



# Evaluering af ladcykelordningen 2016

Udlån af ladcykler fra Miljøpunkt Indre By – Christianshavn  
i perioden januar til december 2016.





## Evaluering af ladcykelordningen

Denne evaluering skal undersøge og dokumentere, om Miljøpunktets ladcykelordning fungerer i dens nuværende form ift. at påvirke lånerne til at ændre transportadfærd og erstatte bilen med cyklen, og i forhold til de ressourceomkostninger ordningen har for Miljøpunktet herunder administration, reparation og andet vedligehold.

På baggrund af indsamlede data vil evalueringen give svar på følgende spørgsmål for 2016:

1. Har det at låne en ladcykel påvirket brugeren til selv at købe en ladcykel eller overveje at købe en?
2. Hvilke barrierer og potentialer for køb af en ladcykel opleves af brugerne?
3. Hvem har lånt ladcyklerne og til hvad?
4. Hvor meget har ladcyklerne været udlånt?
5. Hvad har ladcykel ordningen kostet?

Evalueringen vil ende ud i en række indstillinger til fremtidig udvikling af ordningen baseret på evalueringens resultater.

## Formålet med Miljøpunktets ladcykelordning

Formålet med Miljøpunktets ladcykel ordning er at give beboere og erhvervsdrivende i Indre By og på Christianshavn mulighed for at teste om en ladcykel kan være et alternativ til bilen i hverdagen. Ordningen er overvejende målrettet borgere og erhvervsdrivende, der allerede går med tanken om at investere i en ladcykel, men er i tvivl om, om en ladcykel vil kunne opfylde deres behov. I testperioden, der varer op til 3 måneder, har brugerne mulighed for at afprøve anvendelsesmuligheder, udfordringer og potentialer ved at have en ladcykel i deres konkrete kontekst, og dermed om det vil give mening for dem at købe en ladcykel. Målet med ladcykel ordningen er således at understøtte en transportadfærdsændring hos brugerne, og at bidrage til omstillingen til grøn mobilitet i Indre By og på Christianshavn.

Ved lån og efterfølgende aflevering af ladcykel udfyldes der spørgeskemaer, der skal dokumentere, om låneordningen påvirker brugerne til at investere i en ladcykel som erstatning eller alternativ til bilen. Desuden får Miljøpunktet et indblik i brugernes oplevelser af hvilke barrierer og potentialer, der påvirker købsbeslutningen. Spørgeskemaerne fra 2016 kan ses i bilag 1.

## Mindre trængsel, luft- og støjforurening

Ladcykelordningen hører under flere af de indsatsområder, som Miljøpunktet arbejder med; mindre støj, grøn by og ren luft. Hver gang lånet af en ladcykel erstatter en bil, er vi med til at reducere luft- og støjforureningen i Indre By og Christianshavn. Transport med ladcykel som alternativ til privatbilisme og erhvervskørsel i bil bidrager desuden til at mindske trængslen ved at reducere antallet af køretøjer på vejen og behovet for parkeringspladser. Cykling har herudover også en sundhedsværdi for brugeren.



## Antal cykler ved Miljøpunktet

Miljøpunkt Indre By - Christianshavn har i 2016 haft 16 ladcykler til rådighed, hvor 2 af dem permanent har været udlånt til Christianshavns Beboerhus, og 14 af dem stod til låns fra Miljøpunktets kontor på Regnbuepladsen. I løbet af året har antallet af lånte ladcykler fra kontoret varieret fra 10-14 cykler, da flere af cyklerne har stået uden logo i de første måneder af året. Desuden blev en cyklet stjålet i juni 2016 og erstattet af låner.

Denne evaluering omfatter alene de 14 ladcykler, der er udlånt direkte fra Miljøpunktets kontor, da der ikke er lavet statistik på udlån af de to ladcykler fra Christianshavns Beboerhus.

