på dato og arrangementstype. Siden er lidt tung, og ikke altid opdateret. <http://www.aarhus.dk/da/aarhus/Aarhus-kalender.aspx>

### **Opgaver, som alle medlemmer opfordres til at byde ind på**

- Julebyvandring julen 2017 og 2018 mv. – forslag fra Visit Aarhus (se herunder)
- Brush-up ture, faglige arrangementer, årsudflugt, Kick-off og Afterbeat og i 2018
- Udarbejdelse af PR og kommunikations strategier
- Udvikling af lokale ture og omegnsture, f.eks. Trøjborg, Risskov, Det grønne Aarhus mv.
- Evaluering af Guideuddannelse 2017 og planlægning af Guideuddannelse 2019-2020

### Julebyvandring (o<l:o) i samarbejde med Visit Aarhus

Visit Aarhus har opfordret AG til at lave et antal faste Julebyvandring i forbindelse med lanceringen af "Jul i Aarhus" med julemarkeder og arrangementer mv. ca. ultimo nov. til årsskiftet 2017. Turene vil blive promoveret på Visit Aarhus sites. Der kunne f.eks. handle om jul i forskellige tider i kirkerne, advent, "Julealtertavlen", historie med de døde børn på Juledag, der gav anstød til fattighjælpen i Aarhus. Det behøver ikke være nye ture. De faste RH og DOKK1 mv. ture kan dertil nemt tillægges en julevinkel à la, "hvor kommer Rådhusets Juletræ fra", "Hvor deles der Julehjælpepakker ud", "De hjemløses Jul", "julemelodier fra tårnorglet" osv. Måske en julequiztur, "hvilke julemelodier spiller tårnorglet, "Hvor mange pebernødder kan der være i tårnet,..." Vi ved, hvor super kreative alle er! Se til inspiration: <http://blog.dengambleby.dk/julehistorier/>  
<http://jyllands-posten.dk/aarhus/ECE4432550/Den-gode-gamle-troværdige-jul/>  
<https://nordjyske.dk/nyheder/saadan-pyntede-danskerne-op-til-jul-i-gamle-dage/a5c3f32e-46a0-4f71-a53d-a81810b1dc6b>  
<https://www.youtube.com/watch?v=7QKSxRj9Hbo>

Har nogen lyst til at arrangerer Julebyvandring, så kontakt hurtigst muligt Louise ☺  
Bestyrelsen skal selvfølgelig nok hjælpe med PR af Jule turene. Se hertil Visit Aarhus links derom.  
<http://www.visitaarhus.dk/aarhus/jul-i-aarhus>  
<http://www.visitaarhus.dk/midtjylland/begivenheder/tips-til-de-bedste-juleoplevelser-i-aarhus>  
<http://www.visitaarhus.dk/aarhus/arkitektur/naar-de-unge-er-flyttet-til-aarhus>

### **Nyt fra IGC (IGC → Inter Nordic Guide Club)**

IGC laver udsender medlemskort til alle IGC medlemmer ved årsskiftet, der giver rabat på en lang række attraktioner i hele Europa. Alle AG's guider vil modtage IGC kort 2018, så snart vi får det tilsendt. Rabatterne er afhængige af, at IGC's medlemmer opdaterer IGC vedr. hvilke rabatter, der gives til i de pågældende lande. AG skal have opdateret sin liste med guiderabatter i Aarhus. Hvem vil hjælpe med det? ☺ IGC holder årskongres i Oslo april 2018. Alle IGC's medlemmer er indbudte. IGC arbejder med at forbedre og målrette sin hjemmeside, så nogle funktionerne virker evt. ikke. <http://www.nordicguides.org/index.php/sv/> IGC er på facebook, hvor du anmoder om fb venskab <https://www.facebook.com/groups/internordicguideclub/?fref=ts>

### **Praktiske oplysninger:**

- Udbud af ture, turbookings, fakturerings- og honoreringsforløb
- Åbningstider og regler i Domkirken og Vor Frue Kirke
- De faste byvandring i Domkirken og Vor Frue Kirke
- Vouchers på AROS og MOMU
- Rosenholm Slot kontakt

### Udbud af ture, turbookings, fakturerings- og honoreringsforløb

Udbud → alle guider modtager automatisk mails om de ture/sprog, de kan byde ind på fra turfordelerne. Turfordelerne tjekker deres e-mails dagligt, så de kan besvares samme dag.

