

trisiko Lite2

Produkt-FAQ (v1.0,
2022.10)

Frage	Antwort
<p>Woran erkenne ich, ob mein Trisio Lite2 vollständig aufgeladen ist?</p>	<p>Sie können den Ladestatus an der Kontrollleuchte erkennen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aufladen (Kamera aus): grünes Licht blinkt - Aufladen abgeschlossen (Kamera aus): Licht aus - Aufladen (Kamera eingeschaltet): grünes Licht - Ladevorgang abgeschlossen (Kamera eingeschaltet): blaues Licht <p>Wenn Ihre Situation anders ist, wenden Sie sich bitte an unser Kundendienstteam: support@trisio.com.</p>
<p>Kann ich Panoramabilder aufnehmen, während ich die Kamera auflade?</p>	<p>Wir raten von dieser Praxis ab.</p> <p>Das Aufnehmen während des Ladens verkürzt die Lebensdauer des Akkus. Da die Trisio-Kamera bei der Aufnahme gedreht werden muss, kann sich das Ladekabel außerdem verheddern und die normale Aufnahme der Kamera beeinträchtigen oder sogar verdreht werden und das Gerät fallen lassen.</p>

<p>Kann ich meine Powerbank zum Aufladen der Kamera verwenden?</p>	<p>Die Kamera unterstützt das Aufladen über eine Powerbank. Wir empfehlen, die Kamera bei ausgeschaltetem Gerät aufzuladen.</p> <p>Da die Trisio Lite2-Panoramakamera bei der Aufnahme gedreht werden muss, kann das Ladekabel die normale Aufnahme der Kamera beeinträchtigen oder sogar das Gerät beschädigen.</p> <p>(Die Ladezeit kann sich aufgrund von Unterschieden in der Ausgangsspannung verlängern)</p>
<p>Haben Sie ein empfohlenes Stativ?</p>	<p>Trisio Lite2 hat keine speziellen Stativbeschränkungen, das Produkt enthält einen Adapter für 1/4"-Schrauben, der auf Trisio Lite2 passt.</p> <p>Wir empfehlen die Verwendung eines Stativs mit einer Höhe von 1,5 Metern oder höher, das stabil steht und keinen Steuergriff hat, um sicherzustellen, dass Ihre Panoramafotos gut aufgenommen werden.</p>

Mein Trisio kann den Dreh nicht normal beenden.

Bitte führen Sie diese Schritte zur Bestätigung separat aus.

1. Vergewissern Sie sich, dass Ihr Trisio Lite2 über ausreichend Speicherkapazität verfügt. Wenn der Speicherplatz der Kamera knapp ist, können Sie keine neuen Fotos aufnehmen. Um den Speicher der Kamera zu überprüfen und ihn zu löschen oder zu formatieren, lesen Sie bitte "So löschen Sie Fotos von der Kamera in großen Mengen oder formatieren die Kamera". Starten Sie anschließend die App neu und versuchen Sie erneut, das Foto aufzunehmen.
2. Versuchen Sie bitte, eine Verbindung zu einem anderen Telefon herzustellen und das Foto zu machen.
3. Bitte trennen Sie die Wi-Fi-Verbindung und nehmen Sie direkt mit der Aufnahmetaste der Kamera auf.
4. Achten Sie auf einen Fehlercode "xxxx" in der App, wenn Sie nicht richtig fotografieren können, wenden Sie sich bitte an support@trisio.com.

Wenn keine der oben genannten Maßnahmen das Problem löst, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst unter support@trisio.com. Wir helfen Ihnen bei der weiteren Fehlersuche oder der Reparatur und Rücksendung des Geräts.

Ich kann mein Trisio nicht aufladen / Kamera lässt sich nicht öffnen.

Zunächst empfehlen wir Ihnen, einige verschiedene Ladekabel auszuprobieren, um das Kabel selbst zu testen. Eine vollständige Aufladung dauert etwa 2,5 Stunden über ein herkömmliches Ladegerät und kann etwas länger dauern, wenn Sie über den USB-Anschluss Ihres Computers oder eine Powerbank laden.

Wir empfehlen außerdem, das Telefon immer bei ausgeschaltetem Gerät zu laden, da sich sonst die Lebensdauer des Akkus verkürzen kann.