### Hvad er Miljøpunktets ladcykelordning?

1. Ladcykler lånes ud til private eller erhvervsdrivende, der overvejer at købe en ladcykel, men har brug for at teste, om det vil give mening i deres hverdag. Testperioden skal gøre det klart, om en ladcykel vil kunne erstatte eller være et alternativ til bilen.
2. Det er et krav, at låneren er bosat eller arbejder i Indre By eller på Christianshavn.
3. Ladcyklerne lånes ud i op til 3 måneder ad gangen. Lånere med behov for en ladcykel i en kortere periode bliver henvist til Christianshavn Beboerhus, hvor de låner ladcykler ud på dag-til-dag basis.
4. Låneren udfylder et spørgeskema før og efter testperioden, som skal give data på ladcykel ordningens effekt.
5. Der betales et depositum på 500 kr. for lån af ladcykel.



## Omkostninger ved ladcykelordningen

Regnskabet for ladcykel ordningen i 2016 fremgår af nedenstående, taget fra årsberetning 2016. Udover det anførte regnskab er der også omkostninger forbundet med administration af ordningen. Generelt bruges der ca. 2-6 timer ugentligt på drift af ordningen i perioden april-oktober. Dette omfatter blandt andet booking af ladcykel pr. telefon, klargøring af cykler, spørgeskemaer og kontrakter, brugerbetjening ved afhentning og aflevering af ladcykler samt vedligehold\*. Selvom ladcyklerne er ude at køre i byen, bruges der stadig tid på administration herunder telefonbetjening af lånere og opdatering af reservationskemaer. Dette kunne afvikles ved hjælp af et online bookingsystem (se indstillingen på s. 9).

### A-21

<b>LADCYKLER</b>	<b>Postbeskrivelse</b>	<b>Udgifter</b>	<b>Indtægter</b>	<b>Resultat</b>
	Indtægt		1.040	
	Materialer	301		
	Vedligeholdelse	5.579		
	Depositum - erstatning v. indbrud	1.500		
	I alt	7.380	1.040	-6.340

\*Hertil kommer lønudgift på 17.061 kr. for administration af låneordningen.

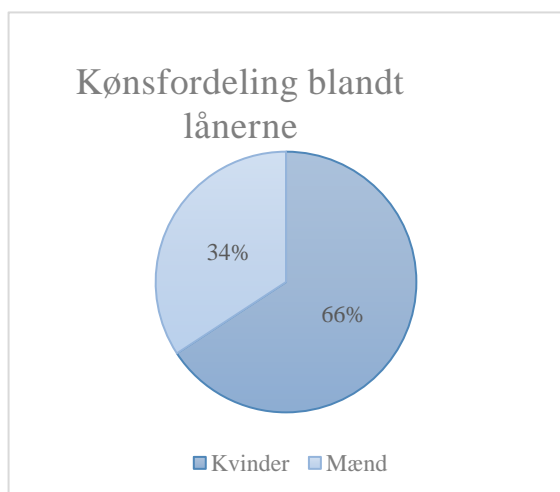


## Låneoplevelsen

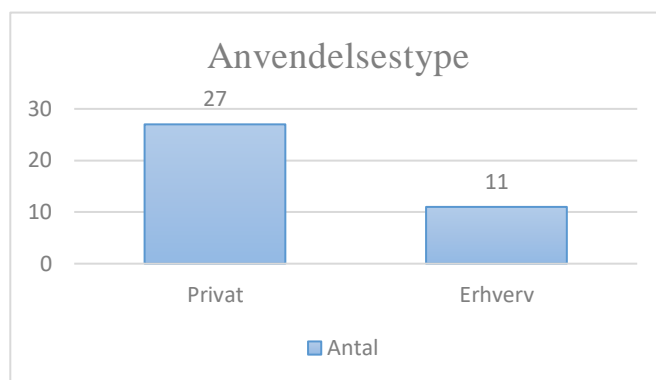
Lånernes oplevelse og udbytte af at låne en ladcykel er blevet undersøgt via spørgeskemaer, som blev udleveret til brugerne ved start og slut af ladcykelordningen i 2016 (se bilag 1). Derudover blev der udført korte telefoninterviews, for at høre om ladcykelordningen havde ændret brugerens transportadfærd siden lån af ladcykel (se bilag 2). De omtalte telefoninterviews blev udført i start oktober 2017.