Turfordelingen af nye ture → behandles i "Trello", et gratis online værktøj til at dele opgaver. Desuden registreres alle afholdte ture i et Turfordelings-skema, så turfordelerne kan overvåge, at der er en fair fordeling af turene. Turfordelerne anvender også vores "Sidste øjeblikks liste", til at sikre, at vi kan levere guider til ture, der bliver bestilt meget sent, nogle gange med dags varsel. Trello viser alle AG's indkomne og bekræftede ture. De tages ind, udfyldes med guide og bekræftes af turfordelerne – hvorefter de afvikles.

Turfordelingsredskaberne → er effektive og praktiske, da alle turfordelerne anvender samme AG mail til at kommunikerer med guider og kunder. Er en turfordeler midlertidigt fraværende el. lign. kan en af de øvrige hurtigt overtage den videre formidling af enhver tur.

Turfordelerne er: Joanna, Joan, Irina, Inge, Kirsten S, Christian, Charlotte og Louise

Fakturering → alle guider udarbejder, som udgangspunkt selv faktura til deres kunde. Bestyrelsen fakturerer turagenterne. Skabelon ligger på medlemmernes sider <http://www.aarhusguiderne.dk>  
*Inge hjælper gerne alle medlemmer med gode råd til hvordan fakturaen udarbejdes. ☺*

Honorering for turen → sker fra AG's konto til din bankkonto. Du svarer selv skat af honoraret. Ture du selv arrangerer, som AG guide indrapporteres til AG's hurtigst muligt til registrering.

Betaling af AG gebyr → fratrækkes honoraret. Modtager du honoraret kontant fra kunden skal du huske selv at indbetale AG gebyr på kr. 150,- til AG's konto.

### Åbningstider og regler i Domkirken og i Vor Frue Kirke

## Domkirken

Turfordelerne forudbestiller de privat-guede ture i Domkirken. Domkirken har således hver tur i deres kalender, når guiden kommer. Domkirken sender efterfølgende en faktura til AG, som forudgående har opkrævet kunden beløbet.

Guidede rundvisninger koster stadig kr. 200 for alm. private ture, og kr. 300 for krydstogtsgrupper, Prisen gælder for grupper på op til 30 personer, er der flere er det dobl. betaling. Se: <http://aarhusdomkirke.dk/rundvisning/> AG følger naturligvis alle kirkens anvisninger. ☺

## Vor Frue kirke

Turfordelerne anmelder forudgående de guidede ture til kirken.

I kirken er de flinke til at tjekke, at Kapitalkirken er åben. AG betaler ikke for at guide grupper i Kirken. Man kan forudgående kontakte kirken og forhøre sig om mulighed for at åbne toiletterne. Der er ingen restriktioner på antal deltagere. AG følger naturligvis alle kirkens anvisninger. ☺

## De faste byvandring i Domkirken og Vor Frue kirke

AG har en god specialaftale ift. sommerbyvandringerne, som giver AG lov til at guide gæsterne på de faste rundvisninger i begge kirker. Vi takker kirkerne for det gode samarbejde.

Det er Yrsa og Sommerbyvandringssgruppen, der koordinerer de faste byvandringsture

Det er Joanna, der koordinerer "Aarhus Explorers" faste weekendture

Der er på samtlige faste byvandringsture aftale med Domkirken vedr. bestilling af kirkebesøgene.

AG er jævnligt i kontakt med begge kirker samt med øvrige attraktioner vedr. de guidede ture,. Spørg derfor meget gerne bestyrelsen, såfremt der er spørgsmål mv. vedr. attraktionernes regler.

## Vouchers på AROS og MOMU (MOMU → Moesgaard Museum)

Vouchers kan anvendes på både AROS og MOMU. De beklager, at nogle guider har fået forkert information om, at de ikke længere brugte vouchers. Det var i begge tilfælde en misforståelse.

## Rosenholm Slot kontakt

Skal der bestilles guidetur til Rosenholm Slot kontaktes de nu på tlf. 40 58 07 52.

Rosenholm har fået egen slots-guide, som indgår i entreen. De ser gerne, at vi ledsager gruppen.

AG planlægger en brush-up Slotstur til både Rosenholm og Gml. Estrup med mere i februar 2018.

*Vi ses forhåbentligt til generalforsamlingen 2017 den 23. november og efterfølgende Nachspiel ☺*

Med de bedste hilsner

Bestyrelsen