Wenn das Gerät dauerhaft nicht geladen werden kann, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst unter support@trisio.com. Wir helfen Ihnen bei der weiteren Fehlersuche oder senden das Gerät zurück oder reparieren es.

Wie kann ich alle Bilder auf einmal löschen? Wie kann ich meine Kamera formatieren?

Bevor Sie Kameradaten löschen, stellen Sie bitte sicher, dass Sie eine Sicherungskopie der benötigten Daten erstellen, da diese nach dem Löschen nicht wiederhergestellt werden können. Es gibt mehrere Möglichkeiten, Fotos in großen Mengen zu löschen oder die Kamera zu formatieren.

1. Gehen Sie zum Einstellungsmenü auf der Aufnahmeseite der App, klicken Sie auf "Kameraspeicher" und wählen Sie dann "Formatieren", um schnell alle Bilder von der Kamera zu löschen.
2. Gehen Sie auf der Startseite der App zu Alben, wählen Sie Kamera, klicken Sie auf die Schaltfläche Löschen in der oberen rechten Ecke des Albums, das Sie löschen möchten, und markieren Sie die Bilder, die Sie löschen möchten.
3. Schließen Sie Trisio Lite2 über das Kabel direkt an Ihren Computer an, gehen Sie zu Ihrem Kameraspeicher und löschen Sie die Dateien direkt von dort.

Wie verbindet man die Trisio-App mit Wi-Fi?

Bitte führen Sie diese Schritte separat aus, um Ihre Verbindung zu bestätigen.

1. Vergewissern Sie sich, dass die Kamera eingeschaltet ist und die Kontrollleuchte blau leuchtet und immer an ist. Wenn die Kontrollleuchte nicht leuchtet oder die Stimme anzeigt, dass der Akku schwach ist, schalten Sie die Kamera bitte aus und laden Sie sie auf.
2. Schließen Sie die App, lassen Sie die Kamera eingeschaltet, halten Sie die Kamerataste etwa 3 Sekunden lang gedrückt, um das Netzwerksignal zu optimieren, lassen Sie die Taste los, wenn Sie den Piepton hören, und wenn Sie den Piepton erneut hören, suchen Sie in der Wi-Fi-Liste auf Ihrem Telefon nach "trisio_*****" und stellen Sie eine Verbindung her.
3. Vergewissern Sie sich, dass der Ortungsdienst Ihres Telefons eingeschaltet ist, und schalten Sie die Funktion "Wi-Fi-Assistent" für Android-Telefone aus. Wenn Sie sich mit dem Wi-Fi der Trisio-Kamera verbinden, werden Sie gefragt, ob keine Internetverbindung besteht, bitte wählen Sie, die Verbindung fortzusetzen.
4. Schalten Sie mobile Daten und Bluetooth aus und starten Sie die App neu.
5. Deinstallieren Sie die Anwendung und installieren Sie sie erneut.

Wenn Sie alle oben genannten Maßnahmen ergriffen haben und das Problem weiterhin

besteht, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst unter support@trisio.com. Wir werden Ihnen bei der Fehlersuche helfen.

<p>Wie kann ich die Countdown-Funktion in der Trisio-App nutzen?</p>	<p>Die App verfügt über einen Countdown-Timer von 3, 5 und 10 Sekunden. Diese Einstellung wird verwendet, um die zusätzliche Wartezeit vor dem Start der Panoramaaufnahme zu steuern.</p> <p>Diese Einstellung gilt nur für Aufnahmen, die durch Drücken der Aufnahmetaste an der Kamera gemacht werden, und nicht für App-gesteuerte Aufnahmen.</p> <p>Der Zweck dieser Funktion ist es, dem Schützen zusätzliche Zeit zu geben, sich zu ducken, bevor das Foto beginnt.</p>
<p>Wie kann ich meine App so einstellen, dass die Panoramen nicht automatisch auf den Telefonspeicher heruntergeladen werden?</p>	<p>Wenn Sie vor der Aufnahme eines Bildes kein Album auswählen, wird das Bild standardmäßig nur in der Kamera gespeichert und nicht automatisch auf Ihr Telefon heruntergeladen.</p> <p>Wenn Sie vor der Aufnahme ein Album auswählen, wird das Panorama am Ende jeder Aufnahme automatisch zusammengefügt und in das entsprechende Album Ihrer Wahl übertragen.</p> <p>Das Panorama wird nicht auf Ihr Telefon heruntergeladen, wenn Sie das Bild nicht mit der App zusammenfügen.</p>
<p>Wie kann man den Nadir ändern?</p>	<p>Wählen Sie im Aufnahmemenü der App die Einstellungen und klicken Sie auf "Nadir-Logo", wo die Nutzer ihren Nadir ändern und hochladen können. Weitere Details finden Sie unter:</p>