I 2016 var der 40 udlån af ladcykler til 38 lånere. Af de 38 lånere fik Miljøpunktet kontaktet 26 lånere via telefoninterview.

Af de 38 lånere i 2016 er de 25 kvinder (66 %) og 13 mænd (34 %) (se figur 1). Ud af 38 lånere har 27 (71 %) brugt ladcyklen til privat brug og 11 (29 %) til erhvervmæssigt brug (figur 2).



Figur 1: Kønsfordeling



Figur 2: Anvendelsestype

Ud af de 26 adspurgte ved telefoninterview var der 5, der havde investeret i en ladcykel, siden de havde deltaget i låneordningen fra Miljøpunktet. Det vil sige, at størstedelen af lånerne, 21 brugere (81%), har ikke købt en ladcykel siden ordningen.

Alle 5 lånere nævner testperioden som årsag til det efterfølgende køb. Selvom antallet af købte ladcykler efter deltagelse i Miljøpunktets låneordning er lille, ses disse tal stadig som en positiv udvikling af transportadfærd. De 5 der vælger at investere i en cykle i stedet for at bruge bil eller offentlig transport ses som succes. Af succeshistorier kan der især nævnes en af lånerne, en medarbejder ved værestedet ”Den Sorte Gryde”, som fik doneret en ladcykel af Indre By Lokaludvalg for 15.000 kr, efter at have testet ladcyklen fra Miljøpunktet tre gange og over en længere periode. Værestedet sendte en ansøgning til lokaludvalget, hvor testperioden hos Miljøpunktet var i fokus, hvilket gav en realistisk idé af, at en ladcykel ville gavne værestedet.

Årsager til, hvorfor de 21 endnu ikke har købt en ladcykel nævnes hovedsageligt økonomi, hvilket er



den største barriere for køb af en ladcykel. Flere årsager skyldes, at ladcyklerne har været udlånt til flere kortvarige brug, som bl.a. små festivaller, private flytninger, daglige aktiviteter som fx åbningsceremonier. Dette kan analyseres som, at lånet af ladcyklen ikke har været en del af ordningens formål, hvilket er at teste en ladcykel for i fremtiden at kunne erstatte bilen. Her har lån af cykler mere været set som en praktisk kortvarig løsning til en specifik event, som ikke nødvendigvis er det funktion, som denne ladcykelordning har. Dog er det positivt, at brugerne har valgt at bruge en ladcykel og ikke en bil til de events.

