

# 3D OPENMINDS ORDERFORMULIER

Labo: .....

Tandarts: .....

Opdracht referentie: .....

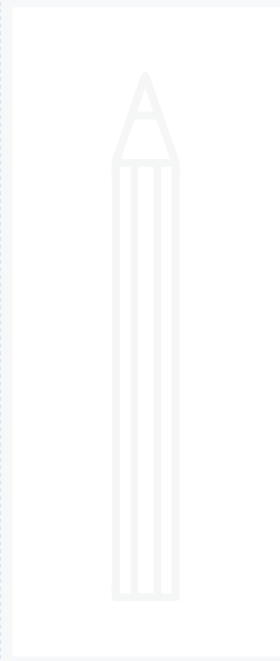
## Scan

3D Openminds scanned werkstuk

3D Openminds scanned

## Ontwerp:

Teken hier hoe u het ontwerp wenst.



## Design

3D Openminds maakt design

Design kroon

Design brug

Design implant kroon

Design implant brug

Design wrap around

Design steeg

Design abutment

Design digitaal model

Design individuele lepel

Design opbeetplaat

Andere: .....

## Frezen

3D Openminds freest werkstuk

Zirkonium

Zirkonium Multi Layer

GC Lisi

GC Cerasmart270

GC LRF

E. Max CAD

Titanium

Chrome-Cobalt

PMMA

PMMA Multi Layer

Graphene

Denture block

Andere: .....

## 3D Print

3D Openminds 3D Print werkstuk

Printmodel Zandkleurig

Printmodel Grijskleurig

Half Printmodel Zandkleurig

Half Printmodel Grijskleurig

Gingiva Masker

Opbeetplaat

Boormal

Individuele Lepel

Paskroon

Pasbrug

Voorlopige kroon (GC Temp)

Voorlopige brug (GC Temp)

Denture base

Cast kroon

Cast brug

Andere: .....

## Implantaat informatie:

Vul de juiste gegevens in

Geef aan met welke stukken u wilt werken:

DESS  ORIGINEEL

Implant type: .....

ANDERE: .....

## Nomenclatuur:

Omcirkel de gewenste elementen / markeer bolletjes voor brug

18 17 16 15 14 13 12 11

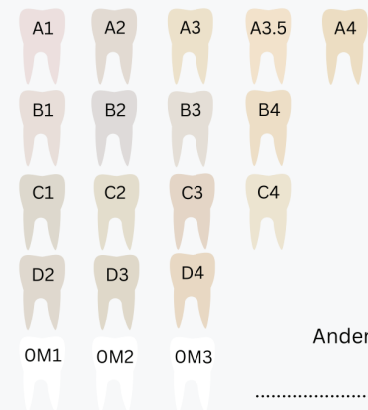
21 22 23 24 25 26 27 28

48 47 46 45 44 43 42 41

31 32 33 34 35 36 37 38

## Kleur:

Omcirkel de gewenste kleur



Andere: .....

## Extra Info:

.....  
.....  
.....

## Leveringsdatum

Geef de gewenste leveringsdag op

.....

## Garantievoorwaarden structuren

3D Openminds B.V. zal het werkstuk beoordelen op garantie wanneer het werkstuk samen met dit formulier bij ons aankomt. Hieronder staat uitgelegd in welke gevallen er garantie zal worden voorzien voor zo wel gefreesde als 3D geprinte structuren.

Het productieproces en de garantie is iets waar veel behandelaars zich terecht zorgen over maken. Hieronder beschrijven we hoe de garantie op onze producten als volgt is gewaarborgd:

- Wij werken alleen met materialen die CE goedgekeurd zijn.
- Het productieproces is ISO 13485 gecertificeerd.

### Garantie op Breuk(en)

3D Openminds B.V. staat in voor de garantie op structuren die niet voldoen ten gevolge van breuken. We maken echter wel een onderscheid tussen structuren die we zelf hebben ontworpen en structuren die ons kant en klaar worden toegestuurd.

Wanneer 3D Openminds B.V. in opdracht van de klant een structuur ontwerpt en deze ten gevolge van een breuk niet meer voldoet aan de nodige vereisten zal 3D Openminds B.V. instaan voor het kosteloos vervangen van de gefreesde structuur binnen de voorziene garantie periode.

Wanneer de structuur niet door 3D Openminds B.V. is vervaardigd zullen wij samen met de gebroken structuur de digitale bestanden evalueren. Dit op dikte van de structuur, ondersnijding (in het geval van op natuurlijke elementen) of een te hoge divergentie (in het geval van op implantaten). Dit zijn criteria die niet worden gecontroleerd door 3D Openminds B.V. bij het binnenkomen van de bestanden.

Wanneer de structuur niet door 3D Openminds B.V. is vervaardigd en deze voldoet aan de vereiste criteria zal 3D Openminds B.V. instaan voor het kosteloos hermaken van de structuur binnen de voorziene garantie periode.

Indien 3D Openminds B.V. akkoord gaat met het hermaken van de structuur op eigen kosten kan de klant er echter niet voor kiezen om een verandering in kleur of materiaal door te voeren. Wilt de klant toch een andere kleur of materiaal, dan zal 3D Openminds B.V. het werk niet onder garantie hermaken.

### Garantie op Kleur

3D Openminds B.V. staat in voor de garantie op structuren die niet voldoen ten gevolge van kleurafwijkingen. Dit geldt echter enkel voor de zirkonium structuren die 3D Openminds B.V. zelf heeft ingekleurd, en niet voor volgende: Zirkonium Multi layered, GC Lisi, GC Cerasmart270, GC LRF, E.max CAD, Graphenano, PMMA en PMMA Multi Layered. Bij deze materialen is de klant zelf verantwoordelijk voor de gekozen kleur en zal 3D Openminds B.V. de klant opnieuw factureren bij het aanvragen van een nieuwe kleur.