	https://youtu.be/3CdwtK9cq5w .
Wie kann man die Nivellierungsfunktion in der App einrichten?	Ein Video-Tutorial zur automatischen Ausrichtfunktion der App finden Sie unter folgendem Link: https://youtu.be/ZVt9YtTVito .
Wie werden die Bilder auf den Computer übertragen?	Wir empfehlen Ihnen, Trisio Lite2 über ein Kabel an Ihren Computer anzuschließen und alle Ihre Fotos über die Desktop-Software Trisio Factory zu verwalten. Alternativ können Sie auch bereits in den Alben Ihres Telefons gespeicherte Panoramen über andere Tools von Drittanbietern wie Google Drive, Dropbox usw. übertragen.
Wie kann man die Desktop-Software Trisio Factory zum Zusammenfügen von Panoramen verwenden?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Schließen Sie Trisio Lite2 über das USB-C-Kabel an den Computer an und schalten Sie Trisio Lite2 ein, um zu bestätigen, dass über den Computer auf den Speicher von Trisio Lite2 zugegriffen werden kann; 2. Öffnen Sie die Trisio-Fabrik; 3. Wählen Sie "Bilder nähen"; 4. Wählen Sie das Originalbild im Speicher von Trisio Lite2. Der Pfad lautet: Trisio Lite2 (normalerweise als "USB-Flash-Treiber" angezeigt) -> DCIM -> BILD; 5. Trisio Factory wird das Bild automatisch zusammenfügen und speichern.

<p>Warum kann ich die .jpeg-Datei auf meinem Computer nicht öffnen? PC/Mac von meinem Trisio?</p>	<p>Die über Trisio Lite2 in der Kamera aufgenommenen/gespeicherten Quelldateien sind verschlüsselt und können nicht direkt geöffnet werden. Wenn Sie sie ansehen möchten, laden Sie bitte unsere Desktop-Anwendung Trisio Factory (https://www.trisio.com/download/) herunter.</p> <p>Nach der Installation können die verschlüsselten Dateien vor dem Zusammenfügen in das Originalbild umgewandelt oder direkt zu einem Panorama zusammengefügt werden.</p>
<p>Was bedeutet der Fehlercode 'xxxx' in der App?</p>	<p>Wenn Sie während der Nutzung eine Störung feststellen und die App den entsprechenden Fehlercode anzeigt, wenden Sie sich bitte für weitere Unterstützung an unseren Kundendienst: support@trisio.com.</p>
<p>Ich denke, das Objektiv / Der Anschluss war defekt, was sollte ich tun?</p>	<p>Wenden Sie sich bitte an unser Kundendienstteam unter support@trisio.com und einer unserer Mitarbeiter wird Ihnen bei der Abwicklung helfen.</p>

**Trisio Factory
funktioniert nicht auf
dem Mac, wie kann ich es
reparieren?**

Bitte befolgen Sie diese Schritte, um Trisio Factory erfolgreich auf Ihrem Mac-Computer zu öffnen:

1. Suchen und öffnen Sie "Systemeinstellungen -> Sicherheit & Datenschutz -> Allgemein";
2. Klicken Sie auf die Schloss-Schaltfläche in der linken Ecke, um sie zu entsperren ("Klicken Sie auf das Schloss, um Änderungen vorzunehmen"), und lassen Sie diese Einstellungsseite geöffnet;
3. Starten Sie Trisio Factory und wählen Sie "Abbrechen", wenn Sie die Warnung "Kann nicht geöffnet werden, da der Entwickler nicht verifiziert werden kann" sehen;
4. Gehen Sie zurück zur Einstellungsseite ("Systemeinstellungen -> Sicherheit & Datenschutz -> Allgemein") und klicken Sie auf "Trotzdem zulassen";
5. Starten Sie Trisio Factory erneut und klicken Sie auf "Öffnen".