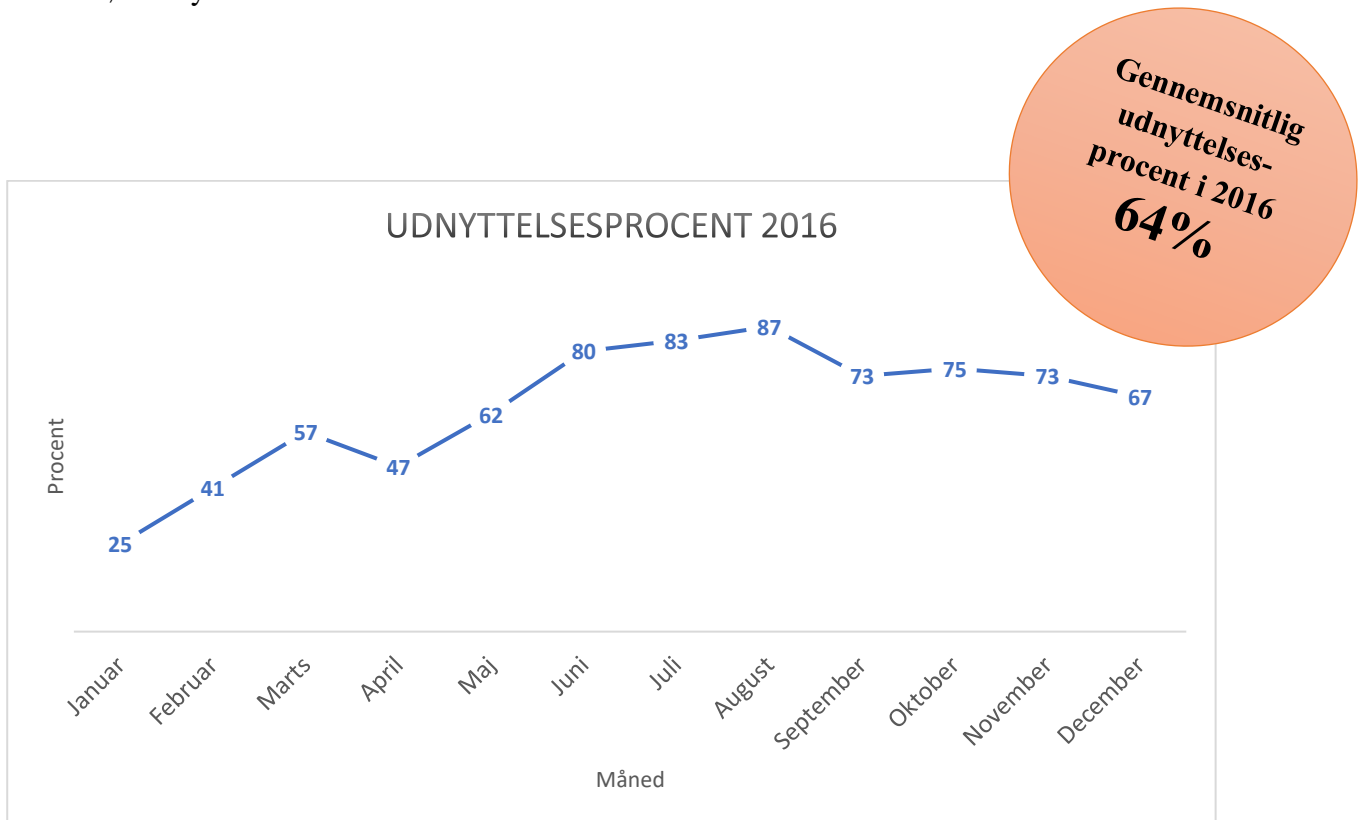
Ladcykel ordningen får generelt stor ros fra brugerne, der overordnet synes, det er helt fantastisk at få mulighed for at låne en ladcykel kvit og frit. Indtrykket er, at den lange testperiode på 3 måneder ikke findes mange andre steder i København, og de 5 der har købt en ladcykel siden nævner netop, at den lange testperiode er med til for at få en realistisk oplevelse af, hvordan det vil være at have en ladcykel permanent.

Af fordele ved at have en ladcykel i byen nævner lånerne, at den er praktisk til transport af børn og ting, god til weekendture og udflugter, lettere at parkere i byen end en bil, god til transport ved arrangementer, en miljøvenlig transportform i byen, og at det er hyggeligt at køre på ladcykel. Ved erhvervsmæssigt brug blev det især pointeret, at afhentning og pålæsning af materialer var nemmere at læsse af og på helt tæt på adressen. Af ulemper nævner brugerne af ladcyklen er tung og u-handy at bruge, svær at finde parkering til, ikke kan transporteres med offentlig transport. Det generelle indtryk er, at lånerne har haft en positiv oplevelse af det at have ladcykel, og kan se mange fordele ved at køre på ladcykel i København.

Ingen af de 26 interviewede brugere havde bil, og derfor var det ikke relevant at spørge dem, om købet af ladcykel havde ændret deres transportadfærd. Håbet var, at køb af ladcykel ville formindske deres brug af bil, men det kan der ikke konkluderes på.