Indien 3D Openminds B.V. akkoord gaat met het hermaken van de structuur op eigen kosten en binnen de garantie periode, kan de klant er echter niet voor kiezen om een verandering in materiaal door te voeren. Wilt de klant toch kiezen voor een ander materiaal, dan zal 3D Openminds B.V. het werk niet onder garantie hermaken maar de klant opnieuw factureren.

### Garantie op pasvorm

3D Openminds B.V. staat in voor de garantie op structuren die niet voldoen ten gevolge van een onvoldoende goede pasvorm op zo wel natuurlijke elementen als op implantaten. We maken echter een onderscheid tussen structuren die we zelf hebben ontworpen in opdracht van de klant en structuren die ons kant en klaar worden aangeleverd.

Bij structuren die 3D Openminds B.V. ontwerpt in opdracht van de klant kunnen we ook hier een onderscheid maken tussen opdrachten die we fysiek ontvangen (gipsmodellen) en bestanden die we digitaal ontvangen.

Bij werken die fysiek aan 3D Openminds B.V. worden opgestuurd staan wij in voor de accuraatheid van het inscannen van het werkstuk. Werken op natuurlijke elementen waarop wij merken dat de invoerrichting van de bijgeslepen tanden niet parallel tegenover elkaar zijn zullen wij echter enkel en alleen maken met de goedkeuring van de klant. Als hier blijkt dat de structuur toch niet goed past is dit op risico en rekening van de klant. Dit ook bij een te hoge divergentie op implantaat werkstukken.

Bij werken die digitaal aan 3D Openminds B.V. worden opgestuurd staan wij echter niet in voor de accuraatheid van het inscannen van het werkstuk. 3D Openminds B.V. gaat wel zo goed mogelijk de scans evalueren op paralleliteit (wat betreft natuurlijke elementen) of divergentie (wat betreft implantaten). Als 3D Openminds B.V. merkt dat scans niet voldoen zal dit gecommuniceerd worden met de klant. 3D Openminds B.V. wacht dan op nieuwe scans die wel voldoen of op een akkoord van de klant dat het werkstuk toch vervaardigd mag worden op eigen risico. Blijkt dat er criteria zijn die niet voldoen en de klant wenst toch verder te gaan met het werkstuk, dan zal 3D Openminds B.V. niet instaan voor een eventuele garantie.

Blijkt dat 3D Openminds B.V. zelf een fout heeft gemaakt tijdens het productieproces zullen wij verantwoordelijk zijn voor het kosteloos hermaken van het werkstuk binnen de geldende garantie periode.

Wat betreft structuren die wij ontvangen waarbij 3D Openminds B.V. het ontwerp van de structuur niet heeft gedaan staat 3D Openminds B.V. niet in voor eventuele garantie en is de klant zelf verantwoordelijk voor de aangeleverde structuren. De klant kan ons echter wel een fysiek model opsturen en vragen of wij hier een kwaliteitsanalyse op willen doen. 3D Openminds B.V. zal dan voor het werk in productie gaat tegen vergoeding het model inscannen en met de aangeleverde werkstukken vergelijken. Als dan blijkt dat er een onvoldoende goede structuur is gemaakt zal 3D Openminds B.V. instaan voor het hermaken van het werkstuk binnen de vooropgestelde garantie periode.

Indien 3D Openminds B.V. akkoord gaat met het hermaken van de structuur op eigen kosten en binnen de garantie periode, kan de klant er echter niet voor kiezen om een verandering in materiaal door te voeren. Wilt de klant toch kiezen voor een ander materiaal, dan zal 3D Openminds B.V. het werk niet onder garantie hermaken maar de klant opnieuw factureren.

### Garantie op misprints.

3D Openminds B.V. staat in voor de garantie op structuren of modellen die niet voldoen ter gevolg van misprints. Onder misprints wordt verstaan dat het model of structuur niet geprint is geweest zoals het ontworpen is. Dit kan zo wel ontworpen worden door 3D Openminds B.V. als door de klant. Als blijkt dat het model of de structuur er niet hetzelfde uitziet als dat het ontworpen is, zal 3D Openminds B.V. instaan voor het kosteloos hermaken van het model of structuur binnen de vooropgestelde garantie periode.

Hier wordt echter geen rekening gehouden met ondersteuningspinnen die nodig zijn tijdens het productieproces.

Garantie bepaling	Garantieperiode
3D PRINT constructies en modellen	30 Dagen
CAD/CAM constructies en bars: <b>Titanium / Chrome-Cobalt</b>	10 Jaar
CAD/CAM constructies: <b>Keramiek/Hars</b>	5 Jaar
CAD/CAM constructies: <b>Zirkonium/Zirkonium Multi Layered</b>	5 Jaar
CAD/CAM constructies op kleur: <b>Zirkonium (door 3D Openminds ingekleurd)</b>	30 Dagen

*De garantieperiode begint te lopen van de dag wanneer het werkstuk bij de klant aankomt.*



www.3dopenminds.com

## Ophaling aanvragen?

Via 3D Openminds

+32 (0) 478 320 075

Via AGX

+32 (0) 268 848 88

Via DHL (Account nr: 952736682)

Via PS Nachtdistributie (NL)

+31 880 180 120

Production@3dopenminds.com

Transport@agxgroup.be

Https://mydhl.express.dhl/be

Logistiek@ps-nachtdistributie.nl