## Udlånsprocenten

Figuren nedenfor viser udlånsprocenten på Miljøpunktets ladcykler i 2016. Grafen viser, hvor mange procent af de tilgængelige ladcykler, der har været udlånt fra måned til måned henover året. Den gennemsnitlige udnyttelsesprocent på ladcyklerne lå på 64 % samlet set inkl. vinterperiode i 2016. Udlånet var størst i august måned med en udnyttelsesprocent på hele 87 % og lavest i januar med en udnyttelsesprocent på 25 %. Hver dag i 2016 har der været mellem 2 og 12 af Miljøpunktets ladcykler ude at køre i byen.



Figur 3: udnyttelsesprocent I 2016



## Opsummering

38 lånerne har anvendt Miljøpunktets ladcykel ordning i 2016. Ladcyklerne bliver hovedsageligt lånt af kvinder og til privat brug. Der har i alt været 40 udlån i 2016, mellem 2 og 12 ladcykler ude af huset til testkørsel i hele perioden, og en gennemsnitlig udlånsprocent på 64 %. Udlånsprocenten har været størst i august og mindst i januar.

5 ud af 26 interviewede lånerne har købt en ladcykel efter lån, mens 21 resterende ikke har, pga. økonomiske årsager. Det begrundes de med, at ladcyklen er for dyr til at købe, men flere af dem vil gerne have muligheden for at låne gratis fremover. Årsagen til at flere af brugerne ikke har investeret i en ladcykel er, at lånet har været til en specifik dag eller arrangement, hvilket har givet en gratis, miljøvenlig og kortvarig løsning. Dette giver derfor ikke brugeren muligheden for at teste ladcyklen over en længere periode, hvilket er ordningens formål. I det mindste vælger brugerne cyklen over bilen, hvilket kun kan ses positivt.

Den generelle opfattelse er, at lånerne har haft gode oplevelser med at låne en ladcykel og er kommet et skridt nærmere at investere i en, hvis de ikke allerede har gjort det. I det perspektiv fungerer ladcykel ordningen godt, og lever op til formålet om at bidrage til en transportadfærdsændring blandt lånerne.

Miljøpunktet har i 2016 oplevet efterspørgsel på ladcykler i kortere perioder fra erhverv og i forbindelse med events. Denne store efterspørgsel får Miljøpunktet til at tvivle, om der skal sættes skarpere krav op om lån af ladcykler, da ordningen har fokus på testkørsel over længere perioder. Kortere udlån til erhverv og events kan være et fokusområde i 2017.

## Indstillinger på baggrund af udlån og evaluering

På baggrund af denne evaluering og den generelle oplevelse af ladcykel ordningen i Miljøpunktet indstilles ordningen stoppet i sin nuværende form. Se notat af 3. oktober 2017 til lokaludvalgene i Indre By og Christianshavn.





## Bilag 1: Spørgeskemaer

### Spørgsmål før testperioden

1. Hvordan kommer I fra A til B til dagligt?
2. Bruger I tit bil i København?
3. Hvor længe har I overvejet at købe en ladcykel?
4. Hvorfor har I ikke allerede købt en ladcykel?
5. Hvor meget burde en ladcykel koste?

### Spørgsmål efter testperioden

1. Hvordan har det været at have en ladcykel i den forgangne periode?
2. Hvor meget har I brugt ladcyklen?
3. Har I brugt bilen mindre?
4. Er I kommet tættere på at købe en ladcykel?
5. Hvorfor / hvorfor ikke?



## Bilag 2: Interviewspørgsmål

Hej,

Jeg ringer fra MP Indre By/Christianshavn, fordi du har haft lånt en ladcykel af os i 2016. Vi er ved at lave en evaluering af udlånsordningen i 2016, og jeg vil derfor høre, om jeg må have lov til at stille dig et par spørgsmål om din oplevelse efter lån af ladcyklen? Det tager højst et par min.

Tusind tak for hjælpen!

1. Har du/I købt en ladcykel efter at have haft lånt en?
2. Har du/I en bil i forvejen?
3. Har du/I brugt bilen mindre efter køb af ladcyklen?